ESTIMATES

Royal Canadian Mounted Police

2000-2001
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before 1 March.

Part III – Departmental Expenditure Plans which is divided into two components:

(1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are to be tabled on or before 31 March and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

(2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

As part of its ongoing efforts to streamline reporting requirements, the Treasury Board of Canada Secretariat has requested that Royal Canadian Mounted Police and ten other departments explore alternative reporting structures to this year's *Report on Plans and Priorities*. It has, therefore, exempted the department from the usual guidelines for the preparation of this report.

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services, 2000

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing (PWGSC)
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: 1-800-635-7943
Internet site: http://publications.pwgsc.gc.ca

Catalogue No. BT31-2/2001-III-67

ISBN 0-660-61192-9

100-04156/

A Report on PLANS & PRIORITIES

for 2000/2001

The Royal Canadian Mounted Police



Lawrence MacAulay

The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

Table of Contents

Acronyms Used iii

Section I: Messages 1

Minister's Message 2
Royal Canadian Mounted Police Directional Statement 2000 3

Section II: Overview of the RCMP 5

Mission and Vision 6
Mandate, Roles and Responsibilities 6
Program Objective 8
Factors Influencing the RCMP 10
RCMP Planned Spending 15

Section III: Business Lines Resources, Expected Results, and Plans and Priorities 17

Federal Policing Services 18
Planned Spending and Full Time Equivalents 18
Objective 18
Key Result Commitment, Expected Results, Plans and Priorities 21

Contract Policing Services 30
Planned Spending and Full Time Equivalents 30
Objective 30
Key Result Commitments, Expected Results, Plans and Priorities 32

National Police Services 40
Planned Spending and Full Time Equivalents 40
Objective 40
Key Result Commitment, Expected Results, Plans and Priorities 41

Table of Contents (cont'd)

Peacekeeping Services 46
Planned Spending and Full Time Equivalents 46
Objective 46
Key Result Commitment, Expected Results, Plans and Priorities 47

Internal Services 49
Planned Spending and Full Time Equivalents 49
Objective 49
Key Plans and Priorities for Internal Services 50

Section IV: Horizontal Initiatives 53

Modernization of Comptrollerhip 54
Sustainable Development 55
Financial Information Strategy (FIS) 56

Section V: Financial Information 57

Section VI: Other Information 61
Contacts for further information and Web Sites 62
Major Federal Statutes and Agreements Administered 62
Endnotes 65
Index 66

Acronyms Used

ANAC	Aboriginal Nurses Association of Canada
ASD	Alternative Service Delivery
CACP	Canadian Association of Chiefs of Police
CCRA	Canada Customs and Revenue Agency
CIC	Citizenship and Immigration Canada
CIDA	Canadian International Development Agency
CISC	Criminal Intelligence Service Canada
CJC	Community Justice Forums
CPC	Canadian Police College
CPIC	Canadian Police Information Centre
CSC	Correctional Service Canada
CSIS	Canadian Security Intelligence Service
DIAND	Department of Indian Affairs and Norther Development
DFAIT	Department of Foreign Affairs and International Trade
DND	Department of National Defence
DSRR	Division Staff Relations Representative
FBI	Federal Bureau of Investigation
FIS	Financial Information Strategy
FLS	Forensic Laboratory Services
FTE	Full Time Equivalent
HRAIT	Human Resources Alignment Implementation Team
HRDC	Human Resources and Development Canada
IPIRS	Integrated Police Information Reporting System
IPOC	Integrated Proceeds of Crime
NCDB	National Crime Database
NPS	National Police Services
NPSN	National Police Services Network
OCRVRCS	Ottawa Carleton Regional Voice Radio Communications System
OSCE	Organization for Security and Cooperation in Europe
PCC	RCMP Public Complaints Commission
PCO	Privy Council Office
POC	Proceeds of Crime
PWGSC	Public Works and Government Services Canada
RCMP	Royal Canadian Mounted Police
SCIS	Secure Criminal Information System
SGC	Solicitor General Canada
SDS	Sustainable Development Strategy
TBS	Treasury Board Secretariat
UN	United Nations
USINS	United States Immigration and Naturalization Service
ViCLAS	Violent Crime Linkages Analysis System



Section I: Messages

The Minister's Message

I am pleased to submit to Parliament and the people of Canada the Report on Plans and Priorities 2000/2001 for the Royal Canadian Mounted Police.

The RCMP is the embodiment of the commitment of Canadians to enhance the quality of life of persons not only in Canada, but throughout the world, by providing community and individual security.

Throughout its proud 127 year history, the RCMP has evolved to meet the police challenges of the day, combining training, experience, and pride of its members with the most modern approaches, processes, and operational equipment and systems.

In the years 2000/2001, the approach of the RCMP will be a combination of prevention and community-centered policing activity, with direct actions to address crime and ensure safer communities. The RCMP has identified four areas that will be given priority on a national basis.

First, the RCMP wishes to reduce the level of crime among our young people, both as perpetrators and victims. Working at the local, regional, and national level the RCMP will take action to inhibit gang behaviour and restrict entry into a life of crime.

Second, the RCMP will address organized crime, whether it is in Canada or abroad. Using modern intelligence methods and multi-disciplinary project teams, a concerted effort will be made to root out what has become a serious threat to the quality of life of Canadians.

Third, continuing Canada's proud tradition, the RCMP will continue peacekeeping and peace building activities in countries that are in conflict. By promoting peace and stability attempts will be made to reduce the overall level of crime world-wide, since war-torn communities are often a breeding ground for organized crime.

Fourth, the RCMP will continue to improve its internal efficiency through initiatives such as the Integrated Police Information Reporting System (IPIRS). This will allow the sharing of information with criminal justice partners, while improving the Force's investigation, decision-making, and compliance capacities.

The Social Union Framework Agreement was an important breakthrough, establishing the commitment of governments to work together for the benefits of Canadians. That same spirit of partnership and cooperation is essential for the plans and priorities we have established for the coming year. I am confident that Canadians will work together with the RCMP to enhance public security in Canada, and to extend that role to other countries around the world.

Lawrence MacAulay

The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

Royal Canadian Mounted Police Directional Statement 2000[1]

We welcome the next millennium with a sense of optimism; the *RCMP Directional Statement 2000* reflects a renewed emphasis on our operations, aimed at making Canada and, in some respects, the world a safer place in which to live. We are a recognized national institution and within the overall context of the federal government's priority to enhance the quality of life in Canada, we have the explicit commitment of the federal government — as articulated in the recent *Speech from the Throne* — to strengthen our capacity to address threats to public security.

The *Speech from the Throne* also emphasizes a dynamic economy, our children, building and promoting stronger communities, the need for a skilled workforce and strengthening the relationship with Canada's aboriginal peoples. In support of these general themes, the RCMP has built consensus to focus its activities on four distinct yet inter-related areas.

We have been laying the foundation for these broad operational priorities over the past several years by aligning our objectives with those of our stakeholders and by improving the quality of police services delivered to our many clients. Our efforts have also been aimed at organizational and cultural renewal; we are building a modern organization with a strong centre, strong regions and strong bonds among all parts - one that will be viable in an increasingly globalized world.

A great deal of work still lies ahead. To remain at the cutting edge of high quality, professional policing in the future, we must extend and deepen our competencies, forge new partnerships and acquire up-to-date tools. Along with enhancing our policing capacity, we will continue to introduce extensive management improvements to further integrate financial, human resource and information-technology management into our operational planning, along with the requisite performance indicators and accountabilities. Last but not least, enhancing capacity requires appropriate and stable funding.

The day-to-day work of our dedicated men and women in their communities provides the basis for establishing specific operational plans, anywhere in the Force, to accomplish the following four national priorities:

- ***Youth*** is a cornerstone of our strategic focus. The new *Youth Criminal Justice Act* will present opportunities for policing to implement restorative justice practices on a much broader scale. Crime prevention for youth (both mainstream and at-risk youth) through social development beginning at an early age is extremely important. We want to reduce the availability of potential recruits for organized crime, reduce victimization and inhibit gang behaviour. Recognizing this, we will work toward this goal nationally with our social policy partners; regionally with social service agencies and private enterprise; and locally with parents and their children;

- ***Reducing the impact of organized crime because*** it is a serious threat to the quality of life in Canada. It has the potential to undermine the economy, seriously impact our institutions, and leave a blemish on the fabric of our communities. Its influence is felt globally and at the community level and we are responding with intelligence-led, project-based law enforcement, on a local, national and international level. Given the complexity and the increasingly transnational nature of the threat, our response will be multi-disciplinary, based on increasing our own expertise as well as our strategic partnerships both within and outside the criminal justice system;

- ***Peacekeeping and peace building*** are synonymous with crime prevention abroad. Countries consumed by internal crises can become a breeding ground for crime including organized crime. We will continue to play an important

role in enhancing human security around the world through our civilian police assistance. Our participation promotes peace and stability to war-torn communities and builds democratic institutions. It also helps reduce the global crime impact on Canada by disrupting organized crime groups attempting to gain a foothold in fractured countries. In addition, participation enhances our own knowledge and appreciation of diverse cultures now living in Canada;

- ***Quality police information management*** will give us more time to concentrate on police work, instead of completing paperwork. To provide us with the right tools, we are moving to implement the Integrated Police Information Reporting System (IPIRS), which will assist us in responding to legal requirements, improve our investigative and decision support and improve the information sharing capacity with our criminal justice partners. It will also enhance public and officer safety.

The four priorities are interdependent and our successes will depend on the ability to work in close partnership with many others. We invite each and every one of you to make a solid contribution to these goals - whether that entails an effort to rid the community of drug dealing, to volunteer for international peacekeeping duties or to provide information to our criminal intelligence database.

Putting our priorities into daily practice will help us leave a meaningful legacy to our children and grandchildren — that of a safer world. No legacy can be more meaningful for us, as individuals or as an organization.

Section II: Overview of the RCMP

A. Mandate, Roles and Responsibilities

The Royal Canadian Mounted Police is the Canadian national police service and an agency of the Ministry of the Solicitor General of Canada.

The RCMP is unique in the world since it is a national, federal, provincial and municipal policing body. We provide a total federal policing service to all Canadians and policing services under contract to the three territories, eight provinces (except Ontario and Quebec), approximately 198 municipalities and, under 172 individual agreements, to 192 First Nations communities[2].

The mandate of the RCMP is based on the authority and responsibility assigned under Section 18 of the *Royal Canadian Mounted Police Act*. It is:

> To enforce laws, prevent crime and maintain peace, order and security.

Our mandate is multi-faceted. We prevent and investigate crime, maintain order, enforce laws on matters as diverse as health and the protection of government revenues, contribute to national security, ensure the safety of state officials, visiting dignitaries and foreign missions, and provide vital operational support services to other police and law enforcement agencies.

The authority and accountability for executing the requirements of the *RCMP Act* rest with the Commissioner who reports to the Solicitor General of Canada. The Commissioner is supported by four regional Deputy Commissioners. The proposed structural changes for which the RCMP is seeking approval include four Deputy Commissioners at National Headquarters responsible for National Police Services and Technical Infrastructure, Organized Crime and Operational Policy, Corporate Management and Comptrollership, and Strategic Direction. In addition, there are 14 divisional commanding officers and a Commanding Officer Depot Division (the RCMP Training Academy in Regina, Saskatch-

Our Mission:

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service. Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law, and provide quality service in partnership with our communities.

Our Vision is to be a progressive, proactive and innovative organization, to provide the highest quality service through dynamic leadership, education and technology, in partnership with the diverse communities we serve, to be accountable and efficient through shared decision-making, to ensure a healthy work environment, encourage team building, open communication and mutual respect, to promote safe communities, and to demonstrate leadership in pursuit of excellence.

Figure 1: Proposed structural changes for which the RCMP is seeking approval[3]



ewan) and 15 program directors at National Headquarters.

The RCMP has five business lines: Federal Policing Services, Contract Policing Services, National Policing Services, Peacekeeping Services, and Internal Services. The first four are our main business lines providing services to Canadians, either directly or indirectly. Each is comprised of a number of service lines (see Figure 2).

Federal Policing Services

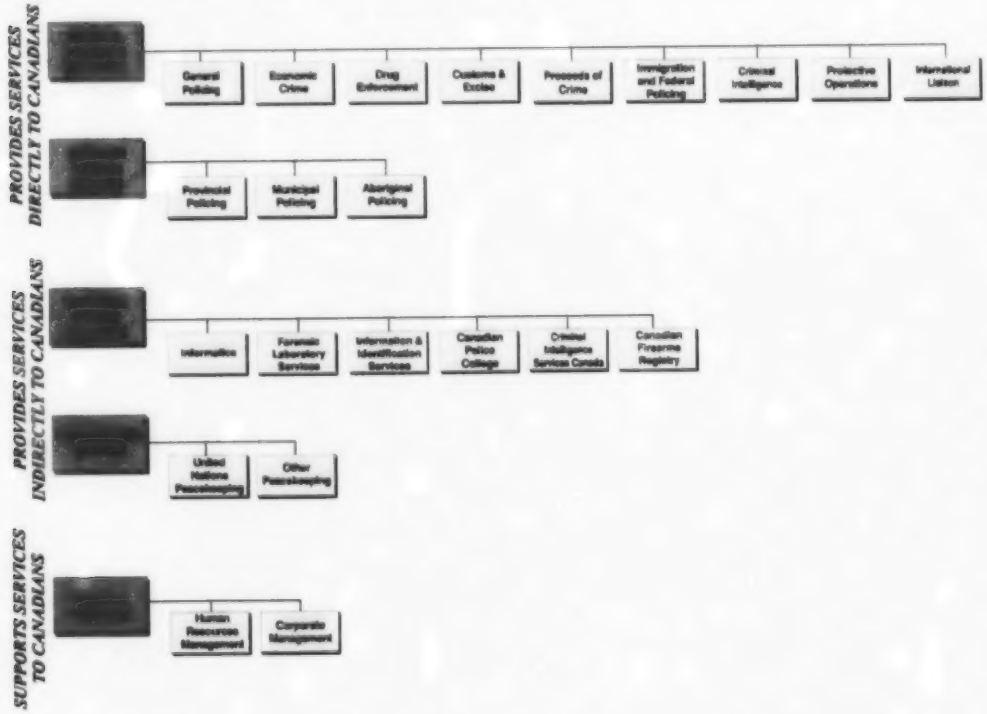
Federal Policing Services provide policing, law enforcement, investigative and protective services to the federal government, its departments and agencies and to Canadians in all 13 provinces and territories.

Nine service lines or programs fall within this business line, covering law enforcement related to customs and excise, drugs, immigration, other federal matters, proceeds of crime, economic crime, as well as criminal intelligence, international liaison, protective operations programs, and support services, especially technical operations (which appears under "General Policing" service line box Figure 4). Theses federal services are delivered through the divisional structure in all provinces and territories

Contract Policing Services

Contract Policing Services are provided on a cost-sharing basis to the three territories, and all provinces (except Quebec and Ontario) under 20-year contractual agreements between the federal government and provincial, territorial, and municipal governments. Organized into a division for each contract jurisdiction, services are delivered at the detachment or local level.

Figure 2: Structure of Business and Service Lines



These services follow the community policing approach and include crime prevention, order maintenance, traffic enforcement, *Criminal Code* enforcement and emergency services.

National Police Services

National Police Services provide vital operational support for Canada's criminal justice system, including over 400 Canadian police and government government agencies as well as selected international law enforcement agencies. Service lines include: the Canadian Police College, Criminal Intelligence Service Canada, Forensic Laboratory Services, Information and Identification Services. Altogether, their services include: advanced training, criminal intelligence, computerized criminal histories, fingerprint data bank, forensic analysis, violent crime analysis, and firearm records.

Peacekeeping Services

Peacekeeping Services provide civilian police peacekeeping assistance, training, and related international police services to a number of countries experiencing internal conflict. This is done on behalf of the Canadian Government and in accordance with Canada's foreign policy, usually under a United Nations mandate.

In addition to our mandate, mision and vision, our accountability framework provides for objectives, strategic direction and strategic priorities (see Figure 3).

B. Program Objective

The primary objective of the RCMP which reflects its mandate and mission statement, is to contribute to safe homes, safe communities across Canada.

Secondary objectives include: helping to foster a sense of safety and security, and to respond to the needs of crime victims, and to promote crime prevention and alternatives to the criminal justice system.

RCMP activities are guided by the six strategic priorities (see Figure 4, third column), which:

- reflect Government-wide policy issues stated in the October 1999 Speech from the Throne, especially that of "Building stronger communities" (including building safer communities)(see Figure 4, first column);
- are aligned with those of the Solicitor General's public safety priorities (see Figure 4, second column);
- represent commitments made to Canadians in our 2000/2001 Report on Plans and Priorities;
- are linked to each other at the front-line in service delivery through our four main business lines (see Figure 4, fourth column); and which
- are addressed through partnerships with federal, provincial and territorial government departments and agencies, other law enforcement agencies, as well as communities, local groups and organizations and Canadians generally (see Figure 4, last column).

Figure 3: Planning, Reporting and Accountability Cycle

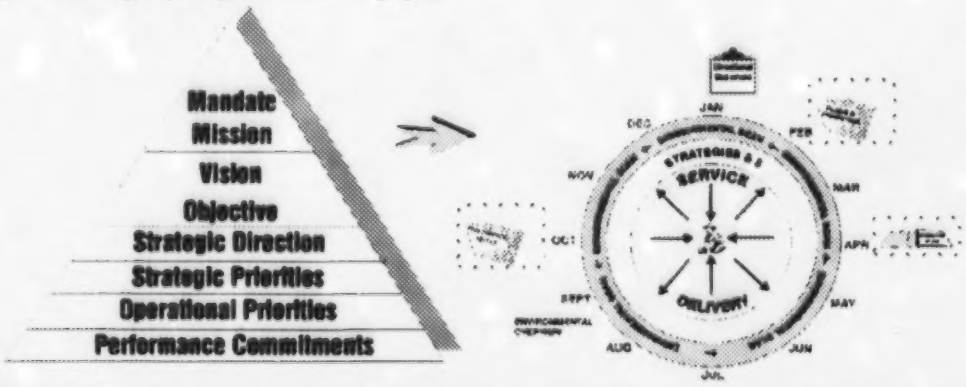


Figure 4: Government, Ministry and RCMP Strategic Priorities, with Business Lines and Partners

GOVERNMENT'S PRIORITIES FROM 1999 SPEECH FROM THE THRONE	SOLICITOR GENERAL CANADA's PUBLIC SAFETY PRIORITIES	RCMP STRATEGIC PRIORITIES: PROVIDING CANADIANS WITH-	RCMP BUSINESS LINES	KEY PARTNERS
Developing our children and youth, our leaders for the 21st century	Combatting Organized Crime	Protection against organized crime	FEDERAL POLICING SERVICES	Solicitor General Canada, Justice Canada, Revenue Canada, Human Resources Development Canada, Dept. of National Defence, Provincial governments, Canadian law enforcement agencies.
Building a dynamic economy		Policing services to support safe homes and safe communities	CONTRACT POLICING SERVICES	Solicitor General Canada, Justice Canada, Revenue Canada, Human Resources Development Canada, Dept. of National Defence, Provincial/Territorial/Municipal governments, Canadian law enforcement agencies, Dept. of Indian Affairs and Northern Development.
Strengthening health and quality care for Canadians	Ensuring Effective Corrections	Protection from violent crime and youth crime		
Ensuring the quality of our environment		Alternative justice systems for Aboriginal peoples	NATIONAL POLICE SERVICES	Solicitor General Canada, Canadian law enforcement agencies, Provincial governments.
Building stronger communities (including building safer communities)	Engaging Citizens	Law enforcement investigative tools and information	PEACEKEEPING SERVICES	
Strengthening the relationship with Canada's Aboriginal peoples	Providing integrated justice information	Civilian police for peacekeeping missions	(INTERNAL SERVICES)	Solicitor General Canada, Dept. of Foreign Affairs and International Trade, Canadian International Development Agency, Dept. of National Defence, Canadian police forces.
Advancing Canada's place in the world				

Our strategic priorities provide us with an overall direction which reflects our contribution to the national unity and social cohesion of Canada. We adhere to this strategic direction by:

- fulfilling our multi-faceted mandate to prevent and investigate crime, maintain order, enforce laws, contribute to national security, ensure the safety of important political and state dignitaries, and provide operational support services to other police and law enforcement agencies;
- advancing the federal Government's public safety commitments and related social policy and law enforcement priorities;
- within the constitutional framework of Canada and the current priorities of the Government, balancing our federal role (which is non-discretionary under the *RCMP Act*) with our contract role, our national infrastructure and national police services, and our international peacekeeping and other roles; and
- delivering our services in an integrated, seamless way to our client communities through our four main business lines.

C. Factors Influencing the RCMP

There are many external factors that influence the RCMP. The Force must be conscious of the challenges and opportunities that these environmental forces present in carrying out its work in general and in addressing its strategic priorities in particular. All business lines are influenced by several key factors such as:

External Factors: The major threats, opportunities and challenges that are present in the environment within which the RCMP operates are as follows:

Government Commitments

- Given the existence of outstanding land claims and other grievances, there could be potential for increased police presence to maintain order in the aboriginal community. The recent Supreme Court decision regarding Aboriginal fishing rights may continue to create tension between native and non-native fishers requiring RCMP intervention.
- The police must respond to new requirements such as the Firearms Legislation, international fraud, telemarketing, and money laundering.
- Due to the Canadian government's continuing participation in international initiatives to stabilize democracies and peace in foreign countries, there will be an increased requirement for civilian police participation in peacekeeping efforts which will be an important part of Canada's commitments abroad.
- Continuing financial prudence and comptrollership remain key government objectives.



- Comptrollership, in particular, and management by results are becoming increasingly important in an environment which focuses on value for money and impact measurement.

- A safe and stable society is the foundation for a productive and prosperous economy. The RCMP and its partners are tasked with playing a key role in creating this environment so that Canada can project the image of a country with strong financial market integrity in order to assure investors about the future security of their investment.

- The new Social Union framework will redefine the evolution of social policies in Canada and is likely to influence federal/provincial/territorial discussion on criminal justice issues.

- While citizen safety and crime prevention remain priorities at all levels of government, at the same time, there is strong support for stiffer sentences, particularly for young offenders. Government initiatives will require the RCMP and its partners to implement balanced strategies which further enhance broader community involvement in restorative justice, as an effective alternative to the traditional criminal justice system.

Economic Climate

- Growth in the legitimate economy (especially the Internet) may also be accompanied by a growth in economic crime, particularly in organized crime.

- The scope of organized crime syndicate activities is widening and becoming entrenched in middle class business communities as a parallel economy.

- Baby boomers will soon have $300 billion in investments, creating extensive opportunities for criminal activity.

- Funding strategies with horizontal partnerships and broad social objectives are more likely to be successful.

Legislative Changes

- The *Stinchcombe* decision, requiring pre-trial disclosure of evidence, is an increasingly expensive and time consuming task with the increased use of audio and visual recording equipment and the large volume of documents and transcripts resulting from major cases.

- The Supreme Court decision *R v. Feeney* requires police officers to obtain judicial authorization before entering a residence to make an arrest, with or without an arrest warrant. The resulting procedural changes increase the documentation and time required for police officers to make an arrest.

- The Supreme Court decision in R v. Shirose and Campbell has prevented the police from

NOTES

NOTES

using certain pro-active investigative techniques, necessitating to find alternative methods to investigate such offences as smuggling; current legislation provides for the use of these techniques only in drug enforcement investigations.

- Bill C-208 amending the *Access to Information Act* to provide for sanctions against persons who destroy, alter, falsify, or conceal a record will increase enforcement and investigation requirements.

- The *Corruption of Foreign Public Officials Act*, enacted in 1999 is likely to involve the RCMP in the investigation of corruption cases.

- Legislation providing peace-officer authority to customs officers at Ports of Entry may increase the number of follow-up investigations for the RCMP.

Changing Social Values and Societal Expectations

- Canadians continue to press for effective independent reviews and scrutiny of legislation, policies and practices of the criminal justice system.

- Public expectation of the police role is directed towards efforts towards preventing and reducing particularly violent crime, family violence, violence against women, hate crime and youth crime.

- Public concern with the accountability of government institutions is growing.

Shifting Demographics

- An aging society increases the number of vulnerable people, whose fear of crime may have an impact on demand for police intervention.

- The increasing proportion of elderly adults who fear crime more than any other age group may call on policing services more often.

- Increased cultural diversity, through immigration, may create increasing opportunities for competing ethnic conflicts and assist in facilitating the spread of transnational organized crime .

- A higher than average growth rate of the aboriginal population, may lend urgency to aboriginal justice matters.

Crime Trends

- Reports indicate that the actual crime rate is dropping, however, there is a continuing public perception that crime is on the increase and there is a particular concern in the areas of violent crime, youth crime, family violence and hate crime.

- While traditional measures of crime may be declining organized crime is growing rapidly and continues to pose the greatest threat to Canadians

as a whole and the greatest challenge for all law enforcement agencies.

- Many organized crime groups are international which have an impact on investigative costs.

- The incidence of white collar crime is increasing, particularly in areas of telemarketing scans and cyber fraud, credit card forgeries, bogus investment schemes, and employee theft.

- Organized international crime will increase within a borderless world and globalization and technological advances will facilitate the work of criminal networks

- Organized crime is expected to be associated with the diamond industry in the Northwest Territories.

- Canada remains a favoured destination and a transit country for smuggling, including illegal alien smuggling.

Technology

- The DNA data bank will provide police with a valuable tool for solving crimes and gaining convictions.

- Successful policing operations will require: appropriate legislative frameworks, acquisition of specialized technical equipment, research for new technologies and the recruitment, training, development and retention of highly skilled personnel.

- Increasingly complex criminal networks and their increased use of such technology as encryption and scanning devices in the commission of crimes is demanding innovative technological response which significantly increases the complexity of investigations and their associated costs.

- Canada's national critical infrastructures are both physical and cyber-based systems essential to the daily operations of the government and the economy. Many such infrastructures were formerly segregated, but are now interconnected through complex computer networks making them more vulnerable targets to serious criminal activity, through both physical and cyber attacks.

- Developing and maintaining expertise in the prevention, detection, investigation and prosecution of crime involving Canada's national critical infrastructures, which could compromise public safety or cause serious harm to the Canadian economy, is of particular concern to those in law enforcement and the RCMP.

NOTES

NOTES

Internal Factors

- Continuing efforts to produce cost-savings, management efficiencies and alternative service delivery.
- Strong participation in support of horizontal issues across government and the portfolio of the Solicitor General.
- Continuing efforts to implement measures reflected in the government Quality Service Initiative into the service delivery mechanisms of the RCMP, through community policing.
- Continuing efforts to develop sound performance indicators as part of government-wide efforts to demonstrate value for money and accountability.
- Continuing efforts to consolidate the regionalisation of service delivery, the realignment of business lines, strategic priorities and operational priorities.
- Identifying sources of future funding for the integration of police information reporting systems.
- Finding new innovative and effective measures to combat crime, building on initiatives such as DNA analysis, Firearms Registry and IPOC (Integrated Proceeds of Crime Unit).
- Beginning preparations for the next review of the contract cost base in 2002.
- The appointment of a Chief Information Officer to ensure alignment of the Informatics Program to the technological needs of the organization.
- The appointment of a new Deputy Commissioner for Organized Crime and Operational Policy to champion the fight against organized crime strategic priority.
- The appointment of a new Deputy Commissioner for Strategic Direction to strengthen our strategic capacity and our partnerships with government to better contribute to legislative, policy and budget development.
- The appointment of a Comptroller leading to the modernization of Comptrollership within the RCMP.
- The appointment of a new Deputy Commissioner for National Police Services and Technical Infrastructure to strengthen our accountability to government and our law enforcement partners.
- The appointment of four National Organized Crime Officers to coordinate, at a strategic level, efforts to combat organized crime in each region.

NOTES

- The recruitment and training of new cadets to meet a growing demand for services.

The operating environment of the RCMP presents complex challenges to public safety. The RCMP will continue to ensure it is a world-class police organization that has the appropriate capacity (financial, technological and skill-based) to meet these challenges by:

- maximizing the value derived from the integration of federal, contract and national police services at the operational level;
- providing a multi-jurisdictional approach that is made possible by its national infrastructure; and
- developing new partnerships with federal, provincial and territorial government departments and agencies, other law enforcement agencies, as well as communities, local groups and organizations.

This approach will allow the RCMP to serve its communities, fulfil its federal mandate, and advance the federal government's public safety commitments and related social policy and law enforcement priorities, thereby contributing to national unity and the social cohesion of Canada.

D. Departmental Planned Spending

($ millions)	Forecast Spending 1999-2000*	Planned Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
Budgetary Main Estimates	1,963.4	2,325.8	2,006.2	1,981.8
Non-budgetary Main Estimates	0.0	0.0	0.0	0.0
Less: Respendable Revenue	(775.3)	(893.9)	(792.0)	(792.0)
Total Main Estimates	1,188.0	1,431.9	1,214.2	1,189.8
Adjustments to Planned Spending	148.6	11.4	18.1	7.2
Program Integrity		3.6	194.6	230.6
Net Planned Spending	1,336.6	1,446.9	1,426.9	1,427.6
Less: Non-respendable revenue	11.6	11.6	11.6	11.6
Plus: Cost of services received without charge	73.0	73.0	73.0	73.0
Net Cost of Program	1,398.0	1,508.3	1,488.3	1,489.0
Full Time Equivalents	20,020	19,793	19,692	19,692

**Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.*
FTE numbers reflect utilization.



Section III: Business Lines Resources, Expected Results, and Plans and Priorities

Federal Policing Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

FEDERAL POLICING SERVICES	Forecast Spending 1999-2000*	Planned Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
Program Spending ($Millions)	558.0	597.8	590.6	588.3
FTE's Subject to *RCMP Act*	4,513	4,562	4,483	4,483
FTE's Subject to *PSE Act*	514	557	535	535

*** Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year. FTE numbers reflect utilization.**

B. Business Line Objective

Federal Policing Services objective is to provide policing, law enforcement, investigative, technical and protective services to the federal government to assist in the protection of public health and safety, the environment, trade and commerce, revenue collection, national security, foreign missions and state officials.

Federal policing represents the core mandate of the RCMP at the national level. Federal policing services help ensure *safe homes and safe communities* in our streets and communities, and at our international borders. We are dedicated to providing Canadians with federal services to ensure a prosperous and stable economy and to protect the Canadian economy against criminal organizations in areas that many Canadians seldom experience directly (e.g., corporate crime, fraudulent telemarketing schemes, stock market fraud, crime in "cyberspace"). Quality federal policing services are delivered through community policing principles, which involves analytical problem solving, team work and partnering with the communities we serve.

Protecting Canadians against organized crime, as our federal policing priority, is a significant challenge, because:

RCMP OBJECTIVE:

Safe Homes and Safe Communities

STRATEGIC PRIORITY:

To provide Canadians with protection against organized crime

- this type of crime is largely invisible,
- it is very challenging to determine its size, scope and impact on Canadians, although efforts in this area are ongoing; and
- it is difficult to assess what impact our efforts have in disrupting or dismantling organized crime.

Short-term outcomes include:

- Public compliance with the Criminal Code and other Federal Statutes.
- While not being a policing or law enforcement objective, one welcome by-product is often an increased financial return to government (such as increased tax revenues resulting from anti-smuggling initiatives); these returns are often in proportion to the amount invested in law enforcement.

Medium-term impacts include:

- Costs foregone in related areas such as reduced health care costs (e.g., related to drug abuse).
- Lower costs for goods and services that were otherwise "taxed" by organized crime.

Broader outcomes are reflected in:

- a safer investment climate and a stronger economy,
- a greater respect by Canadians for the law, and
- an increased sense of safety and security by Canadians

Taken together our strategies and desired outcomes are aligned with the Solicitor General of Canada's Public Safety priorities, and contribute to the National Action Plan on Organized crime.

We use several key strategies to combat organized crime. One set of strategies focuses on illegal activities (illicit commodities and services). The second set focuses on people (criminals and their organizations).

To implement these strategies, a broad range of law enforcement and related tools are used, with our partners, to pursue the common goal of combatting organized crime (see the table below), with a focus on the key results commitments made to Canadians.

Over the past few years we have shifted our overall strategy. Formerly, we mainly targeted illegal goods and services. Unfortunately, this approach allows organized crime groups to continue the same activity with other commodities. It also runs the risk of ignoring other illegal activities of organized crime, has a short-term impact on street-level criminals, and permits the profits and the funding sources of organized crime to remain undetected.

NOTES

Figure 5: Strategies and Tools to Combat Organized Crime

Strategies to Combat Organized Crime:	Tools to Combat Organized Crime:
Targeting the suppliers of illicit goods and services by focusing on the upper ranks of criminal organizations by long-term intelligence gathering and investigations that are project oriented and multi-disciplinary	**Timely, tactical and strategic intelligence** on criminal acts, individual criminals and criminal organizations - produced, gathered and shared with CID, CISC and Canadian and foreign police agencies
Targeting the supply of illicit goods and services (i.e., reducing the supply of illicit commodities and services) by interdiction, closing off opportunities for crime, disrupting specific criminal activities and locations (e.g., marine ports of entry, our borders) and by addressing new and innovative criminal activities (e.g., telemarketing)	**Physical and electronic surveillance,** conducted in partnership with other law enforcement and government agencies.
Promoting a reduction in the demand for illicit goods and services through public education and awareness (e.g., for drugs), and prevention	**Information technologies** developed with law enforcement partners linked to our National Police Services
Targeting the incentives for crime (i.e., reducing the motivations of offenders) by removing the profits of criminal activities (i.e., IPOC)	**Legislative instruments** (e.g., *Criminal Code*, other federal statutes) developed with Justice Canada, Solicitor General Canada, other federal departments
Forging strategic regional, national and international partnerships with other law enforcement agencies, other government agencies, and the private sector	**Financial measures** (e.g., duties, taxes) in co-operation with Dept. of Finance, Canada Customs & Revenue Agency
	Public education and information in partnership with HRDC, Industry Canada, Health Canada and the private sector
	Training and recruitment to build and enhance knowledge and expertise

Consequently, while we continue to target illegal activities, we now also focus on the upper echelons of organized crime (a process called "targeting upwards") as well as on the organized crime networks, so that we can dismantle them and disrupt all their criminal activities. Targeting the upper ranks is an ongoing, multi-year exercise rather than a case-specific project. It requires extraordinary law enforcement and private sector partnerships, long-term commitments of substantial resources from many jurisdictions, and properly trained enforcement personnel.

C. Key Result Commitment, Expected Results, Plans and Priorities for Federal Policing Services

1.1 Expected Result: Reduction in the Economic Incentives for Enterprise Crime

Key Result Commitment:

Protection against organized crime

Most crime is motivated by financial incentives or greed and, unless the assets of criminals are taken away from them legally, then they will continue to pursue their activities, especially as organized crime. Estimates of the level of money laundering range from $5 to $17 billion annually.

Strategies:

- Removing the illicit profits of crime by identifying, tracing and freezing criminal assets so they can be forfeited to the Government through the courts.
- Investigating and helping to prosecute offenders through multi-disciplinary teams across Canada with our key partners (working in nine Proceeds of Crime, or POC units, and 13 Integrated Proceeds of Crime, or IPOC units).

Plans and Priorities:

- Working with our partners: to implement the new proposed mandatory requirements for reporting suspicious transactions, including investigating referrals from a new agency which will collect, collate and refer suspicious transactions to police; and to implement the proposed new cross-border reporting requirements.
- Expanding measures to reduce the costs associated with legal requirements to disclose all information to defence counsel.
- Developing and delivering training initiatives for Integrated Proceeds of Crime/ Proceeds of Crime personnel and related partners.

Performance Indicators:

- Trends in the value of assets seized.

Partners:

SGC, CCRA, Department of Finance, Justice Canada, private industry (e.g., Canadian Bankers Association, Credit Union Central), other police agencies.



Key Result Commitment:

Protection against organized crime



I.2 Expected Result: A Contribution to a Reduction in Smuggling and Contraband Distribution

Our long, porous borders, with a high volume of goods and people passing across them, provides opportunities for the smuggling of contraband and prohibited goods. The tax structure attracts the illegal manufacture of spirits and tobacco products to avoid payment. It is estimated that the annual revenue loss to governments is $2.5 billion.

Strategies:

- Reducing the availability of illicit goods by limiting their entry into Canada (i.e., physical seizures) and then charging smugglers.
- Identifying and referring to RCC the duties and taxes owed on already smuggled goods (ascertained forfeitures), thereby having the same impact as if the goods had been seized originally.
- Prosecuting substantive offences by smugglers under the Proceeds of Crime legislation.

Plans and Priorities:

- Training with national/international partners to develop innovative investigative techniques and strengthen cooperation between law enforcement agencies.
- Implementing recommendations arising from the evaluation of the ASI program.
- Developing an awareness program; initiatives include the development of a global impact statement for use in judicial proceedings, information for the general Canadian population on the detrimental role of organized crime in smuggling.
- Enhancing the intelligence collection, analysis and dissemination based on commodities, industrial sectors and organized crime involvement in smuggling activities.

Performance Indicators:

- Trends in the value of illegal assets seized under the Anti-Smuggling Initiative (monies, property, all types of vehicles, drugs, contraband goods).
- Trends in the value of federal and provincial tax revenues.

Partners:

SGC, CCRA, Justice Canada, other Canadian and US law enforcement agencies, federal and provincial finance departments.

1.3 Expected Result: A Contribution to a Reduction in Migrant Smuggling

Key Result Commitment:

Protection against organized crime

Over 15,000 people enter Canada each year without travel documents, including some who were illegally transported or otherwise assisted by professional smugglers charging illegal migrants as much as $70,000 each, with illicit proceeds totalling as much as $1.05 billion. Many migrants are then forced to participate in drug trafficking money laundering and prostitution.

More sophisticated technology has resulted in a proliferation of high-quality fraudulent travel and identity documents used to smuggle illegal migrants into Canada.

Strategies:

- Investigating unscrupulous immigration facilitators.
- Gathering and sharing intelligence on smuggling operations, including staging areas and suspected trade routes.
- Preventing illegal and undesirable entries into Canada through public education, prevention and enforcement.
- Developing international partnerships.

Plans and Priorities:

- Extending our education and prevention program abroad, thereby denying access to Canadian soil to organized crime groups.
- Improving training methods, and continuing to improve our detection of fraudulent documents produced by increasingly sophisticated forgers.

Performance Indicators:

- Trends in illegal migrant entries.
- Trends in number of migrant smuggling organizations.
- Trends in supplies and suppliers of forged travel documents.
- Trends in counterfeiters of currency and negotiable instruments.



Partners:

SGC, CIC, DFAIT, Justice Canada, DND, CCRA, USINS, Canadian and foreign police, foreign immigration authorities, international airlines.

Key Result Commitment:

Protection against organized crime



1.4 Expected Result: A Contribution to a Reduced Supply of and Demand for Illicit Drugs

The harmful consequences of illicit drug use and abuse include physical, emotional, economic and social harms to both individual Canadians and to Canadian society. Estimates of the potential to generate criminal proceeds from illicit drugs sold at the street level are as high as $18 billion a year.

Strategies:

- Reducing the supply of illicit drugs by preventing large drug shipments from entering Canada.
- Preventing illicit drug distribution across Canada.
- Lessening the demand for illicit drugs through prevention and public educational initiatives.
- Fostering international cooperation through training, workshops, study tours and other assistance to drug transit and source countries.

Plans and Priorities:

- Implementing a new demand reduction strategy as part of a comprehensive a collaborative social, health and judicial process that will focus on the delivery by front-line police officers of proven substance abuse programs and services to youth, communities and work places that are designed to reduce demand, supply and harm and promote a drug free lifestyle.
- Focussing on the social and economic costs of drug use and abuse. The RCMP is working to have the media focus less on the dollar values of drugs seized, conveying instead the social and economic costs of drug use/abuse such as hospitalizations, addiction treatment, traffic accidents, increasing use of certain drugs, etc.
- Refocussing the activities of the Drug Awareness Service with particular emphasis on youths and develop performance indicators.
- Reorganizing small Drug Enforcement Units (less than eight FTEs) within each Division, to incorporate them into larger units to be more effective.
- Enhancing and providing existing training in the areas of source development and handling undercover operations and witness protection.
- Developing improved performance indicators and resource allocation models for all drugs initiatives through the use of information technology.

Performance Indicators:

- Trends in the total street value of drugs seized.
- Trends in the street value of categories of drugs.
- Trends in participation in drug prevention programs for awareness and education.

Partners:

SGC, Health Canada, CCRA, Justice Canada, CSC, DFAIT, DND, all Canadian law enforcement agencies, as well as provincial, territorial and municipal agencies responsible for health, education and corrections.

1.5 Expected Result: A Contribution to a Reduction in Economic Crime

With more sophisticated technologies available to criminals or criminal organizations working across international boundaries, profit-motivated crime, estimated conservatively at $3 billion annually, is increasingly more complex and difficult to investigate.

Strategies:

- Preventing crime through education and public awareness.
- Detecting, investigating, and prosecuting organized criminals.
- Using tactics that disrupt economic crime activities.
- Improving our relationship and service delivery with other federal government departments with whom we have agreements and/or mandated responsibilities.
- developing national and international partnerships.

Plans and Priorities:

- Enforcing new offences for telemarketing fraud and similar offences, as well as the new authority to undertake the interception of communications.
- Enforcing new offences on enterprise crime, including the offence of Printing in Likeness, and using provisions for the seizure and forfeiture of crime proceeds.
- Developing coordinated national strategies including the formation of joint task forces to combat fraudulent telemarketing with the participation of other law enforcement agencies, federal government departments, regulatory agencies, and the private sector.
- Building on existing information services, developing and maintaining a central repository and analysis capability for public complaints about fraudulent telemarketing in cooperation with partners of other law enforcement agencies, government departments, and the private sector.
- Entering into a formal agreement with other federal government departments and various provincial regulatory agencies to enhance our role in national and international securities fraud enforcement, particularly virtual stock exchanges and fraudulent manipulative schemes that originate from locations unknown in cyberspace.
- Participating in the G8 Working Group on International Organized Payment Card Crime focussing on international cooperation and the harmonization of criminal laws related to counterfeit payment cards.
- Developing partnerships with technology development corporations, expanding cooperative efforts with law enforcement, security and intelligence, and other government agencies in Canada and abroad, as well as expanding existing cooperative efforts with domestic and private sector industry groups.

Performance Indicators:

- Trends in successful investigations and arrests for white collar crime in corporate crime, corruption, telemarketing fraud, securities and stock market fraud, computer crime and telecommunications fraud.

Key Result Commitment:

Protection against organized crime



Partners:

SGC, Bank of Canada, Industry Canada, Superintendent of Financial Institutions, Superintendent of Bankruptcy, HRDC, US Customs Service, US National Association of Attorneys General, FBI, Federal Trade Commission, US Postal Service, US Department of Justice, Canadian Association of Internet Providers, telecommunications associations, Canadian Bankers Association, Direct Marketing Association, Provincial Consumer Protection Agencies and services associations, DFAIT, Deceptive Telemarketing Crime Prevention Forum, Securities and Exchange Commission. Key partnering initiatives include: Cross Border Crime Forum, SGC organized crime initiatives, National Telemarketing Fraud Strategy Group.

Key Result Commitment:

Protection against organized crime



1.6 Expected Result: Effective Enforcement of Other Federal Statutes

Opportunities are increasing for crimes in the areas of public safety, consumer protection, financial loss to the Government of Canada, and environmental crime (with an estimated $3 billion in annual health care costs). In pursuing these areas, federal law enforcement is also experiencing overlap and duplication of many responsibilities.

Strategies:

- Developing intelligence on the involvement of organized crime in the movement of hazardous waste and endangered species.
- Enhancing enforcement of copyright, trademark and radio-communication related offences.
- Reviewing selected areas of law enforcement that could benefit from better coordination and consolidation.
- Improving cooperation and coordination of the RCMP enforcement role with other federal departments and agencies.

Plans and Priorities:

- Conducting a study of the *Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act* on the cost effectiveness of seizing passports from persons who are in arrears for their family support payments.
- Partnering a project with CIC to improve the screening of individuals associated with organized crime, war criminals, and terrorists.
- Expanding and improving training provided through Project Pipeline/Convoy/Jetway and encouraging all RCMP program areas and outside law enforcement agencies to see the value of the program.
- Developing new and stronger relationships with stakeholders in the private sector.
- Developing new partnerships with the RCMP international partners in areas such as environmental crime.
- Creating new positions at Vancouver, Toronto and Montreal airports to assist in the fight against organized crime.

Performance Indicators:

- Reduced legal activities relating to federal statutes, especially copyright and environmental law (e.g. hazardous waste and endangered species).
- Reduced overlap and duplication in federal law enforcement

Partners:

SGC, Justice Canada, Environment Canada, CCRA, Canadian and foreign police agencies.

1.7 Expected Result: Enhanced Quality of Criminal Intelligence and Information

Timely, accurate information and intelligence on individual criminals, criminal groups and criminal acts is vital for Canadian law enforcement agencies to combat jointly the major threats to Canadian society, especially organized crime.

Strategies:

Strategies of the RCMP Criminal Intelligence Program include:

- Enabling transnational crime and terrorism to be countered at their sources.
- Identifying trends in transnational crime and tracking structures, networks, methods of operation and vulnerabilities of criminal organizations and terrorist groups.
- Adopting an innovative method for prioritizing law enforcement organized crime target groups for the RCMP nationwide.

Plans and Priorities:

- Ensuring that the intelligence function serves the needs of the entire organization and extends across jurisdictional and command structures, by conducting national strategic intelligence workshops for RCMP detachment commanders and program heads across Canada.
- Improving the scope and quality of intelligence information inputted into the shared intelligence system by our partners.
- Strengthening existing domestic and international partnerships and forging new ones, including the private sector.
- Monitoring national enforcement priorities established in 1999 and providing intelligence support of operations addressing those priorities.
- Monitoring national enforcement priority intelligence collection plans developed in 1999.
- Promoting the National Criminal Database (NCDB) and the Secure Criminal Information System (SCIS) as the sole repositories of all RCMP criminal intelligence and ensure compliance across the Force.
- Monitoring of new and emerging criminal and national security issues.

Performance Indicators:

- Satisfaction of key partners and clients.

Partners:

SGC, PCO, CISC, CIC, CACP, CSIS, DFAIT, provinces and territories, Interpol, Europol, P8 Senior Experts Group on Transnational Organized Crime, Inter-American Drug Abuse Control Commission (CICAD) of the Organization of American States, International Association of Chiefs of Police, International Association of Intelligence Analysts, and counterparts in the US, England and Australia.

Key Result Commitment:

Protection against organized crime



1.8 Expected Result: Effective Protection and Security for Canadian and Foreign Dignitaries

Key Result Commitment:

Protection against organized crime

Canadian and foreign dignitaries are at risk of being targets of violence for political, criminal or personal motives or as targets of organized crime. Dignitaries include the Prime Minister, the Governor General, certain other Canadian officials, foreign diplomats staying in Canada, visiting Internationally Protected Persons, and other persons designated by the Solicitor General of Canada.

Strategy:

- Providing Canadian and foreign dignitaries with protection and security services.



Plans and Priorities:

- Canada hosts various international events and the RCMP is responsible for the security arrangements to ensure the safety of all sites and participants. Upcomming events include:

Year 2000

- Organization of the America General Assembly in Windsor, Ontario
- 16th World Petroleum Congress in Calgary, Alberta
- Conference of the Commonwealth Ministers of Education in Halifax, Nova Scotia

Year 2001

- Third Summit of the Americas in Quebec City
- Jeux de la Francophonie in Ottawa, Ontario

- Addressing the rapidly increasing costs of providing protection for international travel by dignitaries and increases in the number of international summits in Canada.
- Aligning resources and closely monitoring of costs to produce further savings for relocation to priorities.

Performance Indicators:

- A record of visits and events occurring without incident.
- Client satisfaction.

Partners:

Privy Council Office, DFAIT, Canadian Heritage, other federal departments, CSIS, National Capital Commission, and local police services.

1.9 Expected Result: Effective International Liaison

With the globalization of Canada's economy and the free flow of people, goods and services across our borders, crime has become increasingly transnational.

Strategies:

- Maintaining a liaison officer (LO) program in strategic international locations to provide the Canadian and foreign law enforcement communities with assistance, information and coordinating support, especially for investigations on drugs, organized crime and immigration matters.
- Managing Canada's membership in Interpol and Interpol's National Central Bureau in Ottawa, as the first contact point for inquiries from international law enforcement agencies in the fight against organized crime.

The Liaison Officer program:

- as a focal point for Canada's international drug and organized crime strategies, and assists in preventing many incidents from arising (e.g., illegal entry into Canada); and
- contributes to more effective anti-organized crime operations impacting on Canada by dealing with the rising incidence of transnational criminal activities and related proceeds of crime investigations.

The Interpol program:

- helps intercept wanted persons;
- helps fight international automobile theft rings operating from Canada; and
- contributes in the long-run, to the increased safety of Canadians, both in Canada and abroad, as well as to the fight against international crime organizations.

Plans and Priorities:

- Increasing our Canada's Drug Strategy program personnel to meet rapidly growing requests for assistance from LOs.
- Organizing workshops in Lyon for European-based liaison officers and in the Far East for Asian-based liaison officers.

Performance Indicators:

- Improved international cooperation with foreign police agencies and government.
- Satisfaction with LO assistance.
- Increased involvement of Canadian police agencies in the Interpol Program.

Partners:

DFAIT, Justice Canada, other federal departments, Canadian and foreign law enforcement agencies, and other Interpol bureaus.

Key Result Commitment:

Protection against organized Crime



Contract Policing Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

CONTRACT POLICING SERVICES	Forecast Spending 1999-2000*	Planned Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
Program Spending ($Millions)	363.1	343.4	349.1	348.4
FTE's Subject to *RCMP Act*	10,060	10,248	10,248	10,248
FTE's Subject to *PSE Act*	1,097	1,227	1,227	1,227

*** Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year. FTE numbers reflect utilization.**

B. Business Line Objective

Contract Policing Services business line objective is to ensure safe homes and safe communities by providing police services to diverse communities in eight provinces (with the exception of Quebec and Ontario) and three territories through cost-shared policing service agreements with federal, provincial, territorial, municipal, and aboriginal governments.

The federal government has policing agreements with the eight provinces and three territories. These 20-year agreements are in effect until the year 2012.[4]

Our medium-term strategy is to develop a framework for negotiations for the year 2012. We are also planning for the next five-year review of the cost base of the agreements.

To help achieve our strategic priority of safe homes and safe communities, we provide quality service delivered through community policing. This means solving local crime problems in partnership with the communities we serve. It involves both reactive and proactive ways of solving and preventing local crime problems.

As a result, everything we do focuses on consulting with our clients and stakeholders, forming partnerships with our communities and local agencies, empowering our front line, and mobilizing community and other resources to supplement our own resources.

By listening to our clients and partners, the policing services we deliver to them under contract with provinces and municipalities, are better tailored to the needs and priorities of each community. By learning from pilot projects and best practices, we are continuously improving the quality of services we provide.

We also improve our services by applying our problem-solving approach to victims, offenders and the public. We do this by tailoring a mix of complementary strategies for each problem and each community (see box below).

Our strategies include:

- Reducing crime and deterring further crime through law enforcement
- Preventing crime and repeat crimes by solving common underlying problems
- Delivering restorative justice measures
- Diverting young offenders
- Softening the impact on victims
- Targeting high-risk offenders to prevent re-offending or "recidivism"
- Forming partnerships

- Promoting public education and awareness

Federal Benefits from Contract Policing

The Federal government gains certain benefits from the RCMP providing policing services under contract to the provinces, territories and municipalities. Firstly, it provides a national infrastructure to advance law enforcement priorities of the Federal government across the various jurisdictions and to deliver Federal programs. Additionally, the RCMP is a symbol of national unity and social cohesion given its presence throughout Canadian communities. The RCMP provides a federal presence and progam delivery in remote areas and large municipalities while maintaining its cultural sensitivity, making it well suited to work with racially diverse communities. Overall, the RCMP has a positive influence in maintaining a national standard of policing for the Canadian public.

Combatting organized crime is a key priority of the Government's Safe Homes, Safe Communities agenda articulated in the 1993 Red Book of Crime and Justice Package, and is linked to one of seven Government priorities in the 1999 Speech from the Throne "Building Stronger Communities - Promoting Safe Communities". Since organized crime groups penetrate and attack national institutions as well as federal, provincial and municipal institutions alike, therefore, the federal government's key priority is advanced by the RCMP's presence in many communities across the country.

The participation of Canadian police officers in the Federal Government's international human security peace building initiatives ties in with the RCMP Organized Crime Priority as well as the other strategic priorities of building safer Canadian communities and investing in knowledge and creativity. RCMP participation contributes to efforts to restrict the environment in which transnational organized crime groups flourish and is aligned with, not only the Solicitor General's public safety priorities, but the overall objectives of front-line police service delivery as well. RCMP involvement promotes peace and stability to war-torn communities, thereby helping to build democratic institutions; while enhancing the knowledge and appreciation of police officers for diverse cultures now living in Canada.

The coaching and mentoring of police officers within conflict areas by Canadian peace building police officers not only assists foreign police forces to investigate and manage their own criminal investigations but also fosters closer relationships with international partners, which will ensure a common front is waged against organized crime through shared information and training. Disrupting organized crime groups attempting to gain a foothold in fractured countries should lessen the impact of this criminal element in Canada.

RCMP OBJECTIVE:

Safe Homes and Safe Communities

STATEGIC PRIORITY:

To provide Canadians with:

protection from violent and youth crime

alternatives to the traditional criminal justice system for aboriginal peoples

policing services in support of safet homes and safe communities

C. Key Result Commitments, Expected Results, Plans and Priorities for Contract Policing Services

2.1 Expected Result: Contribution to a Decline in Violent Crime

Perhaps because of media portrayals of relatively few yet dramatic incidents, Canadians are increasingly fearful of being victims of violent crime, despite recent declines in statistics.

Strategies:

- Providing a range of appropriate interventions, from law enforcement to restorative justice, in response to a zero-tolerance policy for violent crime.
- Delivering public education and prevention programs.
- Addressing family violence, including child sexual assault.
- Focussing on school violence.
- Sharing offender information (i.e., VICLAS).
- Improving, through a leadership role, a national law enforcement strategy that will focus and coordinate the national response to the needs of exploited and victimized children in Canada.

Plans and Priorities:

- Continuing to respond to the concerns of Canadians about violence in our homes, streets, and communities as well as our schools.
- Encouraging the use of law enforcement guidelines pertaining to exploited and victimized children, recently developed jointly with Criminal Intelligence Service Canada (CISC) and the Federal Departments of Justice and the Solicitor General of Canada in support of the Federal Government's priority to protect youth and children.
- Providing educational workshops and seminars to front-line peace officers to ensure they have the tools to conduct timely, thorough investigations of exploited and victimized children in Canada.

Performance Indicators:

- Trends in police-reported crime statistics.
- Trends in results from surveys of crime victims.
- Partnerships with agencies engaged in reducing violent crime.

Partners:

Health Canada, CSC, provincial agencies, communities, prevention organizations, services to victims organizations, other police agencies.

Key Result Commitment:

I) To provide Canadians with protection from violent and youth crime



2.2 Expected Result: Contribution to a Decline in Youth Crime

Key Result Commitment:

I) To provide Canadians with protection from violent and youth crime



Despite declining crime rates, a great deal of concern has been expressed in the media and by some opinion leaders about criminal activity by youth and the need to "get tough" with young offenders.

Strategies:

Problem-solving with our partners uses a variety of alternatives to traditional criminal justice measures and strategies:

- Diverting (not charging) first time young offenders from the formal justice system.
- Preventing youth from engaging in criminal activities.
- Using restorative justice for both victims and offenders.
- Making early interventions in the lives of at-risk-youth.
- Delivering education programs.
- Consulting with youth.

Plans and Priorities:

- Building on the five-year strategic plan, looking at adopting a new approach for dealing with youth issues by following a crime prevention through social development, model.
- Developing education resources and programs to enhance safety measure within communities, with a focus on schools, including materials on police liaison in schools, a crime prevention curriculum and further investment in the BC Youth-Police Network.[5]
- Implementing restorative justice initiatives, such as Community Justice Forums (CJF) to reduce recidivism, especially when targeting the 55 per cent of young offenders responsible for non-serious assaults.
- Exploring alternative justice options such as youth diversion programs as ways of reducing the impact of the formal system on youth at risk.
- Continuing community-based crime prevention programs such as liaison programs and drug awareness programs.
- Examining the reasons why official crime rates are dropping and whether this is due in part to youths not being charged by police (e.g., due to diversion or because of insufficient evidence).

Performance Indicators:

- Trends in police statistics for crime rates trends in enforcement of *Criminal Code* offences.
- Trends in results from police and community surveys of crime victims.

Partners:

Communities, youth organizations, Scouts Canada, prevention organizations, other police agencies, schools, victims groups, Commissioner's Youth Forum.

2.3 Expected Result: Contribution to People's Increased Sense of Safety

Being fearful restricts the lifestyles of Canadians, especially those who feel most vulnerable, including the elderly, young urban females and disabled people.

Strategies:

- Informing people about the actual statistical risk of being victimized so they can better judge their safety under different conditions.
- Delivering public education, awareness and advice on prevention and how to take reasonable precautions for self protection.
- Providing better responses by police, especially for re-victimization (i.e., if police treat victims more sensitively then this reduces their fear of subsequent victimization).

Plans and Priorities:

- Developing innovative ways to support local surveys on victimization and fear of being victimized to provide ongoing measures of performance.
- Supporting the national survey of victims as part of the *General Social Survey* in 2000 to see what changes have occurred since the previous surveys were conducted in 1988 and 1993.

Performance Indicators:

- Being fearful about their own risk of being victimized is quite different from having concerns about crime as a social problem. The indicator of the former is: trends in results of surveys of Canadians about their safety concerns, especially their level of comfort in walking around their neighbourhood at night.

Partners:

HRDC, Justice Canada, provincial, territorial and municipal crime prevention organizations, community crime prevention and safety organizations.

Key Result Commitment:

I) To provide Canadians with protection from violent and youth crime



2.4 Expected Result: Policing Approaches that are Responsive to the Needs and Culture of Aboriginal Communities

Key Result Commitment:

II) Alternatives to the traditional criminal justice system for aboriginal peoples



Traditional criminal justice and policing responses are recognized as not meeting all the needs of aboriginal peoples. These responses should be more culturally appropriate, be based on stronger partnerships with aboriginal communities, and address underlying social conditions.

Strategies:

- Adopting restorative justice approaches.
- Implementing Community Justice Forums (CJFs).
- Fostering cultural awareness and spirituality.
- Using healing and sentencing circles.
- Recruiting more aboriginal persons into the RCMP.
- Creating and strengthening partnerships with aboriginal leaders and communities.
- Supporting aboriginal policing.

Plans and Priorities:

- Providing additional, systematic evidence of the positive impact of restorative justice activities.
- Working with Aboriginal people, communities and other government departments to initiate ongoing strategic responses to social and justice issues affecting Aboriginal communities.
- In partnership with the Aboriginal Nurses Association of Canada (ANAC), developing a comprehensive, collaborative and culturally based response that addresses family violence in a way that looks at health as a state of balance between the individual, the community, the environment and the spiritual world.

Performance Indicators:

- Trends in the number of CJFs used by the RCMP and aboriginal community members.
- Satisfaction expressed by clients, victims, communities and service providers.

Partners:

Aboriginal communities and leaders, Justice Canada, DIAND, CIC, HRDC.

2.5 Expected Result: Contribution to a Decline in Overall Crime

Crime reported to the police continues to be a concern for Canadians, despite declining crime rates in recent years.

Strategies:

- Under the community policing approach, preventing and solving local crime and disorder problems, in partnership with the communities we serve.

Plans and Priorities:

- Continuing to implement the community policing approach, including restorative justice, crime prevention and other strategies.

Performance Indicators:

- Statistical trends in the enforcement of *Criminal Code* and other offences.
- Trends in crime rates (not yet available).

Partners:

Community and neighbourhood organizations, religious organizations, local businesses, the voluntary sector, local governments, concerned citizens, social agencies.



Key Social Commitment:

iii) Policing services in support of safe homes and safe communities



Key Result Commitment:

III) Policing services in support of safe homes and safe communities



2.6 Expected Result: Contribution to a Decline in Property Crime

Despite growing affluence, Canadians continue to be victimized by property crimes.

Strategies:

- Delivering public education and awareness programs.
- Implementing police-community joint crime prevention and problem-solving efforts to reduce theft and vandalism.
- Conducting restorative justice forums for young offenders.

Plans and Priorities:

- With declining property crime and rapidly expanding economic crime such as telemarketing fraud, shifting greater attention towards these new forms of property crime, especially where they are committed by organized crime.

Performance Indicators:

- Trends in crime statistics on theft or vandalism.

Partners:

Private sector businesses, including the insurance industry, community groups and associations.

2.7 Expected Result: Contribution to Increased Road Safety

The free and safe movement of people, their vehicles and their goods on our roads is of continuing concern to Canadians.

Strategies:

- Delivering traffic law enforcement and/or education programs designed to increase the use of seat belts and child restraints and to reduce the incidence of impaired driving.

Plans and Priorities:

- Addressing the persistence of drinking-driving cases and comparatively low seat-belt use.
- Implementing recommendations from a cutting-edge study now underway in Alberta. The study is developing and testing a comprehensive community policing traffic services model to address issues such as whether the current focus on speeding drivers should be shifted to impaired drivers and the non-use of seat belts.

Performance Indicators:

- Trends in motor vehicle collisions.
- Trends in seat belt use.
- Trends in impaired driving.

Partners:

Transport Canada, CACP, federal, provincial, territorial ministers and departments responsible for road safety, Canadian Council of Motor Transport.

2.8 Expected Result: Reduction in the Level of Public Complaints Found Justified

To promote public trust and confidence in its services, the RCMP responds to all public complaints of actual or perceived misconduct by RCMP employees. This is done by attempting to satisfy the complainant and demonstrating accountability to the public, while simultaneously respecting the rights of our employees.

Strategies:

- Responding to all complaints in a transparent and timely manner.
- Where appropriate, resolving complaints to everyone's satisfaction by informal meetings between the complainant, employee(s) complained against, and the employee's supervisor.
- Promoting improved communication between all parties.

Plans and Priorities:

- Further implementing an automated public complaints information system throughout the RCMP.
- Updating the existing system and reviewing the possibility of implementing a more user-friendly, flexible and affordable Public Complaints Reporting System.

Performance Indicators:

- Trends in the ratio of complaints found justified to the number of RCMP employees.

Partners:

RCMP Division Staff Relations Representatives (DSRR), RCMP Public Complaints Commission (PCC).

Key Result Commitment:

iii) Policing services in support of safe homes and safe communities



2.9 Expected Result: Increased Satisfaction Levels of Clients and Partners

Key Result Commitment:

iii) Policing services in support of safe homes and safe communities

While coming into contact with the police may be a negative event for those in conflict with the law, the public and those who meet the police as partners, volunteers, victims, witnesses, offenders and other "clients" should be satisfied that the level and quality of services are appropriate and are consistent with the Charter of Rights and Freedoms and other standards for the human rights enjoyed by Canadians.

Strategies:

- Improving our service quality.
- Selecting appropriate cadets.
- Fostering continuous learning.
- Ensuring an effective internal discipline system.
- Participating in public complaints processes.
- Surveying public satisfaction



Plans and Priorities:

- Seeking affordable ways to obtain systematic feedback so we can improve the quality of our services, thereby increasing public satisfaction even more.

- Surveying citizens in Aboriginal communities across Canada, to assess their expectations of, and satisfaction with, RCMP services.

- Preparing for the next review of the 20-year Police Service Agreements scheduled for 2002 with eight provinces and three territories.

- Developing a cost-effective model of policing in British Columbia, Alberta, Newfoundland, Nova Scotia and Manitoba.

Performance Indicators:

- Satisfaction expressed by clients, victims, communities and contract jurisdictions.

Partners:

Communities and community organizations.

National Police Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

NATIONAL POLICE SERVICES	Forecast Spending 1999-2000*	Planned Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
Program Spending ($Millions)	220.4	**276.0**	265.8	272.5
FTE's Subject to *RCMP Act*	1,143	**1,025**	1,025	1,025
FTE's Subject to *PSE Act*	811	**375**	375	375

*** Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year. FTE numbers reflect utilization.**

B. Business Line Objective

The objective of the National Police Services (NPS) is to provide specialized leading edge technical services to the law enforcement community and to improve law enforcement investigative tools and the nature, scope and quality of shared law enforcement information which is used by the Canadian policing community, federal departments, law and regulatory enforcement agencies, and selected foreign police organizations, including Interpol. These services are used by the RCMP's federal and contract policing business lines and, to a limited extent, Peacekeeping Services business line.

RCMP specialized technical services provided to the law enforcement community include forensic laboratory (e.g., DNA analysis), identification (e.g., fingerprints), computerized police information (e.g., criminal records, communications), intelligence (e.g., organized crime), and advanced law enforcement training services to the Canadian and international police community and some departmental law enforcement agencies.

The RCMP's National Police Services are the "glue" which helps to provide an integrated national system, essential for the timely, efficient and effective operation of Canada's 400 or more law enforcement agencies, from large provincial, or municipal police services to small, local ones. The RCMP is also the largest user and consumes approximately 30 per cent of these services.

RCMP OBJECTIVE:

Safe Homes and Safe Communities

STATEGIC PRIORITY:

To provide Canadians with law enforcement investigative tools and information

C. Key Result Commitment, Expected Results, Plans and Priorities, and Resources for National Police Services

Key Result Commitment:

To provide Canadians with law enforcement investigative tools and information



3.1 Expected Result: Enhanced Client Access to Advanced Forensic Analysis

Crucial evidence in support of police investigations increasingly requires sophisticated, expensive and rapidly changing technologies.

Strategies:

Strategies of the RCMP's Forensic Laboratory Services (FLS) are:

- Building the DNA Data Bank (pursuant to the *DNA Identification Act*).
- Preparing for implementing the diamond fingerprinting technology.
- Providing timely conclusions from forensic examinations of DNA samples, suspected counterfeit banknotes, travel and other documents.

Plans and Priorities:

- Preparation continues for accrediting the forensic science program through the Standards Council of Canada. With the initial accreditation audit completed for one laboratory, applications for accrediting laboratories will be submitted in 2000.
- DNA Backlogs and turnaround times will be reduced and/or the volume of cases processed will increase. As well, resources will be reallocated internally to reduce the backlog.
- Performance Standards for casework will be set. Performance will be measured and results will be published both internally and externally to clients.
- Private sector laboratory assistance for DNA analysis is being sought through a competitive bidding process.
- A client advisory committee will be established and client engagement to optimize the use of forensic services will be increased.
- Process improvement efforts will be intensified.
- Client satisfaction information provided when evidence is returned to clients following analysis will continue to be complied through the Quality of Service Questionnaire.

Performance Indicators:

- The degree of nation-wide coverage for the RCMP's enhanced DNA analysis reporting service.
- The average turnaround time for conclusions from forensic examinations.
- Client satisfaction with the contribution of forensic examinations to the resolution of criminal investigations.

Partners:

Canadian police investigators, Crown prosecutors, federal departments and agencies, provincial governments, international law enforcement agencies and private sector suppliers and service providers.

3.2 Expected Result: Enhanced Client Access to Criminal, Fingerprint and Firearms Records

Police personnel across Canada require accurate and timely police information to support efficient and effective law enforcement and other police services that contribute to safer homes and communities for Canadians.

Strategies:

Strategies of the RCMP's Canadian Police Information Centre (CPIC) include:

- Ensuring a rapid turnaround time for information requests.
- Ensuring the reliability, validity and quality of information provided.
- Enhancing the capacity of services to handle the growing demand for information services.

Plans and Priorities:

- Concentrating on quality police information management to provide the right tools to improve our investigative, decision support and networking capacity with our criminal justice partners (moving to implement the Integrated Police Information Reporting System - IPIRS).
- Implementing the preliminary project planning phase for Real Time Identification (RTID), a technological program strategy to integrate the various offender information systems and provide a seamless, paperless record from arrest to incarceration; finalizing RTID will ensure the elimination of backlogs and lengthy delays in maintaining current criminal records.
- Modernizing the Canadian Police Information Centre (CPIC), the national criminal justice information-sharing mechanism linking criminal justice law enforcement partners within Canada and internationally.
- Adopting the National Institute Standards for the electronic international exchange of fingerprint information.
- In partnership with the Department of Justice, implementing strategies to encourage Canadians to register their firearms within the four year timeframe provided by the Bill C-68, An Act Respecting Firearms and Other Weapons, inacted December 1, 1998 (this one is new).
- Undertaking a process mapping and review to determine re-engineering implementation strategies focused on streamlining work flow, enriching the work environment and cultivating a more resource efficient delivery to timely and quality services to the Canadian citizens and law enforcement community.

Key Result Commitment:

To provide Canadians with law enforcement investigative tools and information



NOTES

- Creating the office of a Chief Information Officer to co-ordinate, consolidate and manage the various means and technologies used in the gathering, storage and utilization of information.
- Streamlining the criminal record verification process through the implementation of an integrated data entry system that will reduce its turn-around time for request.
- Participating with the Solicitor General Ministry (Correctional Services Canada, National Parole Board) and other government agencies on the development of a Strategic Action Plan to address issues of public safety based on access to, and use of offender and crime-related information by federal criminal agencies.

- Improving the computer and telecommunications infrastructures supporting the operations of the RCMP and the services supplied to its partners. These plans cover the National Police Services Network (NPSN) and the RCMP's internal Office Support System (ROSS).
- Participating in shared radio systems with other public safety organizations such as the Greater Vancouver area of British Columbia (E-COMM) and the Ottawa Carleton Regional Voice Radio Communications System (OCRVRCS), these being examples of opportunities to partner for reduced costs and improved inter-operability.
- Modernizing of various aging radio telecommunications systems to reduce telecommunications costs.

Performance Indicators:

- Increased satisfaction by users of CPIC databases and services.
- Data quality (timeliness, accuracy, completeness).

Partners:

Over 400 police agencies, federal and provincial departments and agencies through the 2,800 links of "NPS Net".

3.3 Expected Result: Effective and Timely Sharing of Criminal Intelligence

The sharing of timely, accurate and reliable criminal intelligence on organized crime groups is critical for effective responses by Canadian law enforcement agencies in combating the major crime threats to Canadian society, especially organized crime.

Strategy:

The cornerstone of the Criminal Intelligence Service Canada (CISC) strategy is:

- Gathering and sharing high quality criminal intelligence through strong partnerships with Canadian and international law enforcement agencies.

Plans and Priorities:

- Forging partnerships with private industry to develop new technological capacities.
- Exploring options with both traditional and non-traditional partners to improve the quality of intelligence reports.
- Forging new international partnerships in response to the growing globalization of organized crime, particularly regarding the National Strategy to Combat Outlaw Motorcycle Gangs and the National Strategy Against the Sexual Exploitation of Children.
- Redeploying existing resources and acquire additional expertise to provide information and intelligence on the national priorities and emerging issues regarding organized crime.

Performance Indicators:

- Satisfaction level expressed by key partners with the quality of criminal intelligence shared.
- Feedback from workshop participants.
- Level and quality of information provided by partners (e.g. via the toll-free line).

Partners:

Over 370 partner agencies.

Key Result Commitment:

To provide Canadians with law enforcement investigative tools and information



3.4 Expected Result: Advanced Training, Research and Information Services

To help the Canadian police community protect Canadians from crime and disorder through effective and efficient policing, they need specialized operational, administrative and management training delivered at a national level.

Strategies:

Strategies of the Canadian Police College (CPC) include:

- Focusing on highly specialized training, research and information services that can be provided most economically at the national level.
- Responding to the needs of police executives facing unprecedented social and organizational changes.
- Collaborating closely with other police training academies and other sources of police learning.
- Developing training standards for Canadian police.

Plans and Priorities:

- Exploring partnerships in the delivery of courses with private industry.
- Forming a partnership and strategy to rationalize the delivery of police training nationally.
- Modifying investigative techniques courses to ensure that organized crime issues and elements are incorporated.
- Developing courses on high technology crime and cybercrime to keep up with emerging crime trends.
- Modifying learning instruments to reflect emerging technologies and the needs of a more diverse clientele.
- Providing improved access to CPC Library and other services via the Internet.
- Developing further the CPC's Executive Development Program.
- Improving our distance education capability.

Performance Indicators:

- Trends in the use of CPC services.
- Trends in client satisfaction with CPC services.
- Expressions of support from the CPC Advisory Committee and the police community.
- Private sector and not-for profit agencies seeking partnerships and product endorsements.

Key Result Commitment:

To provide Canadians with law enforcement investigative tools and information



Partners:

Police training academies, major police services, community colleges, chiefs of police associations.

Peacekeeping Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

PEACEKEEPING SERVICES	Forecast Spending 1999-2000*	**Planned Spending 2000-2001**	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
Program Spending ($Millions)	0.0	**0.0**	0.0	0.0
FTE's Subject to *RCMP Act*	61	**0**	0	0
FTE's Subject to *PSE Act*	0	**0**	0	0

*** Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year. FTE numbers reflect utilization.**

Note 1: While there are Program costs incurred in this Business Line, all such costs are recovered from CIDA under agreement.
Note 2: FTE numbers for 1999/2000 represent utilization.
Note 3: Planned spending is gross (i.e. before revenue)

B. Business Line Objective

Peacekeeping services manage the effective and timely participation of Canadian civilian police in international peacekeeping activities. These services are provided in accordance with Canada's foreign policy requirements and are undertaken on a full cost recovery basis with other governmental agencies such as the Canadian International Development Agency (CIDA) and the Department of Foreign Affairs and International Trade (DFAIT).

On behalf of the Canadian Government, the RCMP manages the participation of Canadian police personnel in civilian police peacekeeping missions and other international peace support operations.

Decisions to deploy Canadian civilian police peacekeepers to assist countries experiencing internal conflict are made by Cabinet Ministers responsible for departments involved in peacekeeping under the Canadian Police Agreement (DFAIT, CIDA, SGC), pursuant to the Government's foreign policy on peacekeeping which routinely falls under a UN mandate.

The Government's peacekeeping policy is managed by DFAIT, the funding is managed by CIDA and the missions are managed by the RCMP under formal agreements with DFAIT and CIDA.

We provide Canadian civilian police peacekeepers with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of peacekeeping and other international police missions.

RCMP OBJECTIVE:

Safe Homes and Safe Communities

STATEGIC PRIORITY:

To provide Canadians with civilian police for peacekeeping missions

C. Key Results Commitments, Expected Results, Plans and Priorities for Peacekeeping Services

Key Result Commitment:

To provide Canadians with civilian police for peacekeeping missions

4.1 Expected Result: Timely and Cost-Effective Provision of Civilian Police Personnel for Peacekeeping Missions

Internal conflict in overseas countries, for which the international community has invited Canadian participation in civilian police peacekeeping and other international peace support operations, requires the timely and cost-effective selection, training delivery and management of Canadian police personnel with the necessary knowledge, skills, abilities and language profiles.

Strategies:

- Anticipating possible peacekeeping missions.
- Ensuring a readily available pool of suitable personnel.
- Providing appropriate training prior to deployment.
- Ensuring adequate resourcing for the effective and efficient management of the program.



Plans and Priorities:

- Continuously improving training, such as problem solving and conflict resolution.
- Conducting ongoing evaluations of the program to ensure continuous improvement in program service quality.
- Providing Haiti with active and retired police officers from the RCMP and other Canadian police forces who will act as technical advisors to the senior executives of the National Haitian Police.
- Providing Kosovo with technical advisors to assist in the building of a professional police force.

Performance Indicators:

- Approriate Canadian police personnel deployed in accordance with Canada's commitment to each mission's mandate.
- Satisfaction with RCMP management of Canadian civilian police peacekeeping program, as expressed by the international authority responsible for each mission and by key Canadian partners in peacekeeping.

Partners:

SGC, DFAIT, CIDA, DND, UN, the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE), participating Canadian police agencies.

4.2 Expected Result: Enhancement of Canada's International Reputation

The high profile nature of peacekeeping missions means that Canada's participation is under close media and international scrutiny.

Strategy:

- Selecting and deploying RCMP senior officers and other personnel to ensure they are of the highest calibre in terms of experience, expertise and leadership qualities.

Plans and Priorities:

- Ensuring the emerging leadership cadre is strengthened through continuous learning and development opportunities.
- Taking a pro-active approach to identifying and training Canadian police managers to fill future leadership roles on international peacekeeping and other peace support operations.
- Developing Canadian regional training and support programs in the Balkan countries to assist in their efforts to recover from the war in Kosovo and its aftermath.
- Delivering a peace support training project in Francophone Africa.

Performance Indicators:

- RCMP continued participation in UN civilian police peacekeeping and other international missions.
- RCMP leadership of UN civilian police peacekeeping and other international missions.

Partners:

SGC, DFAIT, CIDA, DND, UN, the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE), participating Canadian police agencies, RCMP senior management.

Key Result Commitment:

To provide Canadians with civilian police for peacekeeping missions



Internal Services

A. Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

INTERNAL SERVICES	Forecast Spending 1999-2000*	**Planned Spending 2000-2001**	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
Program Spending ($Millions)	195.1	**229.7**	221.4	218.4
FTE's Subject to *RCMP Act*	751	**651**	651	651
FTE's Subject to *PSE Act*	1,070	**1,148**	1,148	1,148

*** Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year. FTE numbers reflect utilization.**

B. Business Line Objective

The Internal Services support the management of the organization.

Human Resource Management service line objective is to maintain an internal administrative policy function and service in relation to employee development and wellness, selection and staffing, organizational development and training.

Corporate Management service line objective is to ensure a practical framework exists for the coordination of strategic financial and operational planning for the organization.

Corporate Management assists in promoting the interests of the RCMP and the police community in general, and indirectly the law enforcement priorities of the federal government, through its review of Departmental policy initiatives and draft legislation in order to identify the potential impacts they may have on police policies, procedures and operations. In addition, Corporate Management facilitates the efforts of RCMP managers to make links between the organizations strategic priorities and broader government priorities and initiatives.

It includes strategic planning and projects, finance, material, real property, audit and evaluation, and public affairs and information.

C. Key Plans and Priorities for Internal Services



5.1 Human Resources

Human Resources is committed to achieving organizational success through the alignment of its strategies, structures and resources with a focus on quality service to meet the changing needs of the organization. HR's focus will be on supporting the Force's operations and business lines. It will be structured in such a fashion that is simple, flexible, timely. It will serve the client in a consultative fashion, helping the organization strive for excellence in the delivery of policing services.

As part of the implementation phase of the Alignment Initiative, a Human Resources Alignment Implementation Team (HRAIT) has been established to implement the strategic initiatives of Human Resources. Their mandate is to guide the implementation of all HR-related decisions taken by the Senior Executive Committee (SEC), as well as linking the work in HR to other Alignment initiatives taking place in areas such as the Role of Headquarters and Operational Models.



Plans and Priorities:

- **Business Line Partnership Model:** In order to become a strategic, collaborative, integrated and relevant partner in the pursuit of organizational goals, a Partnership Model will be implemented. This will include assigning an HR position to each of the business lines, and adopting a committee governance structure (HR Strategy Council) as a decision making framework.

- **Competency/Performance Gaps:** Within each of the business lines, a competency/performance gap analysis will be conducted, options will be assessed and measures and strategies will be developed to close the gap.

- **Career Development:** New career streams will be identified and developed to provide the organization with the capability to attract, recruit and retain "qualified" candidates into highly specialized fields. An action plan will be put in place to provide development for our Career Counsellors , as well as support programs and career planning tools and resources for our employees.

- **Leadership:** Leadership capabilities within the organization will be enhanced.

- **Learning and Development:** A continuous learning strategy will continue to be implemented through modern, cost effective learning/training opportunities in order to develop the key competencies that enable individuals to perform current or future jobs.

- **HR Planning Tools and Resources:** HR planning mechanisms will be developed to ensure that strategic decisions are guided by factual information and not assumptions. The Human Resources Management Information System (HRMIS) will increase our capacity in this respect.

- **Strategic Planning Process:** A strategic planning process will be initiated to align corporate/regional systems, structures and work processes in a manner that is congruent with RCMP priorities.

5.2 Corporate Management

Corporate Management will ensure effective and collaborative contributions in support of Government and RCMP priorities and directions and the vision and principles of modern comptrollership.

Plans and Priorities:

Strategic and Operational Planning: The RCMP will continue to refine and adjust the new planning cycle through:

- The integration with operational, financial, human resources and information technology planning.
- Enhanced, more inclusive consultation with partners in business planning.
- Ensure accountability for planning.
- Improve performance reporting by the integration of financial and operational information.

Financial Management: The RCMP will reorganize and renew its financial function through:

- Implementing the Government's Financial Information Strategy (FIS)7.

5.3 Alternative Service Delivery (ASD)

The RCMP continues its broad Alternative Service Delivery review.

Plans and Priorities:

- The ASD review at the Training Academy at Depot Division will be completed in early 2000. A decision on whether to proceed with outsourcing the identified activities or not is expected by mid-year.
- Lessons learned are being applied to other current ASD reviews within Compensation Services, Health Services, Forensic Laboratories, Information Management and Information Technology, Real Property Management, Material and Services Management, Canadian Police College, Technical Operations, including Air Services. These reviews are scheduled to be completed within the 2000-2001 planning period.
- Other areas of the RCMP are potentially open for ASD, e.g., activities within public affairs, security, training, recruiting, etc. Additional ASD reviews may be initiated during the 2000-2001 planning period.





5.4 Public Affairs and Information

The Public Affairs and Information Program assists the RCMP to achieve its strategic priorities by raising public awareness and increasing understanding of programs and activities. It also promotes and enhances employee, client and partner support for its services.

Plans and Priorities:

- Building upon our relationship with the RCMP Veterans' Association to establish a true partnership. As a first step an arrangement has been reached whereby the Veterans' Association will assume the publishing of the RCMP Quarterly magazine, thereby freeing resources to pursue strategic priority communication objectives.
- Continuing our partnerships with the Canadian Tourism Commission and other government agencies.
- Partnering with the Trans Canada Trail Foundation and ParticipACTION to be part of the Relay 2000 millennium project.
- Musical Ride performances in each provincial capital to assist in millennium celebrations and to continue to promote Canadian unity.
- A tool kit of communication products for front-line managers: to assist in communicating with employers, stakeholders and client communities.



Section IV:
Horizontal Initiatives

NOTES

Modernization of Comptrollership

Modernization is a government-wide initiative being piloted under the guidance of Treasury Board Secretariat (TBS) based on the Report of the Independent Review Panel entitled Modernization of Comptrollership in the Government of Canada. The initiative is essentially a management reform which is about the sound management of resources and effective decision making. It involves a cultural shift in emphasis from controls and compliance to results and values. Modernizing comptrollership means shifting from a primarily financial focus to broader management perspective.

During 1999/2000 fiscal year, the RCMP re-established the role of Comptrollership in the organization and established a secretariat called the Office of Comptrollership responsible for the overall coordination of the initiative within the Force. As well, the Force was accepted as a pilot department on the TBS-led initiative, and work has begun on the following which ultimately will lead to the Modernization of Comptrollership within the RCMP.

Plans and Priorities:

- Recruiting and staffing of the RCMP's Office of Comptrollership.
- Fully engaging in the "pilot" initiative being led by the TBS.
- Preparing to conduct the comptrollership capacity assessment as the beginning point from which the RCMP's ability to meet the critical success factors identified in the Panel Report can be measured to establish the baseline, and the current RCMP policies and practices can be compared to Public Service and external benchmarks to assess the gaps. The resulting report will recommend priorities and will form the basis for a long-term action plan for modernization comptrollership within the RCMP.
- Preparing an internal communications plan, including awareness programming on the initiative.

By becoming a pilot department, the RCMP joins 11 other federal departments and agencies already taking part in a collaborative initiative where sharing lessons learned, best practices and successful approaches is helping each to progress much faster. Also, as part of the pilot process each department joins three TBS-led committees, which are the Modernization Task Force, the Comptrollership Council, and the Director Generals' Working Group. Participation on these three committees will not only help the participating departments share information and progress toward the end objective, but will also assist in the overall guidance of the initiative within the federal government.

Sustainable Development

In December, 1997 the RCMP Sustainable Development Strategy (SDS) was tabled in the House, along with 27 other federal departments. In 1998/99 a status report was included in the RCMP Performance Report to Parliament.

The RCMP Environmental Management System Framework has been developed and approved. The Force is now in the process of applying the framework to those objectives noted in the RCMP SDS (1997). Included in the EMS will be target specific areas for the reduction and conservation of Canada's natural resources as well as the performance measurement tools necessary to determine the RCMP success in meeting the goals as defined in our SDS. Consultation within the RCMP will take place to determine what actions each region can commit to in furtherance of our objectives to support the overall SDS commitments.

Plans and Priorities:

- The RCMP will be undertaking action to develop strategies on how to address the sustainable relationships of social and economic impacts of their operations.
- The RCMP also plans to expand the consultation process to include our external stakeholders, e.g., provincial, territorial, municipal, and community representatives and partners.
- The RCMP is in the process of establishing regional resources which will be accountable for the implementation, reporting and promotion of its sustainable development agenda.
- The RCMP should have a fully integrated and operational data based environmental management system adding support to its sustainable development strategy.

NOTES

NOTES

Financial Information Strategy

The Financial Information Strategy is a government-wide initiative that forms the basis for upgrading financial and management accounting in departments and agencies with a target implementation date of April 1, 2001.

During 1999/2000 fiscal year, the RCMP established a FIS Implementation Group responsible for the overall coordination of the various initiatives underway that will lead to FIS implementation in the RCMP. Work has begun on the following initiatives, for completion by April 1, 2001:

Plans and Priorities:

- FIS implementation requires the development of financial, accounting and systems policies and procedures that reflect this environment. Specific policies are being developed in areas such as capital assets, inventory, accounts receivable, and other types of assets and liabilities to reflect accrual accounting using Generally Accepted Accounting Principles (GAAP).

- Accounting for capital assets constitutes a significant element of FIS. The assets verification project will be finalized to account for capital assets and record annual depreciation in the financial records of the department.

- The reconciliation process related to the requirements for reconciling information between the department's financial system and the various central systems will change. The RCMP is determining the requirements for reconciliation under FIS and will develop automated processes that meet both the central agency and departmental requirements.

- The current financial system (TEAM) used by the RCMP will be adjusted to accommodate accrual accounting and double-entry accounting transactions. In addition, interfaces will be built with PWGSC to provide linkages with central reporting systems.

- The RCMP's Chart of Accounts must satisfy internal departmental reporting needs and it must be aligned and mapped to the coding structure used by the central systems.

- Besides the procedural changes that will be required to implement FIS, there will be a requirement for a cultural rejuvenation to obtain the full expected benefits of FIS. To contribute to both these changes occurring, a training and communications program is being developed and will be implemented.

Section V: Financial Information

Summary of Transfer Payments

($ dollars)	Forecast Spending 1999-2000	**Planned Spending 2000-2001**	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
Grants				
Internal Services				
❑ RCMP Veterans Association	1,900	**1,900**	1,900	1,900
❑ International Association of Chiefs of Police	1,900	**1,900**	1,900	1,900
❑ Survivors of members killed on duty	1,000,000	**1,000,000**	1,000,000	1,000,000
(s) Pensions and other Employee Benefits				
(s) Pensions under the *RCMP Pension Continuation Act*	30,000,000	**27,000,000**	27,000,000	27,000,000
(s) To compensate members of the RCMP for injuries received in the performance of duty	9,000,000	**12,000,000**	12,000,000	12,000,000
(s) Pensions to families of members of the RCMP who have lost their lives while on duty	100,000	**100,000**	100,000	100,000
Total Grants	40,103,800	**40,103,800**	40,103,800	40,103,800
Contributions				
National police Services				
❑ Contributions to non-RCMP candidates attending Canadian Police College courses	386,080	**386,080**	386,080	386,080
Total Contributions	386,080	**386,080**	386,080	386,080
Total Grants and Contributions	40,489,880	**40,489,880**	40,489,880	40,489,880

Net Cost of Program for the Estimates Year

($ millions)	Total
Net Planned Spending	**1,446.9**
Plus:	
Services received without charge	
Accomodations provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	**9.0**
Contribution covering employees' share of insurance premiums and expenditures paid by TBS	**63.0**
Workman's compensation coverage provided by Human Resources Canada	**0.4**
Salary and associated costs of legal services provided by Justice Canada	**0.6**
	73.0
	1,519.9
Less: Non-Respendable Revenue	**11.6**
2000-2001 Net Program Cost (Total Planned Spending)	**1,508.3**

Source of Respendable and Non-Respendable Revenue

Respendable Revenue

($ millions)	Forecast Revenue 1999-2000	**Planned Revenue 2000-2001**	Planned Revenue 2001-2002	Planned Revenue 2002-2003
Services	768.3	**886.9**	802.4	802.4
Service Fees	7.0	**7.0**	12.6	12.6
Total Respendable	775.3	**893.9**	815.0	815.0

Non-Respendable Revenue

($ millions)	Forecast Revenue 1999-2000	**Planned Revenue 2000-2001**	Planned Revenue 2001-2002	Planned Revenue 2002-2003
Privileges, Licences and Permits	5.0	**5.0**	5.0	5.0
Refunds of Prior Years' Expenditures	0.6	**0.6**	0.6	0.6
Miscellaneous	0.1	**0.1**	0.1	0.1
Proceeds from Sales	1.3	**1.3**	1.3	1.3
Disposal of Crown Assets	4.6	**4.6**	4.6	4.6
Total Non-Respendable Revenue	11.6	**11.6**	11.6	11.6
Total Respendable & Non-Respendable Revenue	786.9	**905.5**	826.6	826.6

Summary of Capital Spending by Program and Business Lines

($ millions)	Forecast Spending 1999-2000	Planned Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
Law Enforcement				
Business Lines				
Federal Policing Services	24.4	25.4	31.3	31.3
Contract Policing Services	62.3	65.6	63.5	63.5
National Police Services	27.6	52.9	42.6	35.0
Internal Services	6.2	9.8	11.0	11.0
Peacekeeping Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Departmental Total	120.5	153.7	148.3	140.7

Details on Major Capital Project Spending

($ millions)	Current Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31, 2000	Planned Spending 2000-01	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Future Year Spending Requirements
A. FEDERAL POLICING SERVICES						
1. Cornwall Detachment, Cornwall ON (PPA)	8.3	0.0	1.0	6.0	1.2	0.0
2. 'A' Division RMOCCS (DA)	3.3	0.6	2.2	0.5	0.0	0.0
B. CONTRACT POLICING SERVICES						
1. Prince George, B.C. - Northern District (EPA)	7.5	0.6	6.4	0.3	0.0	0.0
2. Saskatoon, SK - Sub-Division (DA)	7.9	0.0	1.9	4.3	1.7	0.0
3. Southern District Office, Calgary AB (1)	17.1	0.1	1.9	10.0	5.0	0.0
4. Division HQ and Detachment, Iqualuit Nunavut (PPA)	10.1	0.0	0.7	3.6	4.7	1.1
5. Newfoundland Modernization Telecom System (DA)	7.3	3.1	1.2	1.2	1.2	1.2
6. Telecomms. Equip./System Replacement & Upgrades (DA)	32.2	8.7	6.7	6.7	6.7	6.7
7. CIIDS Implementation (EPA)	3.1	0.7	1.5	0.0	0.0	0.0
C. NATIONAL POLICE SERVICES						
1. Ottawa Forensic Lab Addition, Ottawa, ON (EPA)	20.2	4.5	0.9	0.0	0.0	0.0
2. Mainframe Replacement (DA)	4.5	3.0	0.5	0.5	0.5	0.5
3. Automated Fingerprint Index section (AFIS) (DA)	9.1	1.5	1.9	1.9	1.9	1.9
4. Real Time Identification (RTID) (Substantive)	50.0	0.0	0.5	20.0	25.0	4.5
5. DNA Data Bank (EPA)	37.6	4.3	7.8	8.5	8.8	8.2
D. INTERNAL SERVICES						
1. Ottawa Headquarters Renovations, Ottawa ON (PPA)	58.6	0.6	0.6	2.4	3.5	50.3
2. Ottawa Central Cooling Plant, Ottawa ON (S)	3.7	1.2	1.9	0.0	0.0	0.0
3. Pacific Region Support Services Centre, Chilliwack BC (PPA/EPA)	14.2	0.0	9.7	2.9	1.4	0.0
4. Halifax Division Headquarters, Halifax NS (PPA)	28.7	0.2	1.0	9.9	9.9	7.4
5. Edmonton Division Headquarters, Edmonton AB (EPA)	42.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
6. Physical Training Addition, Centralized Training Facility, Regina SK (1)	3.4	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0
7. New Mess, Centralized Training Facility, Regina SK (1)	6.6	0.0	0.5	5.5	0.6	0.0
8. Whitehorse Division Headquarters, Whitehorse YK (PPA)	10.3	0.0	0.9	4.0	5.0	0.0
E. PEACEKEEPING SERVICES						
OTHER						
Other controlled capital projects between $400,000 and $5,000,000	90.9	18.7	26.9	14.5	10.6	14.6

Section VI: Other Information

Contacts for Further Information and Web Sites

Contacts for Further Information on this Report :

Superintendent Robert Connell
Strategic Planning and Projects Branch
Royal Canadian Mounted Police
Nicholson Building - 4th Floor
1200 Vanier Parkway
Ottawa, Ontario K1A 0R2

Telephone: (613) 993-0628
Facsimile: (613) 993-4453

For publications referred to in this Report, please contact:

Public Affairs and Information Directorate
Telephone: (613) 993-1085
Facsimile: (613) 993-5894

Suggested Internet (World Wide Web) Sites:

RCMP Internet home page: http://www.rcmp-grc.gc.ca
RCMP Internet Community Policing home page: http://www.rcmp-ccaps.com
RCMP Learning Internet home page: http:/www.rcmp-learning.org
Department of the Solicitor General of Canada: home page:http://www.sgc.gc.ca
Treasury Board Secretariat Internet home page: http://www.tbs-sct.gc.ca

Major Federal Statutes and Agreements Administered

The major statutes administered by the RCMP are the *RCMP Act* and the *Witness Protection Program Act.*

Major Federal Statutes Enforced by the RCMP: While there is no federal statute which specifically assigns the sole enforcement role to the RCMP, the *Security Offences Act* assigns primary responsibility to the RCMP for the investigation of security offences. The *RCMP Act and the RCMP Regulations, 1988,* however impose a general duty on members of the RCMP to enforce any Act of Parliament. The RCMP is involved in the enforcement of the following major statutes (RSC: Revised Statutes of Canada; SC: Statutes of Canada):

Aeronautics Act	RSC., 1985. c.A-3, as amended
Animal Pedigree Act	RSC., 1985. c.A-11.2
Bankruptcy and Insolvency Act	RSC., 1985. c.B-3, as amended
Canada Elections Act	RSC., 1985. c.E-2, as amended
Canada Grain Act	RSC., 1985. c.G-10, as amended
Canada Pension Plan Act	RSC., 1985. c.5, as amended
Canada Shipping Act (Collision Regulations)	RSC., 1985. c.S-9, as amended
Canada Student Loans Act	RSC., 1985. c.S-23, as amended
Canada Transportation Act	RSC., 1985. c.T-17, as amended
Canada Wheat Board Act	RSC., 1985. c.C-24, as amended
Canada Wildlife Act	RSC., 1985. c.W-9
Canadian Environmental Protection Act	RSC., 1985. c.C-15.3, as amended
Canadian Human Rights Act (Sec. 59)	RSC., 1985. c.H-6, as amended
Canadian Security Intelligence Service Act	RSC., 1985. c.C-23, as amended
Citizenship Act	RSC., 1985. c.C-29, as amended
Coastal Fisheries Protection	RSC., 1985. c.C-33, as amended
Competition Act	RSC., 1985. c.C-34, as amended
Controlled Drugs and Substances Act	RSC., 1996. c.C-8,
Copyright Act	RSC., 1985. c.C-42, as amended
Criminal Code	RSC., 1985. c.C-46, as amended
Criminal Records Act	RSC., 1985. c.C-47, as amended
Cultural Property Export & Import Act	RSC., 1985. c.C-51, as amended
Customs Act	RSC.,1985. c.C-52.6, as amended
Excise Act	RSC.,1985. c.E-14, as amended
Excise Tax Act	RSC., 1985. c.E-15, as amended
Explosives Act	RSC., 1985. c.E-17, as amended
Export & Import Permits Act	RSC., 1985.c.E-19, as amended
Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act	SC., 1997, C.F-1.4
Farm Improvement Loans Act	RSC., 1985. c.F-3, as amended
Fisheries Act	RSC., 1985. c.F-14, as amended
Foreign Enlistment Act	RSC., 1985. c.F-28, as amended
Game Export Act	RSC., 1985. c.G-1, as amended
Government Property Traffic Act	RSC., 1985. c.G-6, as amended
Health and Animals Act	SC., 1990. c.H-3.3, as amended
Identification of Criminals Act	RSC., 1985. c.I-1, as amended
Immigration Act	RSC., 1985. c.I-2, as amended
Income Tax Act	RSC., 1985. c.C-72, as amended
Migratory Birds Convention Act	RSC., 1985. c.M-7, as amended
National Energy Board Act	RSC., 1985. c.N-7, as amended
National Parks Act	RSC., 1985. c.N-14, as amended
National Trademarks and True Labelling Act	RSC., 1985. c.N-18, as amended
National Transportation Act	RSC., 1985. c.N-20, as amended
Official Secrets Act	RSC., 1985. c.O-5, as amended
Old Age Security Act	RSC., 1985. c.O-9, as amended
Pension Act	RSC., 1985. c.P-6, as amended
Quarantine Act	RSC., 1985. c.Q-1, as amended
Radiocommunication Act	RSC., 1985. c.R-2, as amended
Railways Act	RSC., 1985. c.R-3, as amended
Security Offences Act	RSC., 1985. c.S-7, as amended
Small Business Loan Act	RSC., 1985. c.S-11, as amended
Tax Rebate Discounting Act	RSC., 1985. c.T-3, as amended
Trade Marks Act	RSC., 1985. c.T-13, as amended
Transportation of Dangerous Goods Act	RSC., 1985. c.T-19, as amended
Unemployment Insurance Act	RSC., 1985. c.U-1, as amended
Weights and Measures Act	RSC., 1985. c.W-6, as amended
Witness Protection Program Act	SC., 1996. c.C-13
Young Offenders Act	RSC., 1985. c.Y-1, as amended

Formal Agreements with the Federal Government Departments, Agencies and Crown Corporations: The RCMP has signed over 1,425 Memoranda of Understanding. Some agreements were signed with federal government departments, agencies, and Crown Corporations. These reflect the nature and scope of partnerships formed for the more effective and efficient delivery of services to Canadians. The list below includes some of the partners with whom the RCMP has signed formal agreements:

Agriculture & Agri-Food Canada	Human Resources Development Canada
Atlantic Canada Opportunities Agency	Immigration and Refugee Board
Atomic Energy Control Board	Indian & Northern Affairs Canada
Auditor General of Canada	Industry Canada
Bank of Canada	Justice Canada
Canada Communications Group	National Archives of Canada
Canada Mortgage and Housing Corporation	National Capital Commission
Canada Ports Corporation	National Defence
Canada Post Canada	National Energy Board
Canadian Coast Guard	National Film Board of Canada
Canadian Heritage (Parks Canada)	National Gallery of Canada
Canadian Human Rights Commission	National Museum of Science and Technology
Canadian International Development Agency	National Parole Board
Canadian National	National Research Council Canada
Canadian Pacific Railway	National Search and Rescue Program
Canadian Radio-Television and Telecommunications Commission	National Transportation Agency of Canada
Canadian Security Intelligence Service	Natural Resources Canada
Canadian Transportation Agency	Office of the Superintendent of Financial Institutions Canada
Citizenship and Immigration Canada	Privy Council Office
Civil Aviation Tribunal	Public Service Commission of Canada
Communications Security Establishment	Revenue Canada, Customs, Excise and Taxation
Correctional Service Canada	Solicitor General of Canada
Elections Canada	Statistics Canada
Environment Canada	Supreme Court of Canada
Federal Court of Canada	Tax Court of Canada
Finance Canada	Transportation Safety Board of Canada
Fisheries & Oceans	Transport Canada
Foreign Affairs and International Trade	Treasury Board
Health Canada	Veterans Affairs Canada
House of Commons	

Formal Agreements with Provincial Governments: The RCMP has also signed formal agreements with nine Provincial Governments (excepting Quebec) designating the RCMP as having the primary responsibility to investigate under the Security Offences Act within the province.

Endnotes

1. The RCMP Directional Statement is a document intended for all employees and guides the development and implementation of plans and priorities to meet the strategic objectives of the Force, and informs all RCMP personnel, the Solicitor General and key stakeholders of the national operational priorities and strategic direction of the RCMP. It is developed on the basis of extensive consultations across the organization.

2. There are currently 97 Aboriginal Community Constable Program contracts covering 98 Aboriginal communities (ie., the "3b program") and 75 Tripartite Agreements (parties to these agreements are the Solicitor General of Canada, the respective provincial or territorial government and the First Nations Band Council) in 95 Aboriginal communities.

3. The RCMP organizational structure is evolving as a result of organizational change. We will be seeking authorization for changes to our Planning, Reporting and Accountability Structure (PRAS) to incorporate these organizational changes, while ensuring the principles of the Social Union Framework Agreement are integrated in our services to meet the needs of our clients, law enforcement partners and the Canadian public. These organizational changes will better enable the organization to respond to 21st Century pressures on law enforcement.

4. For historical background, see Partners in Policing: The RCMP Contract Policing Program, "RCMP Gazette, June, 1997.

5. For further information, see Pony Express articles: "Cops and Kids", pages 11, 16-18, July-August 1998; "Protecting our Children", pages 12-17, October, 1998; "Getting Together", page 9, June 1999; and "The Choices Youth Program", pages 22-35, Gazette, November 1998.

6. From research conducted elsewhere, client satisfaction with the police appears to vary by education (the less education then the less people are satisfied) and by age (younger people are less satisfied) and by the type of contact (voluntary or involuntary).

7. For more information on FIS see Material Management in the Horizontal Initiatives Section.

Index

A
Aboriginal, 35
accountability, 6
  framework, 6
  to Minister, 6
  to Parliament, 6
acronyms, iii
alternative service delivery, 51
Anti-Smuggling Initiative, 22

B
business lines, 6-7
  chart, 6-7
objective, 18, 30, 40, 46, 49
  description, 6-7

C
Canadian Criminal Intelligence Service, 44
Canadian Police College, 45
Canadian Police Information Centre (CPIC), 42
community policing, 30
complaints, public, 38
contacts for further information, 62
Contract Policing Services, 30
Corporate Management, 51
crime, 32, 33, 36, 37
  economic, 25
  overall, 36
  property, 37
  violent, 32
  youth, 33
  trends, 12
criminal intelligence, 27

D
departmental planned spending, 15
DNA, 41
drugs, 24

E
economic climate, 11
endnotes, 65
expected results, 21-48
  Contract Policing Services, 32-39
  Federal Policing Services, 21-29
  National Police Services, 41-45
  Peacekeeping Services, 47-48

F
factors influencing the RCMP, 10
  external Factors, 10
  internal Factors, 14
Federal Policing Services, 18
federal statutes and agreements, 62
financial information, 57
Financial Information Strategy (FIS), 51-56
firearms, 42
Forensic Laboratory Services, 41
full time equivalents, 18, 30, 40, 46, 49
  Contract Policing Services, 30
  Federal Policing Services, 18
  Internal Services, 49
  National Police Services, 40
  Peacekeeping Services, 46

G
government commitments, 10
government priorities, 8

H
human resources, 50
horizontal initiatives, 53

I
internal factors, 14
Internal Services, 49
Interpol, 27, 29

K
key results commitments, 21, 32, 35, 36, 41, 46
  Contract Policing Services, 32, 35, 36
  Federal Policing Services, 21
  National Police Services, 41
  Peacekeeping Services, 46

L
legislative changes, 11
liaison officers, 29

M
Minister's Message, 2
mandate, 6
mission, 6
modernization of comptrollership, 54

N
National Police Services, 40

O
organized crime, 18-29
overview of the RCMP, 5

P
partners, 21-48
Peacekeeping Services, 46
planned spending, 18, 30, 40, 46, 49
  Contract Policing Services, 30
  Federal Policing Services, 18
  Internal Services, 49
  National Police Services, 40
  Peacekeeping Services, 46

plans and priorities, 21-48
Contract Policing Services, 32-39
Federal Policing Services, 21-29
Internal Services, 50-52
National Police Services, 41-45
Peacekeeping Services, 47-48
priorities, 8-9
government, 9
Minister's, 9
RCMP, 8-9
proceeds of crime, 21
program objective, 8
Public Affairs and Information, 52

Q
quality, 17
service, 17

R
RCMP Act, 6, 62
RCMP Directional Statement, 3
responsibilities, 6
restorative justice, 35
road safety, 37
roles, 6

S
service Lines, 7
shifting Demographics, 12
smuggling, 22, 23
contraband, 22
migrants, 23
Social Union Framework Agreement, 65
social values, 12
societal expectations, 12
Solicitor General Canada, 6
strategic direction, 8
strategic priorities, 8
strategies, 21-48
Contract Policing Services, 32-39
Federal Policing Services, 21-29
National Police Services, 41-45
Organized Crime, 20
Peacekeeping Services, 47-48
sustainable development, 55

T
technology, 13

V
vision statement, 6

W
Web sites, 62

BUDGET DES DÉPENSES

Gendarmerie royale du Canada

Budget des dépenses
2000-2001

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses qui est déposé à la Chambre des communes par la présidente du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en applications ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents doivent être déposés au plus tard le 31 mars, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables pour les ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

Dans le cadre des efforts qu'il déploie continuellement pour simplifier les exigences liées aux rapports, le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada a demandé que Gendarmerie royale du Canada et dix autres ministères examinent d'autres structures de rapport en remplacement de leur *Rapport sur les plans et les priorités* de cette année. Il a donc exempté le ministère de se conformer aux lignes directrices prescrites pour la préparation de ce rapport.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2000

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la
poste auprès des Éditions du gouvernement du Canada (TPSGC)
Ottawa (Canada) K1A 0S9

Téléphone : 1-800-635-7943
Site Internet : http://publications.tpsgc.gc.ca

No. de catalogue BT31-2/2001-III-67

ISBN 0-660-61192-9

Rapport sur les

PLANS ET LES PRIORITÉS

pour
2000/2001

Gendarmerie royale du Canada



Lawrence MacAulay

L'honorable Lawrence MacAulay, C.P., député
Solliciteur général du Canada

Table des matières

Acronymes utilisés ii

Section I : Messages 1

Message du Ministre 2
Énoncé Directionnel de la GRC 2000 3

Section II : Vue d'ensemble de la GRC 5

Mandat, rôles et responsabilités 6
Notre mission et notre vision 6
Objectif du programme 8
Facteurs d'influence sur la GRC 10
Plan des dépenses de la GRC 15

Section III : Ressources, résultats escomptés et plans et priorités des secteurs d'activités 17

Services de police fédérale 18
Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP) 18
Objectif du secteur d'activité 18
Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plan et priorités des Services de police fédérale 21

Services de police contractuelle 31
Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP) 31
Obhjectif du secteur d'activité 31
Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans des Services de police contractuelle 33

Services nationaux de police 41
Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP) 41
Objectif du secteur d'activité 41
Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités des Services nationaux de police 42

Table des matières (suite)

Services de maintien de la paix 47
Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP) 47
Objectif du secteur d'activité 47
Principaux engagement en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités des Services de maintien de la paix 48

Services internes 50
Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP) 50
Objectif du secteur d'activité 50
Principaux plans et priorités des Services internes 51

Section IV : Initiatives Horizontales 55

Modernisation de la fonction de contrôleur 56
Développement durable 57
Stratégie d'information financière (SIF) 58

Section V : Renseignements financiers 59

Section VI : Autres renseignements 64

Personnes-ressources pour obtenir d'autres renseignements et sites Web 65
Lois appliquées et ententes relevant de la GRC 65
Notes en fin de texte 68
Index 69

Acronymes utilisés

ACCP ..... Association canadienne des chefs de police
ACDI ..... Agence canadienne de développement international
ADRC ..... Agence des douanes et du revenu du Canada
AIIAC ..... Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada
BCP ..... Bureau du Conseil privé
BNDC ..... Banque nationale de données criminelles
CCP ..... Collège canadien de police
CIC ..... Citoyenneté et Immigration Canada
CIPC ..... Centre d'information de la police canadienne
CPP ..... Commission des plaintes du public de la GRC
DME ..... Diversification des modes d'exécution
DRHC ..... Développement des ressources humaines Canada
EMPHRH ..... Équipe de mise en oeuvre du processus d'harmonisation des ressources humaines
ETP ..... équivalent à temps plein
FBI ..... Federal Bureau of Investigation (É.-U.)
FJC ..... forums de justice communautaire
GPC ..... groupes des produits de la criminalité
GRC ..... Gendarmerie royale du Canada
MAECI ..... ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
MAINC ..... ministère des Affaires indiennes et du Nord Canada
MDN ..... ministère de la Défense nationale
NU ..... Nations Unies
OCRVRCS ..... réseaux communs de radio de la région d'Ottawa-Carleton
OSCE ..... Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe
RDRF ..... Représentants divisionnaires des relations fonctionnelles
RSNP ..... Réseau des Services nationaux de police
SALCV ..... Système d'analyse des liens entre les crimes de violence
SCC ..... Service correctionnel Canada
SCRC ..... Service canadien de renseignements criminels
SCRS ..... Service canadien du renseignement de sécurité
SCT ..... Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
SDD ..... stratégie de développment durable
SGC ..... ministère du Solliciteur général du Canada
SIF ..... Stratégie d'information financière
SIRRJ ..... Système intégré de récupération de renseignements judiciaires
SLJ ..... Services des laboratoires judiciaires
SNP ..... Services nationaux de police
SRPC ..... Système de renseignements protégés sur la criminalité
TPSGC ..... Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
UMPC ..... unités mixtes des produits de la criminalité
USINS ..... United States Immigration and Naturalization Service (É.-U.)

Section I : Messages

Message du Ministre

J'ai l'honneur de présenter au Parlement et au peuple canadien le Rapport sur les plans et priorités de la Gendarmerie royale du Canada pour 2000-2001.

La GRC incarne l'engagement des Canadiens et des Canadiennes à améliorer la qualité de vie non seulement chez eux, mais dans le monde entier, en assurant la sécurité des collectivités et des particuliers.

Au long de son histoire qui s'échelonne sur 127 années, la GRC a évolué pour relever les défis policiers du jour, en misant tant sur la formation, l'expérience et la fierté de ses membres que sur les modes, procédures, matériel et systèmes opérationnels les plus modernes.

Pour les années 2000 et 2001, la GRC entend combiner des activités de prévention à des activités de police communautaire, pour cibler directement la criminalité et accroître la sécurité des collectivités. La GRC accordera la priorité à l'échelle nationale à quatre secteurs précis.

Premièrement, la GRC souhaite réduire le niveau de criminalité chez les jeunes, qu'ils en soient les auteurs ou les victimes. En travaillant à l'échelle locale, régionale et nationale, la GRC prendra des mesures pour inhiber les comportements de bandes et limiter l'accession à une vie de criminalité.

Deuxièmement, la GRC s'intéressera au crime organisé, au Canada et à l'étranger. En recourant à des méthodes modernes de traitement du renseignement et à des équipes de projet multidisciplinaires, elle concertera les efforts pour éradiquer ce qui devient une menace grave à la qualité de vie des Canadiens et des Canadiennes.

Troisièmement, dans la foulée de cette fière tradition canadienne, la GRC continuera de participer aux efforts de maintien et de consolidation de la paix dans les pays en conflit. En promouvant la paix et la stabilité, elle cherchera à réduire le niveau global de criminalité dans le monde, puisque les collectivités déchirées par la guerre sont souvent un terreau fertile pour le crime organisé.

Quatrièmement, la GRC continuera d'accroître son efficacité interne grâce à des initiatives comme le Système intégré de rapports sur les renseignements judiciaires (SIRRJ). Ce système permettra la mise en commun de renseignements entre partenaires de justice pénale et le progrès des capacités de la GRC en matière d'enquête, de prise de décision et d'application.

L'entente-cadre sur l'union sociale revêt une grande importance, en ce qu'elle concrétise l'engagement des gouvernements à travailler ensemble pour le bien des Canadiens et des Canadiennes. Ce même esprit de partenariat et de coopération est essentiel aux plans et priorités que nous avons établis pour le prochain exercice. Je suis sûr que les Canadiens et les Canadiennes vont travailler avec la GRC à améliorer la sécurité publique au Canada, et à étendre cette mission qu'elle s'est donnée à d'autres pays du monde.

Laurence MacAulay

Laurence MacAulay, C.P., député
Solliciteur général du Canada

ÉNONCÉ DIRECTIONNEL DE LA GRC 2000[1]

Nous accueillons le nouveau millénaire avec un vent d'optimisme; l'*Énoncé directionnel de la GRC* reflète un retour de l'intérêt aux opérations, dans le but de faire du Canada, et à certains égards, du monde entier un endroit plus sûr où vivre. Nous sommes une institution nationale reconnue et, dans le contexte global de la priorité que le gouvernement fédéral accorde à l'amélioration de la qualité de vie au Canada, nous avons son engagement explicite, énoncé dans le récent *Discours du Trône*, qu'il veillera à renforcer notre capacité de contrer les menaces à la sécurité publique.

Le *Discours du Trône* insiste aussi sur une économie dynamique, sur nos enfants, sur l'établissement et la promotion de collectivités plus fortes, sur le besoin d'une main-d'oeuvre qualifiée et sur le renforcement des liens avec les peuples autochtones du Canada. En reprenant à son compte ces thèmes généraux, la GRC a convenu d'axer ses activités sur quatre secteurs distincts, quoique interreliés.

Nous posons les assises de ces grandes priorités opérationnelles depuis déjà quelques années, depuis que nous nous employons à harmoniser nos objectifs avec ceux de nos partenaires et à améliorer la qualité des services de police offerts à notre nombreuse clientèle. Nous avons aussi consenti des efforts au renouvellement organisationnel et culturel; nous travaillons à nous donner une organisation moderne, avec un centre fort, des régions fortes et des liens forts entre toutes les parties -- une organisation qui saura survivre dans un monde mesuré de plus en plus à l'échelle de la planète.

Il reste encore beaucoup à faire. Pour conserver dans l'avenir notre longueur d'avance en matière de travail policier professionnel de haute qualité, nous devons élargir et approfondir nos compétences, établir de nouveaux partenariats et acquérir des outils de pointe. En même temps que nous augmenterons notre capacité dans le service policier, nous continuerons aussi d'apporter d'importantes améliorations dans le domaine de la gestion, afin de mieux intégrer la gestion des ressources financières, des ressources humaines, de l'information et de la technologie à notre planification opérationnelle, avec les responsabilités et les indicateurs de performance que cela comporte. Un dernier point et non le moindre, l'accroissement de notre capacité appelle un financement adéquat et stable.

Le dévouement quotidien de nos hommes et de nos femmes dans leurs collectivités nous permet d'établir des plans opérationnels ciblés, partout à la Gendarmerie, afin de nous consacrer à ces quatre priorités :

- La ***jeunesse*** est la pierre angulaire de notre plan stratégique. La nouvelle *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents* permettra à la police de recourir à des pratiques de justice réparatrice à plus grande échelle. La prévention de la criminalité chez les très jeunes (sans histoire et à risque), par l'entremise du développement social, est extrêmement importante : nous voulons réduire le bassin de recrues potentielles pour le crime organisé, réduire la victimisation et inhiber les comportements de bande. Convaincus de la pertinence de cette démarche, nous y travaillerons à l'échelle nationale avec nos partenaires en politique sociale, à l'échelle régionale avec les organismes de services sociaux et les entreprises privées et à l'échelle locale avec les parents et les enfants;

- Nous voulons ***réduire l'impact du crime organisé***, parce qu'il constitue une menace grave à la qualité de vie au Canada. Il a le pouvoir de miner l'économie, d'atteindre gravement nos institutions et d'affaiblir le tissu même de nos collectivités. Son influence se fait sentir partout dans le monde autant que dans nos collectivités et nous y opposons une répression par projets fondée sur le renseignement, à l'échelle locale, nationale et internationale. Compte tenu de la complexité et de la nature de plus en plus transnationale de la menace, notre intervention sera multidisciplinaire et misera sur l'accroissement de notre expertise et de nos partenariats stratégiques, à l'intérieur et à l'extérieur de l'appareil de justice pénale;

- Le ***maintien de la paix*** et la ***consolidation de la paix*** sont ni plus ni moins de la prévention de la criminalité à l'étranger. Les pays en proie à des crises internes peuvent devenir un terreau fertile pour le crime, y compris le crime organisé. Nous continuerons à jouer un rôle important dans l'amélioration de la sécurité de la personne partout dans le monde en apportant l'aide de la police civile. Notre participation apporte paix et stabilité aux

collectivités déchirées par la guerre et fait jaillir des institutions démocratiques. Elle aide à réduire l'impact global de la criminalité au Canada en nuisant aux groupes de crime organisé qui cherchent à s'établir dans des pays divisés. Notre participation nous permet aussi de mieux connaître et de mieux apprécier les cultures étrangères dorénavant représentées au Canada;

- La ***saine gestion de l'information policière*** nous laissera plus de temps à consacrer au travail policier, en réduisant le temps consacré à remplir des formules et des rapports. Afin de compter sur les bons outils, nous progressons vers la mise en oeuvre du Système intégré de récupération de renseignements judiciaires (SIRRJ), qui nous aidera à satisfaire aux exigences légales et améliorera le soutien à nos enquêtes et à nos décisions ainsi que notre capacité à communiquer avec nos partenaires de la justice pénale. Il augmentera aussi la sécurité de la population et des policiers.

Ces quatre priorités sont interdépendantes et nous devons travailler en partenariats étroits avec de nombreux collaborateurs pour garantir notre succès. Nous invitons tous et chacun d'entre vous à contribuer largement à ces buts, que ce soit en aidant une collectivité à se débarrasser d'un vendeur de drogue, en partant en mission internationale de maintien de la paix ou en versant des renseignements à notre base de données sur le renseignement criminel.

L'application de nos priorités dans nos pratiques quotidiennes nous aidera à laisser à nos enfants et petits-enfants un héritage précieux -- un monde plus sûr. Aucun autre héritage ne saurait signifier plus à nos yeux, à titre individuel et organisationnel.

Section II :
Vue d'ensemble de la GRC

A. Mandat, rôles et responsabilités

La Gendarmerie royale du Canada est le service de police national et un organisme qui relève du ministère du Solliciteur général du Canada.

La GRC est unique au monde puisqu'elle est un service de police municipal, provincial et national. Elle offre des services complets de police fédérale à tous les Canadiens et des services de police à contrat à trois territoires, à huit provinces (exception faite du Québec et de l'Ontario), à environ 198 munici-palités et, conformément à 172 accords particuliers, à 192 collectivités des Premières Nations[2].

Le mandat de la GRC est fondé sur l'autorité et les responsabilités qui lui son conférées par l'article 18 de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*, c'est-à-dire:

Appliquer la loi, prévenir le crime, maintenir la paix, l'ordre et la sécurité.

Le mandat de la GRC comporte plusieurs facettes, notamment prévenir la criminalité et mener des enquêtes, maintenir l'ordre, faire respecter les lois dans des domaines aussi divers que la santé et la protection des recettes de l'État, contribuer à la sécurité nationale, protéger les membres du gouvernement, les dignitaires en visite et les missions étrangères et fournir des services de soutien opérationnel essentiels à d'autres services de police et organismes d'application de la loi.

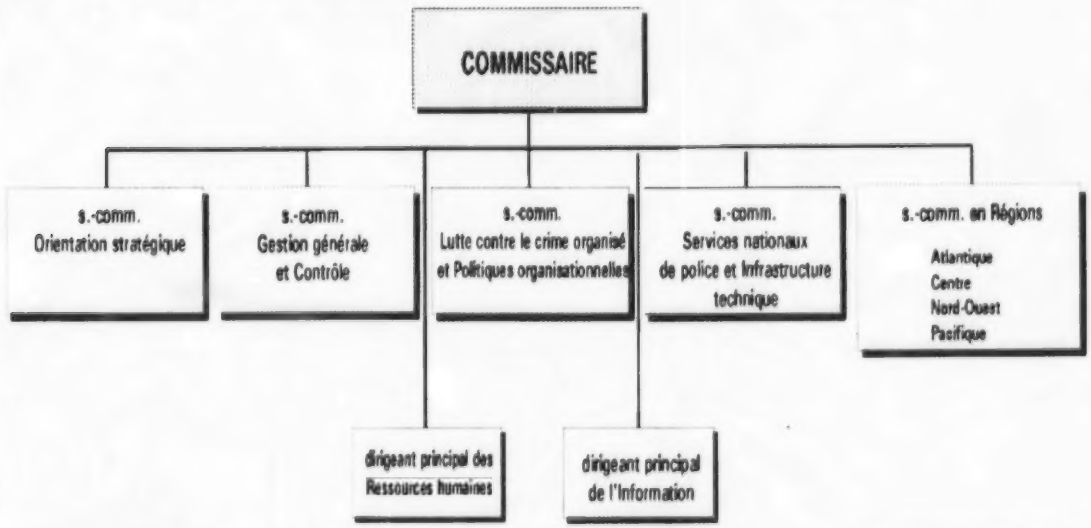
Les pouvoirs d'exécution des dispositions de la *Loi sur la GRC* et la responsabilité en matière de reddition de comptes sont conférés au Commissaire, qui relève du Solliciteur général du Canada. Le Commissaire est appuyé par quatre sous-commissaires régionaux. Des changements structurels proposés que la GRC veut faire approuver comprennent quatre sous-commissaires à la Direction générale, responsables des Services nationaux de police et de l'Infrastructure technique, de la Lutte contre le crime organisé et des Politiques organisationnelles, de la Gestion générale et du Contrôle, et

Notre mission :

La Gendarmerie royale du Canada est le service de police national du Canada. Fière de ses traditions et sûre de pouvoir relever les défis des années à venir, la Gendarmerie s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir un service de qualité, de concert avec les collectivités qu'elle sert.

Notre vision : Nous voulons être une organisation progressiste, proactive et innovatrice, fournir un service de la plus haute qualité grâce à un leadership dynamique, à la formation et à la technologie, de concert avec les collectivités que nous servons, être responsables et efficaces grâce au partage du processus décisionnel, assurer un milieu de travail sain qui favorise l'esprit d'équipe, la libre communication et le respect mutuel, promouvoir la sécurité des collectivités et faire preuve de leadership dans la quête de l'excellence.

Figure 1 : Changements structurels proposés que la Gendarmerie royale du Canada (GRC) veut faire approuver[1]



de l'Orientation stratégique. De plus, il y a 14 commandants divisionnaires, un commandant à la Division Dépôt à Regina (Saskatchewan), où se trouvent l'École de la GRC, et 15 directeurs de programmes à la Direction générale.

La GRC se devise en cinq secteurs d'activité : Services de police fédérale, Services de police contractuelle, Services nationaux de police, Services de maintien de la paix et Services internes. Les quatre premiers sont les principaux secteurs d'activité qui offrent des services aux Canadiens, directement ou indirectement. Chaque secteur se compose d'un certain nombre de secteurs de service (se reporter à la Fig. 2).

Services de police fédérale

Les Services de police fédérale offrent des services de protection, d'enquête, d'application de la loi et de police au gouvernement fédéral, à ses ministères et organismes et aux Canadiens et Canadiennes, dans les 13 provinces et territoires.

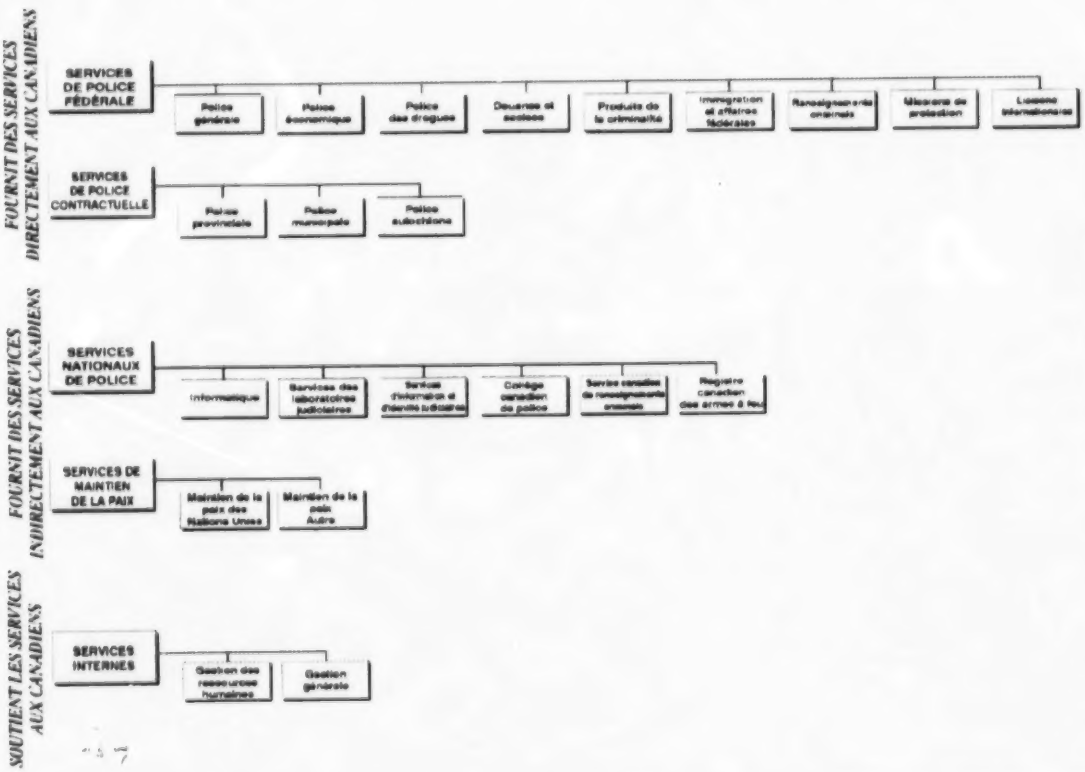
Ce secteur d'activité regroupe neuf secteurs de service ou programmes portant sur l'application de la loi dans des domaines précis, soit : Douanes et Accise; Police des drogues; Affaires fédérales et immigration; Produits de la criminalité; Police économique; Renseignements criminels; Liaisons internationales et Missions de protection et un secteur de services de police générale qui englobe les services de soutien, en particulier les Opérations techniques (qui figurent sous le secteur d'activité de « Police générale », Fig. 4). Ces services de police fédérale sont offerts par l'intermédiaire des divisions, dans l'ensemble des provinces et des territoires.

Services de police contractuelle

Les Services de police contractuelle offrent des services de police à contrat, selon une formule de partage des coûts, aux trois territoires et à toutes les provinces (à l'exception du Québec et de l'Ontario), compte tenu d'ententes d'une durée de 20 ans entre le gouvernement fédéral et les provinces, territoires et municipalités. À chaque juridiction à contrat correspond une division et les services sont offerts au niveau local ou du détachement.

Ces services suivent le modèle de la police communautaire et englobent la prévention du crime, le maintien de l'ordre, le contrôle de la circulation, l'application du *Code criminel* et des services d'urgence.

Figure 2: Structure des secteurs d'activité et des secteurs de service



Services nationaux de police

Les Services nationaux de police offrent des services de soutien opérationnel névralgique au système canadien de justice pénale, notamment à plus de 400 organismes canadiens de police et du gouvernement ainsi qu'à des organismes sélectionnés internationaux d'application de la loi. Les secteurs de service englobent le Collège canadien de police, le Service canadien de renseignements criminels (SCRC), le Service des laboratoires judiciaires et les Services d'information et d'identité judiciaires. Leurs services pris globalement comprennent : la formation supérieure, les renseignements criminels, des dossiers automatisés d'antécédents judiciaires, une base de données d'empreintes digitales, des analyses judiciaires, l'analyse des crimes de violence et des dossiers sur les armes à feu.

Les services de maintien de la paix

Les Services de maintien de la paix offrent de l'aide et une formation en matière de police civile pour des missions de maintien de la paix, en plus de services de police internationaux connexes, à un certain nombre de pays aux prises avec des conflits internes. Ces services sont offerts conformément à la politique étrangère du Canada et au nom du gouvernement canadien, habituellement selon un mandat des Nations Unies.

En plus de notre mandat, notre mission et notre vision, notre cadre de responsabilisation prévoit les objectifs, les priorités stratégiques et l'orientation stratégique (se reporter à la Fig. 3).

B. Objectif du programme

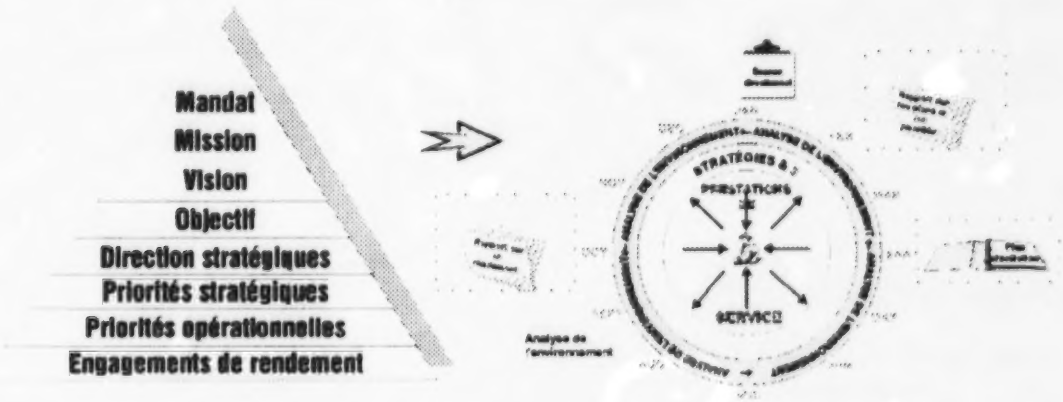
Ainsi qu'en font foi son mandat et son énoncé de mission, l'objectif principal de la GRC est de contribuer à la sécurité des foyers et des collectivités dans l'ensemble du Canada.

Nos objectifs secondaires sont les suivants : aider à susciter un sentiment de sécurité, répondre aux besoins des victimes de crime, favoriser la prévention du crime et trouver des solutions de rechange au système de justice pénale.

Les activités de la GRC sont guidées par six priorités stratégiques (se reporter à la Fig. 4, troisième colonne), qui :

- font état des politiques du gouvernement articulées dans le *Discours du Trône* d'octobre 1999, en particulier celle des « Collectivités plus fortes » (qui comprend l'édification de collectivités plus sûres) (Fig. 4, première colonne);
- sont harmonisées aux priorités en matière de sécurité publique du Solliciteur général (Fig. 4, deuxième colonne);
- représentent les engagements pris envers les Canadiens et les Canadiennes dans notre *Rapport sur les plans et priorités* de 2000-2001;
- sont interdépendantes au niveau opérationnel lors de l'offre de services de police quotidiens par l'intermédiaire de nos quatre principaux secteurs d'activité (Fig. 4, quatrième colonne);
- sont mises à exécution au moyen de partenariats avec des ministères et organismes fédé-

Figure 3 : Cycle de planification, de déclaration et de responsabilisation



PRIORITÉS DU GOUVERNEMENT TIRÉES DU DISCOURS DU TRÔNE DE 1999	PRIORITÉS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE DU SOLLICITEUR GÉNÉRAL DU CANADA	PRIORITÉS STRATÉGIQUES DE LA GRC - pour fournir aux Canadiens et aux Canadiennes	SECTEURS D'ACTIVITÉ de la GRC	PARTENAIRES CLÉS
Voir à l'épanouissement de nos enfants et de nos jeunes, qui seront nos leaders du XXI[e] siècle Créer une économie dynamique Améliorer la santé et la qualité des soins pour les Canadiens Assurer la qualité de notre environnement Bâtir des collectivités plus fortes (y compris des communautés plus sûres) Renforcer les relations avec les peuples autochtones du Canada Élargir le rôle du Canada dans le monde	Lutte au crime organisé Système correctionnel efficace Engagement des citoyens Intégration des renseignements judiciaires	Protection contre le crime organisé Services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités Protection contre les crimes de violence et la criminalité juvénile Alternatives au système traditionnel de justice pénale pour les Autochtones Renseignements en matière d'enquêtes policières et outils d'enquête Services de police civile pour les missions de maintien de la paix	SERVICES DE POLICE FÉDÉRALE SERVICES DE POLICE CONTRACTUELLE SERVICES NATIONAUX DE POLICE SERVICE DE MAINTIEN DE LA PAIX (SERVICES INTERNES)	Solliciteur général du Canada, Justice Canada, Revenu Canada, Développement des ressources humaines Canada, min. de la Défense nationale, gouvernements provinciaux, organismes canadiens d'application de la loi Solliciteur général du Canada, Justice Canada, Revenu Canada, Développement des ressources humaines Canada, min. de la Défense nationale, gouvernements provinciaux et territoriaux, administrations municipales, organismes canadiens d'application de la loi, min des Affaires indiennes et du Nord canadien Solliciteur général du Canada, organismes canadiens d'application de la loi, gouvernements provinciaux, Solliciteur général du Canada, min. des Affaires étrangères et du Commerce international, Agence canadienne de développement international, min. de la Défense nationale, services de police canadiens

Figure 4: Priorités stratégiques du gouvernement, du ministère et de la GRC par secteur d'activité et partenaires clés

raux, provinciaux et territoriaux, avec d'autres organismes d'application de la loi, ainsi qu'avec des communautés, des groupes locaux et des organisations et également en collaboration avec les Canadiens et les Canadiennes en général (Fig. 4, dernière colonne).

Nos priorités stratégiques nous offrent une orientation globale qui fait état de notre contribution à l'unité nationale et à la cohésion sociale du Canada. Nous respectons cette orientation stratégique :

- en remplissant notre mandat à plusieurs facettes, soit prévenir la criminalité et mener des enquêtes, maintenir l'ordre, faire respecter les lois, contribuer à la sécurité nationale, protéger les membres du gouvernement, les dignitaires en visite et les missions étrangères et fournir des services de soutien opérationnel essentiels à d'autres services de police et organismes d'application de la loi;

- en mettant de l'avant les engagements du gouvernement fédéral en matière de sécurité publique et les priorités connexes en matière d'application de la loi et de politique sociale;

- en équilibrant, dans le contexte du cadre constitutionnel du Canada et des priorités courantes du gouvernement, notre rôle fédéral (qui est non discrétionnaire en vertu de la *Loi sur la GRC*) et notre rôle contractuel, notre infrastructure nationale et nos services de police nationaux et notre rôle au chapitre du maintien de la paix internationale et les autres rôles qui nous sont confiés;

- en offrant nos services de manière intégrée et uniforme à nos communautés clientes par l'intermédiaire de nos quatre principaux secteurs d'activité.

C. Facteurs d'influence sur la GRC

De nombreux facteurs externes influent sur la GRC. La Gendarmerie doit être consciente des défis et des possibilités que représentent ces forces sur l'accomplissement de ses tâches en général, et sur l'atteinte de ses priorités stratégiques en particulier. Plusieurs facteurs importants influent sur tous les secteurs d'activité, notamment :

Facteurs externes : Les principaux défis, possibilités et menaces dans le contexte dans lequel opère la GRC sont les suivants :

Engagements du gouvernement

- Étant donné l'existence de revendications territoriales non réglées et d'autres griefs, il pourrait y avoir nécessité d'augmenter la présence policière afin de maintenir l'ordre dans les collectivités autochtones. La récente décision de la Cour suprême touchant les droits de pêche des Autochtones pourrait continuer de créer des tensions entre pêcheurs autochtones et non autochtones et nécessiter l'intervention de la GRC.

- La police doit satisfaire à de nouvelles exigences comme celles découlant de la *Loi sur les armes à feu*, de la fraude internationale et par télémarketing, des enquêtes sur le blanchiment d'argent.

- En raison de la participation continue du gouvernement canadien aux initiatives internationales afin de consolider la démocratie et la paix à l'étranger, il y aura hausse de la demande de participation de la police civile aux efforts de maintien de la paix, ce qui sera une part importante de l'engagement du Canada à l'étranger.

- La prudence et le contrôle des finances demeurent des objectifs centraux du gouvernement.



La fonction de contrôleur, en particulier, et la gestion par résultats gagnent en importance dans un milieu où la rentabilité et la mesure de l'incidence sont en mire.

- Une société sûre et stable est le fondement d'une économie productive et prospère. La GRC et ses partenaires ont un rôle clé à jouer dans l'émergence de ce milieu, pour que le Canada puisse projeter l'image d'un pays dont le marché financier montre une forte intégrité afin de rassurer les investisseurs quant à la sécurité future de leur placement.

- La nouvelle entente-cadre sur l'union sociale réorientera l'évolution des politiques sociales au Canada et pourrait bien influer sur les discussions entre le gouvernement fédéral, les provinces et les territoires sur les questions de justice pénale.

- Bien que la sécurité des citoyens et la prévention du crime demeurent des priorités pour tous les ordres de gouvernement, on réclame davantage de peines plus sévères, surtout pour les jeunes contrevenants. Les initiatives gouvernementales amèneront la GRC et ses partenaires à appliquer des stratégies équilibrées qui augmenteront encore la participation de la collectivité dans son ensemble à la justice réparatrice, comme solution de rechange au traditionnel appareil de justice pénale.

Climat économique

- La croissance de l'économie légitime (surtout sur Internet) pourrait s'accompagner d'une augmentation des délits économiques, en particulier par le crime organisé.

- L'activité des groupes de crime organisé prend de l'ampleur et est en voie d'établir une véritable économie parallèle dans le milieu des affaires de la classe moyenne.

- Bientôt, la génération du baby boom aura 300 milliards de dollars en placements, ce qui créera des occasions multiples pour l'activité criminelle.

- Les stratégies de financement reposant sur des partenariats horizontaux aux objectifs sociaux larges ont plus de chances de réussir.

Changements législatifs

- La décision *Stinchcombe*, qui appelle la divulgation de la preuve avant le procès, impose une tâche de plus en plus lourde et coûteuse, compte tenu de l'utilisation plus répandue de matériel d'enregistrement audio-visuel et du fort volume de documents et de transcriptions que présentent les causes importantes.

- La décision de la Cour suprême dans *R. c. Feeney* oblige les policiers à obtenir une autorisation judiciaire avant de pénétrer dans une résidence pour procéder à une arrestation, qu'ils aient ou non un mandat d'arrestation. En raison de ce changement de procédure, les policiers ont besoin de plus de documents et de temps avant de procéder à une arrestation.

NOTES

NOTES

- La décision de la Cour suprême dans l'affaire R. c. Shirose et Campbell a obligé la police à délaisser certaines techniques d'enquête proactives et à trouver d'autres moyens d'enquêter sur des infractions telles la contrebande; la loi ne permet acutellement le recours à ces techniques que dans les enquêtes en matière de drogue.

- Le projet de loi C-208 qui modifie la *Loi sur l'accès à l'information* par l'adjonction de peines à imposer à quiconque détruit, modifie, falsifie ou cache un document ajoutera aux exigences d'application de la loi et d'enquête.

- La *Loi sur la corruption d'agents publics étrangers*, sanctionnée en 1998, pourrait amener la GRC à enquêter dans des affaires de corruption.

- La loi qui confère les pouvoirs d'agents de la paix aux agents des douanes aux points d'entrée pourrait faire augmenter le nombre d'enquêtes de suivi pour la GRC.

Changements dans les valeurs sociales et les attentes sociétales

- Les Canadiens et les Canadiennes continuent d'exercer des pressions en vue d'examens indépendants et d'études efficaces des lois, politiques et pratiques du système de justice pénale.

- Les attentes du public concernant le rôle de la police sont axées sur les efforts de prévention et de réduction en particulier des crimes de violence, de la violence familiale, de la violence faite aux femmes, des crimes motivés par la haine et de la criminalité juvénile.

- La population se préoccupe de plus en plus de la responsabilisation des institutions gouvernementales.

Changements démographiques

- Le vieillissement de la population fait augmenter le nombre de personnes vulnérables, dont la crainte de la criminalité peut faire augmenter la demande d'intervention policière.

- La proportion croissante des aînés, qui redoutent la criminalité plus que tout autre groupe d'âge, pourrait faire appel aux services de police plus souvent.

- L'accroissement de la diversité culturelle par le biais de l'immigration pourrait faire augmenter les possibilités de conflits entre les ethnies et contribuer à faciliter l'expansion du crime organisé transnational.

- Le taux de croissance supérieur à la moyenne de la population autochtone pourrait rendre urgent le règlement des problèmes de justice applicable aux Autochtones.

Tendances en matière de criminalité

- Les rapports indiquent une baisse du taux réel de criminalité, pourtant la population continue de croire que la criminalité est en hausse et nourrit des craintes particulières à l'égard des crimes de violence, de la criminalité juvénile, de la vio-

lence familiale et des crimes motivés par la haine.

- Si les indices traditionnels de la criminalité affichent une baisse, le crime organisé croît rapidement et continue de poser les menaces les plus grandes aux Canadiens et Canadiennes dans l'ensemble et le défi le plus formidable à tous les organismes d'application de la loi.

- Bon nombre de groupes du crime organisé sont internationaux, ce qui a une incidence sur le coût des enquêtes.

- La criminalité en col blanc est à la hausse, en particulier dans les domaines des fraudes par télémarketing et de la cyberfraude, de la contrefaçon de cartes de crédit, des stratagèmes d'investissement et des vols par des employés.

- La criminalité internationale organisée augmentera dans un monde sans frontières et la mondialisation de l'économie et les progrès technologiques faciliteront la tâche aux réseaux de criminels.

- On s'attend à ce que le crime organisé s'infiltre dans la prospection diamantaire dans les Territoires du Nord-Ouest.

- Le Canada demeure une destination et un pays de transit de choix pour la contrebande, y compris pour le passage d'immigrants illégaux.

Technologie

- La banque de données génétiques fournira à la police un outil précieux pour élucider les crimes et obtenir des condamnations.

- Pour réussir, les opérations policières devront pouvoir compter sur les cadres législatifs appropriés, du matériel technique spécialisé, la recherche de nouvelles technologies, le recrutement, la formation, le perfectionnement et la conservation de ressources humaines hautement compétentes.

- Les réseaux criminels de plus en plus complexes, qui recourent au chiffrement et aux scanneurs pour commettre des crimes, appellent des ripostes technologiques innovatrices qui augmentent de beaucoup la complexité des enquêtes et les coûts connexes.

- Les infrastructures névralgiques canadiennes sont tantôt matérielles, tantôt virtuelles, mais toujours essentielles aux activités quotidiennes du gouvernement et de l'économie. Auparavant, ces infrastructures étaient, pour beaucoup, indépendantes, mais elles sont aujourd'hui reliées par des réseaux informatiques complexes qui en font des cibles plus vulnérables à l'activité criminelle grave.

- Développer et conserver une expertise en prévention, en détection, en enquête et en poursuite en matière de crime contre les infrastructures névralgiques canadiennes, qui risquerait de compromettre la sécurité publique ou de causer de graves dommages à l'économie canadienne, est une grande préoccupation pour les responsables de l'application de la loi et la GRC.

NOTES

NOTES

Facteurs internes

- La poursuite des efforts en vue de réaliser des économies et des gains d'efficience sur le plan de la gestion et de diversifier les modes de prestation des services.
- L'augmentation de la participation à l'appui des enjeux horizontaux dans l'ensemble du gouvernement et du portefeuille du Solliciteur général.
- La poursuite des efforts en vue d'incorporer dans les modes de prestation des services de la GRC les mesures décrites dans l'initiative du gouvernement en vue d'améliorer la qualité du service, par l'intermédiaire de la police communautaire.
- La poursuite des efforts en vue d'élaborer des indicateurs de rendement solides dans le cadre des efforts du gouvernement en vue de démontrer l'optimisation des ressources et la responsabilisation.
- La poursuite des efforts en vue de régionaliser l'offre des services, d'harmoniser les secteurs d'activité, les priorités stratégiques et les priorités opérationnelles.
- L'identification de sources de financement futur en vue de l'intégration des systèmes de rapports des renseignements judiciaires.
- La recherche de mesures efficaces, innovatrices et nouvelles de lutte contre le crime organisé, à partir d'initiatives comme l'analyse de données génétiques, le registre des armes à feu et les unités mixtes des produits de la criminalité.
- L'amorce des préparatifs en vue du prochain examen du coût de base des contrats en 2002.
- La nomination d'un dirigeant principal de l'information chargé d'assurer l'harmonisation du Programme de l'informatique aux besoins technologiques de l'organisation.
- La nomination d'un nouveau sous-commissaire à la Lutte contre le crime organisé et aux Politiques organisationnelles chargé de défendre la priorité stratégique qu'est la lutte contre le crime organisé.
- La nomination d'une nouvelle sous-commissaire à l'Orientation stratégique chargée de renforcer notre capacité stratégique et nos partenariats avec le gouvernement, en vue d'apporter une meilleure contribution à l'élaboration des lois, des politiques et du budget.
- La nomination d'un nouveau sous-commissaire aux Services nationaux de police et à l'Infrastructure technique chargé de renforcer notre responsabilisation à l'égard du gouvernement et de nos partenaires de l'application de la loi.
- La nomination de quatre agents nationaux de la criminalité organisée chargés de coordonner, au niveau stratégique, les efforts de lutte contre le crime organisé dans chaque région.
- Le recrutement et la formation de cadets afin de satisfaire à la demande croissante de services.

Le contexte opérationnel de la GRC pose des défis complexes en matière de sécurité publique. La GRC continuera de s'assurer d'être une organisation policière de premier ordre dotée de la capacité pertinente (financière, technologique et au point de vue des compétences) afin de pouvoir relever ces défis de la façon suivante :

- maximiser la valeur découlant de l'intégration des services de police fédérale, contractuelle et nationale au niveau opérationnel;
- offrir une approche multi-juridictionnelle rendue possible par son infrastructure nationale; et
- établir de nouveaux partenariats avec les ministères et organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux, d'autres organismes d'application de la loi ainsi que les communautés, les groupes et organisations locaux.

Cette façon de procéder permettra à la GRC de servir ses communautés, de remplir son mandat fédéral et de mettre de l'avant les engagements du gouvernement fédéral en matière de sécurité publique et les priorités connexes relatives à l'application de la loi et à la politique sociale contribuant ainsi à l'unité nationale et à la cohésion sociale au Canada.

D. Plan des dépenses de la GRC

(en millions de dollars)	Dépenses prévues 1999-2000*	**Dépenses prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
Budgétaire du Budget des dépenses principal	1 963,4	**2 325,8**	2 006,2	1 981,8
Non-budgétaire du Budget des dépenses principal	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Moins : Recettes disponibles	(775,3)	**(893,9)**	(792,0)	(792,0)
Total du Budget des dépenses principal	1 188,0	1 431,9	1 214,2	1 189,8
Rajustement aux dépenses prévues	**148,6**	**11,4**	18,1	7,2
Intégrité du programme		**3,6**	194,6	230,6
Dépenses prévues nettes	1 336,6	1 446,9	1 426,9	1 426,9
Moins : Recette non disponibles	11,6	**11,6**	11,6	11,6
Plus : Coût des services reçus sans frais	73,0	**73,0**	73,0	73,0
Coût net du programme	1 398,0	1 508,3	1 488,3	1 489,0
Équivalents temps plein	20 020	19 793	19 692	19 692

**Ce montant reflète les prévisions les plus justes du total des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.*
Le nombre d'ETP correspond aux ETP utilisés.

Section III : Ressources, résultats escomptés et plans et priorités des secteurs d'activités

Services de police fédérale

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES DE POLICE FÉDÉRALE	Dépenses prévues 1999-2000*	**Dépenses prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
Dépenses de programme (en millions de dollars)	558,0	**597,8**	590,6	588,3
ETP régis par la GRC	4 513	**4 562**	4 483	4 483
ETP régis par la LEFP	514	**557**	535	535

*** Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévue à la fin de l'exercice courant. Le nombre d'ETP correspond aux ETP utilisés.**

B. Objectif du secteur d'activité

L'objectif des Services de police fédérale est d'offrir au gouvernement fédéral des services techniques, de protection, d'enquête, d'application de la loi et de police, afin d'aider à protéger la santé et la sécurité du public, l'environnement, le commerce, la perception des recettes, la sécurité nationale, les missions étrangères et les représentants de l'État.

La police fédérale représente le mandat principal de la GRC au niveau national. Les services de police fédérale aident à assurer *la sécurité des foyers et des collectivités* dans nos rues et nos communautés et aux frontières du Canada. Nous sommes engagés à offrir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police fédérale de qualité afin d'assurer la stabilité et la prospérité de l'économie et à protéger l'économie canadienne contre les organisations criminelles dans des domaines qui touchent rarement directement de nombreux Canadiens et Canadiennes (p. ex. criminalité des entreprises, fraudes par télémarketing, manipulation du marché boursier, criminalité du cyberespace). Des services de police fédérale de qualité sont offerts par le biais des principes de police communautaire, qui englobent la solution de problèmes par voie d'analyse, le travail d'équipe et des partenariats avec les communautés que nous servons.

La priorité de la Police fédérale de protection des Canadiens et Canadiennes contre le crime organisé est un défi de taille, pour les raisons suivantes :

- ce genre de crime est en grande partie invisible,
- il est très difficile de déterminer la taille, la portée et l'effet du crime organisé sur les Canadiens et les Canadiennes, bien que les efforts en ce sens se poursuivent,

OBJECTIF DE LA GRC :

La sécurité des foyers et des collectivités.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes une protection contre le crime organisé

- il est difficile d'évaluer l'effet de nos efforts en vue de perturber ou de démanteler le crime organisé.

Les résultats à court terme englobent :

- Le respect par la population du *Code criminel* et des autres lois fédérales.
- Bien qu'il ne s'agisse pas d'un objectif policier ou d'application de la loi, l'un des dérivés appréciés est souvent une augmentation des avantages financiers pour le gouvernement (comme une hausse des recettes fiscales imputable aux initiatives de lutte contre la contrebande). Ces avantages sont souvent proportionnels aux sommes investies dans l'application de la loi.

Les effets à moyen terme englobent:

- Les frais non engagés dans des domaines connexes, comme une réduction des frais de soins de santé (p. ex. reliés à la toxicomanie).
- La baisse du coût des biens et services qui étaient sinon « taxés » par le crime organisé.

Parmi les résultats plus vastes figurent :

- un climat d'investissement plus sécuritaire et une économie plus forte,
- le plus grand respect des Canadiens et Canadiennes pour la loi et
- le sentiment accru de sécurité des Canadiens et des Canadiennes.

Une fois réunis, nos stratégies et les résultats escomptés sont harmonisés à la priorité du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique et contribuent au nouveau plan d'action national sur le crime organisé.

Nous avons recours à plusieurs stratégies clés pour lutter contre le crime organisé. Un ensemble de stratégies met l'accent sur les activités illégales (biens et services illicites) et un autre ensemble se concentre sur les personnes (les criminels et leurs organisations).

Pour mettre en oeuvre ces stratégies, on utilise une vaste gamme d'outils d'application de la loi et d'outils connexes, en collaboration avec nos partenaires, afin d'atteindre l'objectif commun de lutte contre le crime organisé (voir le tableau ci-dessous), avec accent sur les principaux engagements en matière de résultats énoncés aux Canadiens et Canadiennes.

Au cours des quelques dernières années, nous avons changé l'orientation de notre stratégie globale. Auparavant, nous visions principalement les biens et services illégaux. Malheureusement, cette approche permet aux groupes du crime organisé de poursuivre les mêmes activités en se tournant vers d'autres marchandises. Cela fait également courir le risque que la police ignore d'autres activités illégales du crime organisé, a un effet à court terme sur les criminels de rue et fait en sorte que les sources de financement et les profits du crime organisé restent camouflés.

NOTES

Figure 5 : Stratégies et outils pour lutter contre le crime organisé

STRATÉGIES POUR LUTTER CONTRE LE CRIME ORGANISÉ :	OUTILS POUR LUTTER CONTRE LE CRIME ORGANISÉ :
Cibler les fournisseurs de marchandises et services illicites en mettant l'accent sur les échelons supérieurs des organisations criminelles par le biais du recueil de renseignements à long terme et des enquêtes multidisciplinaires axées sur des projets particuliers. **Cibler l'approvisionnement en matière de marchandises et services illicites** (p. ex. réduire l'approvisionnement de marchandises et services illicites), en ayant recours à l'interdiction, la fermeture de débouchés de criminalité, la perturbation d'activités criminelles et de lieux propices à la criminalité (p. ex. installations portuaires, frontières) et en s'attaquant à de nouvelles activités criminelles novatrices (p. ex. le télémarketing). **Contribuer à une réduction de la demande** de marchandises et services illicites par l'entremise de campagnes d'éducation et de sensibilisation (p. ex. sur les stupéfiants) et des activités de prévention. **Cibler les motifs de criminalité** (p. ex. atténuer la motivation des malfaiteurs) en supprimant les profits des activités criminelles (p. ex. IICPC). **Former des partenariats stratégiques à l'échelle régionale, nationale et internationale** avec d'autres organismes de police, d'autres organismes gouvernementaux et le secteur privé.	**Renseignements opportuns, tactiques et stratégiques** sur les activités criminelles, les criminels et les organisations criminelles, cueillis, assemblés et partagés avec la PJ, le SCRS et les organismes de police canadiens et étrangers. **Surveillance physique et électronique** menée en collaboration avec d'autres organismes de police et organismes gouvernementaux. **Technologies de l'information** mises au point avec des organismes de police partenaires ayant des liens avec nos services nationaux de police. **Instruments législatifs** (p. ex. le *Code criminel*, et autres lois fédérales) élaborés en collaboration avec Justice Canada, Solliciteur général Canada et d'autres ministères fédéraux. **Mesures financières** (p. ex. douanes, taxes) établies en collaboration avec le ministère des Finances et l'Agence canadienne des douanes et du revenu **Éducation et information publique** en collaboration avec DRHC, Industrie Canada, Santé Canada et le secteur privé. **Formation et recrutement** pour approfondir nos connaissances et étayer nos compétences.

Par conséquent, tout en continuant de cibler les activités illégales, nous nous concentrons aussi maintenant sur les échelons supérieurs du crime organisé (appelé « ciblage vers le haut ») et sur les réseaux du crime organisé eux-mêmes, en vue de les démanteler et de perturber toutes leurs activités criminelles. Le ciblage des échelons supérieurs est toutefois un exercice de longue haleine, pluriannuel, plutôt qu'un projet portant sur un cas précis. Ce genre de ciblage nécessite des partenariats policiers et du secteur privé exceptionnels, l'engagement à long terme de ressources importantes de plusieurs juridictions et du personnel policier spécialement formé.

C. Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités des Services de police fédérale

Principal engagement en matière de résultats :

Protection contre le crime organisé

1.1 Résultat escompté : Une réduction de l'incitatif économique pour le crime organisé

La plupart des crimes sont motivés par l'appât du gain et à moins que leurs biens ne leur soient enlevés légalement, les criminels continueront de se livrer à leurs activités, en particulier sous forme de crime organisé. Le recyclage d'argent serait de l'ordre de 5 à 17 milliards de dollars par année.

Stratégies :

- Ôter les produits illicites de la criminalité en identifiant, saisissant et bloquant les biens des criminels de sorte qu'ils puissent être confisqués par les tribunaux au profit du gouvernement fédéral.

- Faire enquête sur les contrevenants et aider à les poursuivre au moyen d'équipes multidisciplinaires constituées dans l'ensemble du Canada, avec nos partenaires clés (9 groupes des produits de la criminalité (GPC) et 13 unités mixtes des produits de la criminalité (UMPC)).



Plans et priorités :

- Collaboration avec nos partenaires en vue de mettre en oeuvre le nouveau régime proposé de rapports obligatoires sur les transactions suspectes, y compris les enquêtes sur les renvois en provenance du nouvel organisme qui recueillera, réunira et renverra les transactions suspectes à la police; et de mettre en oeuvre le nouveau régime de rapports obligatoires à la frontière.

- Élargissement des mesures pour réduire les coûts liés à l'obligation juridique de communiquer toute la preuve aux avocats de la défense.

- Conception et mise en oeuvre d'initiatives de formation pour le personnel des Produits de la criminalité et le personnel et les partenaires des unités mixtes des produits de la criminalité.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans la valeur des biens saisis.

Partenaires :

SGC, ADRC, ministère des Finances, Justice Canada, industrie privée (p. ex. Association des banquiers canadiens, centrale de caisse de crédit), autres services de police.

1.2 Résultat escompté : Une contribution à la réduction de la contrebande et de la distribution des marchandises de contrebande

Nos longues frontières, largement incontrôlées et au volume élevé de circulation de biens et de personnes, offrent des possibilités de contrebande de marchandises et de biens prohibés. La structure fiscale attire la fabrication illégale d'alcool et de produits du tabac afin d'éviter de payer les taxes. Les pertes annuelles du gouvernement s'élèveraient à 2,5 milliards de dollars.

Stratégies :

- La réduction de la disponibilité des biens illicites en limitant leur introduction au Canada (c.-à-d. saisies matérielles) et en inculpant les contrebandiers.
- L'identification des droits et taxes dus sur les marchandises passées en contrebande (soit confiscation compensatoire) et leur renvoi à RCD, ce qui a le même effet que si les marchandises avaient été saisies au départ.
- La poursuite pour infractions majeures des contrebandiers en vertu des dispositions législatives concernant les produits de la criminalité .

Plans et priorités :

- Formation avec des partenaires nationaux et internationaux en vue d'élaborer des techniques d'enquête nouvelles et de renforcer la collaboration entre les organismes d'application de la loi.
- Mise en oeuvre des recommandations découlant de l'évaluation du programme de l'ILAC.
- Élaboration d'un programme de sensibilisation; entre autres initiatives, on prévoit rédiger un énoncé d'incidence globale à utiliser dans les procédures judiciaires et informer l'ensemble de la population canadienne du rôle pernicieux que joue le crime organisé dans la contrebande.
- Augmentation de la collecte, de l'analyse et de la diffusion de renseignements touchant les marchandises et la participation de secteurs industriels et du crime organisé dans les activités de contrebande.

Indicateurs de rendement :

- Tendances dans la valeur des biens illégaux saisis conformément à l'Initiative de lutte anticontrebande (par ex. argent, biens, véhicle, drogues, marchandises de contrebande de tous ordres).
- Tendances dans la valeur des recettes fiscales fédérales et provinciales.

Partenaires :

SGC, ADRC, Justice Canada, autres services de police canadiens, ministères fédéral et provinciaux des finances, organismes d'application de la loi américains.

Principal engagement en matière de résultats :

Protection contre le crime organisé



1.3 Résultat escompté : Une contribution à la réduction de la contrebande de migrants

Principal engagement en matière de résultats :

Protection contre le crime organisé



Plus de 15 000 personnes entrent illégalement au Canada chaque année, sans documents de voyage, dont certaines ont été transportées illégalement ou aidées sous d'autres formes par des contrebandiers professionnels, qui exigent jusqu'à 70 000 $ par migrant et dont les profits illicites totalisent près de 1,05 milliard de dollars. De nombreux migrants sont ensuite forcés de se livrer au trafic de la drogue, au recyclage de l'argent et à la prostitution.

La technologie de plus en plus perfectionnée a entraîné la prolifération de documents de voyage et de pièces d'identité frauduleux de qualité supérieure, lesquels sont utilisés pour introduire les migrants au Canada.

Stratégies :

Enquêtes sur les facilitateurs d'immigration sans scrupules.

- Collecte et partage de renseignements sur les opérations de contrebande, dont les zones de rassemblement et les routes de contrebande soupçonnées.
- Prévention des introductions illégales et indésirables au Canada par l'éducation du public, la prévention et la répression.
- Établissement de partenariats internationaux.

Plans et priorités :

- Élargissement de notre programme de prévention et d'éducation à l'étranger, refusant ainsi l'accès en sol canadien aux groupes criminels organisés.
- Amélioration des méthodes de formation et poursuite de l'amélioration de la détection des documents frauduleux produits par des faussaires de plus en plus perfectionnés.

Indicateurs de rendement :

- Tendances dans les introductions de migrants illégaux.
- Tendances dans le nombre d'organisations de contrebande de migrants.
- Tendances dans l'approvisionnement et les fournisseurs de documents de voyage contrefaits.
- Tendances dans les faux-monnayeurs et les faussaires de titres négociables.

Partenaires :

SGC, CIC, MAECI, Justice Canada, MDN, ADRC, USINS, des services de police canadiens et étrangers, les autorités étrangères en matière d'immigration et les lignes aériennes internationales.

1.4 Résultat escompté : Une contribution à la baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites

Les méfaits liés à la consommation de drogues illicites, que subissent des individus mais aussi la société canadienne dans son ensemble, peuvent être sociaux, économiques, psychologiques et physiques. On évalue que les profits de la vente de drogue au niveau de la rue pourraient atteindre les 18 milliards de dollars par année.

Stratégies :

- Réduire l'approvisionnement de drogues illicites en empêchant l'introduction au Canada de gros envois de drogues.
- Empêcher la distribution de drogues illicites dans l'ensemble du pays.
- Réduire la demande de drogues illicites par des initiatives de prévention et d'éducation du public.
- Susciter la coopération internationale en offrant de la formation, des ateliers, des séjours d'étude et de l'aide sous d'autres formes aux pays producteurs de drogues et aux pays de transit.

Plans et priorités :

- La mise en oeuvre d'une nouvelle stratégie de réduction de la demande, dans le cadre d'un processus judiciaire, de santé et social exhaustif et en collaboration, qui sera axé sur la prestation par les policiers de première ligne de programmes et de services éprouvés en matière d'abus d'intoxicants aux jeunes, aux communautés et en milieu de travail, qui sont conçus pour réduire la demande, l'offre et les méfaits et promouvoir un style de vie sans drogue.
- Nous prévoyons aussi mettre l'accent sur les coûts sociaux et économiques de la toxicomanie. La GRC s'efforce donc de convaincre les médias de se concentrer moins sur la valeur monétaire des drogues saisies et davantage sur les coûts économiques et sociaux pour le public de la consommation de drogue. Cette stratégie vise à démontrer les coûts directs et indirects de la toxicomanie comme les frais d'hospitalisation, de désintoxication, les accidents de la circulation, la consommation accrue de certaines drogues, etc.
- Le recentrage des activités du Programme de sensibilisation aux drogues pour cibler surtout les jeunes et l'élaboration d'indicateurs de performance.
- La réorganisation des petits groupes de lutte antidrogue (comptant moins de huit ETP) dans chaque division, afin de les incorporer dans des groupes plus gros et plus efficaces.
- L'amélioration des programmes actuels de formation de sources, de conduite d'opérations d'infiltration et de protection de témoins et la prestation de formation connexe.
- L'élaboration d'indicateurs de performance et de modèles améliorés de répartition des ressources pour toutes les initiatives liées aux drogues, en recourant à la technologie de l'information.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans la valeur totale dans la rue des drogues saisies.
- Les tendances dans la valeur totale dans la rue des catégories de drogues.

Principal engagement en matière de résultats :

Protection contre le crime organisé



- Les tendances dans la participation aux programmes de sensibilisation et d'éducation en matière de drogue.

Partenaires :

SGC, Santé Canada, ADRC, Justice Canada, SCC, MAECI, MDN, tous les services canadiens d'application de la loi, ainsi que les organismes municipaux, territoriaux et provinciaux chargés de la santé, de l'éducation et des services correctionnels.

1.5 Résultat escompté : Une contribution à la réduction des délits économiques

Principal engagement en matière de résultats :

Protection contre le crime organisé



Étant donné que les criminels et les organisations criminelles d'envergure internationale disposent de technologies plus perfectionnées, il est de plus en plus difficile et complexe de faire enquête sur la plupart des crimes motivés par l'appât du gain, estimés de manière conservatrice à 3 milliards de dollars par année.

Stratégies :

- La prévention du crime par l'éducation et la sensibilisation du public.
- La détection, l'enquête et la poursuite des criminels organisés.
- L'utilisation de tactiques qui perturbent les délits économiques.
- L'amélioration de notre prestation de services aux ministères fédéraux avec lesquels nous sommes liés soit en vertu d'accords, soit de par notre mandat.
- Le développement de partenariats nationaux et internationaux.

Plans et priorités :

- La poursuite des nouvelles infractions pour fraude par télémarketing et infractions similaires, ainsi que le recours aux nouveaux pouvoirs d'interception des communications.
- La poursuite des nouvelles infractions de criminalité organisée, y compris l'infraction d'imprimer une chose ayant l'apparence d'un billet de banque, en recourant aux dispositions concernant la saisie et la confiscation de produits de la criminalité.
- L'élaboration de stratégies nationales coordonnées comprenant la formation de forces opérationnelles mixtes pour lutter contre le télémarketing frauduleux, avec la participation d'autres organismes d'application de la loi, de ministères fédéraux, d'organismes de réglementation et du secteur privé.
- L'élargissement de nos actuelles sources d'information.
- La mise en place et la tenue à jour d'un dépôt central et d'une fonction d'analyse des plaintes du public au sujet du télémarketing frauduleux, en collaboration avec des partenaires d'autres organismes d'application de la loi, de ministères et du secteur privé.
- La signature d'accords formels avec des ministères fédéraux et divers organismes provinciaux de réglementation pour accroître notre rôle dans la répression de la fraude sur les titres à l'échelle nationale et internationale, surtout en présence de bourses virtuelles et de stratagèmes de manipulation frauduleuse dont l'origine dans le cyberespace est inconnue.
- La participation au groupe de travail du G8 sur le crime organisé international et les cartes de paiement qui vise la coopération internationale et l'harmonisation des lois pénales en ce qu'elles touchent aux cartes de paiement contrefaites.
- L'établissement de partenariats avec des sociétés conceptrices de technologies, l'accroissement des efforts de coopération avec les organismes d'application de la loi, de la sécurité et du renseignement, d'autres organismes gouvernementaux canadiens et étrangers, et d'autres groupes canadiens et du secteur privé.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans les enquêtes fructueuses et les arrestations relatives à la criminalité en col blanc, notamment criminalité des entreprises, corruption, fraude par télémarketing et en valeurs mobilières, manipulation du marché boursier, délits informatiques et fraudes dans les télécommunications.

Partenaires :

SGC, Banque du Canada, Industrie Canada, Surintendant des institutions financières, surintendant des faillites, DRHC, Service des douanes des É.-U., Association des procureurs-généraux des É.-U., FBI, Federal Trade Commission, service postal des É.-U., ministère de la Justice des É.-U., Association canadienne des fournisseurs Internet, associations de télécommunications, Assoc. des banquiers canadiens, Direct Marketing Association, offices provinciaux de la protection du consommateur, associations de services, MAECI, le Forum sur la prévention du télémarketing trompeur et la Securities and Exchange Commission. Les principales initiatives en matière de partenariat englobent le Forum sur la criminalité transfrontalière, les initiatives du SGC concernant le crime organisé et le groupe de stratégie national sur la fraude par télémarketing.

1.6 Résultat escompté : L'application efficace d'autres lois fédérales

Les possibilités augmentent de délits dans les domaines de la sécurité publique, de la protection du consommateur, de perte financière pour le gouvernement du Canada et de protection de l'environnement (avec frais annuels en soins de santé évalués à 3 milliards de dollars). Dans la poursuite des infractions dans ce domaine, il y a double emploi et chevauchements de nombreuses responsabilités en matière d'application des lois fédérales.

Stratégies :

- La collecte de renseignements sur la participation du crime organisé au transport des déchets dangereux et des espèces en voie de disparition.
- L'application accrue des infractions en matière de droit d'auteur, de marques de commerce et de radiocommunications.
- L'examen de secteurs sélectionnés de l'application de la loi qui pourraient profiter d'une meilleure coordination et d'un regroupement.
- L'amélioration de la coopération et de la coordination du rôle d'application de la loi de la GRC avec celui d'autres ministères et organismes.

Plans et priorités :

- Étude de la *Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales* concernant la rentabilité de la saisie des passeports des personnes dont le versement de la pension alimentaire est en retard.
- Un projet en partenariat avec CIC en vue d'améliorer le triage des particuliers ayant des liens avec le crime organisé, ayant participé à des crimes de guerre ou soupçonnés d'avoir commis des actes de terrorisme.
- L'élargissement et l'amélioration de la formation offerte par l'intermédiaire du programme Jetway et du programme de dépistage des véhicules contre-

Principal engagement en matière de résultats :

Protection contre le crime organisé



I.6 Résultat escompté : L'application efficace d'autres lois fédérales (suite)

Principal engagement en matière de résultats :

Protection contre le crime organisé

bandiers et l'encouragement de tous les secteurs du programme de la GRC et des organismes d'application de la loi externes à considérer la valeur du programme.

- L'établissement de rapports nouveaux et plus forts avec les intéressés du secteur privé.
- L'établissement de nouveaux partenariats avec les partenaires internationaux de la GRC dans des secteurs comme la criminalité de l'environnement.
- L'ouverture de nouveaux postes aux aéroports de Vancouver, Toronto et Montréal pour aider dans la lutte contre le crime organisé.



Indicateurs de rendement :

- La baisse des activités illégales relatives aux lois fédérales, en particulier les lois sur l'environnement et le droit d'auteur (déchets dangereux et espèces en voie d'extinction).
- La réduction des chevauchements et du double emploi dans l'application des lois fédérales.

Partenaires :

SGC, Justice Canada, Environnement Canada, ADRC, organismes canadiens et étrangers d'application de la loi.

I.7 Résultat escompté : L'amélioration de la qualité des renseignements criminels

Des renseignements exacts et en temps opportun sur les criminels, les groupes criminels et les actes criminels sont essentiels pour permettre aux organismes canadiens d'application de la loi de lutter collectivement contre les menaces graves que représente particulièrement le crime organisé pour la société canadienne.

Stratégies :

Les stratégies du Programme de renseignements criminels de la GRC englobent les suivantes :

- Permettre de lutter à la source contre le crime et le terrorisme de portée transnationale.
- Identifier les tendances dans la criminalité transnationale et suivre les structures, les réseaux, les modes opératoires et les points faibles des organisations criminelles et des groupes terroristes.
- Adopter une méthode novatrice pour la mise en ordre de priorité des groupes cibles du crime organisé aux fins de la répression pour l'ensemble de la GRC.

Plans et priorités :

- Ateliers de gestion des renseignements pour les chefs de détachement et les responsables de programme dans l'ensemble du Canada, afin de s' assurer que les renseignements répondent aux besoins de toute l'organisation et débordent les territoires de compétence et les structures hiérarchiques.
- Amélioration de la portée et de la qualité des renseignements inscrits dans le système de renseignements partagés par nos partenaires.
- Renforcement des partenariats locaux et internationaux et établissements de nouveaux partenariats, notamment avec le secteur privé.
- Suivi des priorités nationales d'application de la loi fixées en 1999 et soutien en renseignements aux opérations qui s'y emploient.
- Suivi des plans nationaux de collecte de renseignements prioritaires élaborés en 1999.
- Promotion de la Banque nationale de données criminelles (BNDC) et du Système de renseignements protégés sur la criminalité (SRPC) comme seuls dépôts de tous les renseignements criminels de la GRC et contrôle de leur utilisation rigoureuse dans l'ensemble de la GRC.
- Surveillance des tendances nouvelles dans l'activité criminelle et dans les menaces à la sécurité nationale.

Indicateurs de rendements :

- Satisfaction des principaux partenaires et clients.

Partenaires :

SGC, BCP, SCRC, CIC, ACCP, SCRS, MAECI, les provinces et territoires, Interpol, Europol, Groupe d'experts à haut niveau sur la criminalité transnationale du P8, Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (CICAD) qui relève de l'Organisation des États américains, Ass. internationale des chefs de police, International Ass. of Intelligence Analysts et homologues aux É.-U., en Angleterre et en Australie.

Principal engagement en matière de résultats :

Protection contre le crime organisé



1.8 Résultat escompté : L'accroissement de l'efficacité des services de protection et de sécurité des dignitaires canadiens et étrangers

Principal engagement en matière de résultats :

Protection contre le crime organisé



Les dignitaires canadiens et étrangers risquent d'être la cible de violence pour des motifs personnels, criminels ou politiques ou d'être visés par le crime organisé. Les dignitaires englobent le Premier ministre, le Gouverneur général, certains autres dignitaires canadiens, les diplomates étrangers qui séjournent au Canada, les personnes jouissant d'une protection internationale en visite et autres personnes désignées par le Solliciteur général du Canada

Stratégie :

- Offrir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de protection et de sécurité.

Plans et priorités :

- Le Canada accueille divers rassemblements internationaux et la GRC est responsable de la sécurité de tous les lieux et de tous les participants. Quelques grands événements annoncés :

En 2000

- Assemblée générale de l'Organisation des États américains à Windsor (Ontario).
- Seizième Congrès mondial du pétrole à Calgary (Alberta).
- Conférence des ministres de l'éducation du Commonwealth à Halifax (Nouvelle-Écosse).

En 2001

- Troisième Sommet des Amériques à Québec (Québec)
- Jeux de la Francophonie à Ottawa (Ontario).
- Règlement du problème de la hausse rapide des frais de la protection assurée au cours des voyages à l'étranger des dignitaires et de l'augmentation du nombre de sommets internationaux qui se déroulent au Canada.
- L'harmonisation des ressources et la surveillance étroite des coûts en vue de réaliser d'autres économies en vue de les réaffecter aux priorités.

Indicateurs de rendement :

- Excellents états de service quant aux visites et évènements sans incident.
- Satisfaction des clients.

Partenaires :

Bureau du Conseil privé, MAECI, Patrimoine Canada, autres ministères fédéraux, SCRS, Commission de la capitale nationale et services de police locaux.

1.9 Résultat escompté : L'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer

Compte tenu de la mondialisation de l'économie du Canada et de la libre circulation des personnes, des biens et des services à travers nos frontières, la criminalité est de portée de plus en plus transnationale.

Stratégies :

- Maintenir un programme d'agents de liaison (AL) affectés dans diverses villes stratégiques à l'échelle internationale, afin d'offrir aux communautés policières canadiennes et étrangères de l'aide et des renseignements et d'assurer la coordination du soutien nécessaire, en particulier dans le cas des enquêtes en matière de trafic de drogues, de crime organisé et d'immigration.

- Gérer l'adhésion du Canada à Interpol et administrer le bureau central national d'Interpol à Ottawa, en sa qualité de premier point de contact pour les demandes de renseignements provenant des services de police étrangers engagés dans la lutte contre le crime organisé.

Le programme des agents de liaison :

- est le point de mire des stratégies internationales du Canada de lutte contre le crime organisé et antidrogue et aide à empêcher que de nombreux incidents se produisent (p. ex. introduction illégale au Canada);

- contribue à des opérations de lutte contre le crime organisé plus efficaces et qui ont eu une incidence sur le Canada, en s'attaquant à la hausse des activités criminelles transnationales et en donnant suite aux enquêtes connexes sur les produits de la criminalité.

Le programme d'Interpol :

- aide à intercepter des personnes recherchées;

- aide à lutter contre les réseaux internationaux de vol d'automobiles agissant depuis le Canada;

- contribue à long terme à accroître la sécurité des Canadiens et Canadiennes, tant au Canada qu'à l'étranger, ainsi qu'à la lutte contre les organisations criminelles internationales.

Plans et priorités :

- Accroître le personnel de notre programme de Stratégie canadienne antidrogue afin de répondre à l'augmentation rapide des demandes d'aide des AL.

- Organiser des ateliers à Lyon pour les agents de liaison affectés en Europe et en Extrême-Orient pour les agents de liaison affectés en Asie.

Indicateurs de rendement :

- Collaboration internationale accrue avec les Services de police et États étrangers.

- Satisfaction à l'égard de l'aide apportée par les AL.

Principal engagement en matière de résultats :

Protection contre le crime organisé



- Participation accrues des services de police canadien au programme d'Interpol.

Partenaires :

MAECI, Justice Canada, autres ministères fédéraux, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, bureaux d'Interpol partout dans le monde.

Services de police contractuelle

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES DE POLICE CONTRACTUELLE	Dépenses prévues 1999-2000*	**Dépenses prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
Dépenses de programme (en millions de dollars)	363,1	**343,4**	349,1	348,4
ETP régis par la GRC	10 060	**10 248**	10 248	10 248
ETP régis par la LEFP	1 097	**1 227**	1 227	1 227

*** Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévue à la fin de l'exercice courant. Le nombre d'ETP correspond aux ETP utilisés.**

B. Objectif du secteur d'activité :

L'objectif des Services de police contractuelle est d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités en offrant des services de police à diverses collectivités dans huit provinces (exception faite du Québec et de l'Ontario) et dans trois territoires, par le truchement d'ententes de partage des coûts entre le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux et territoriaux et les administrations municipales et autochtones.

Le gouvernement fédéral a signé des ententes avec les huit provinces et les trois territoires en matière de services de police. Ces ententes d'une durée de 20 ans prendront fin en 2012[1].

Notre stratégie à moyen terme est d'élaborer un cadre de négociations en vue de l'an 2012. Nous planifions aussi en vue du prochain examen quinquennal du coût de base des ententes.

Pour aider à atteindre notre priorité stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités, nous offrons des services de qualité par le biais de la police communautaire. Cela signifie résoudre et prévenir les problèmes de criminalité locaux en partenariat avec les communautés que nous servons, par des moyens réactifs et proactifs.

Par conséquent, tout ce que nous faisons maintenant met l'accent sur la consultation de nos clients et des intervenants, l'établissement de partenariats avec les communautés et les services locaux, l'habilitation au niveau de la prestation des services et la mobilisation des ressources communautaires et autres pour compléter nos propres ressources.

Grâce à l'écoute de nos clients et de nos partenaires, les services de police que nous leur offrons conformément à des contrats conclus avec les provinces et municipalités sont davantage axés sur les besoins et les priorités de chaque communauté. En tirant des renseignements des projets pilotes et des pratiques exemplaires, nous améliorons continuellement la qualité des services que nous offrons.

Nous améliorons aussi nos services en appliquant notre méthode de résolution des problèmes aux victimes, contrevenants et au grand public. Nous y parvenons en adoptant un ensemble de stratégies complémentaires à chaque problème et à chaque communauté (voir encadré ci-dessous).

Nos stratégies englobent les suivantes :

- La réduction du crime et la dissuasion d'en commettre par l'application de la loi
- La prévention du crime et des récidives par la résolution des problèmes communs sous-jacents

- L'offre de mesures de justice réparatrice
- La déjudiciarisation des jeunes contrevenants
- L'atténuation des conséquences du crime sur les victimes
- Le ciblage des délinquants présentant un risque élevé de récidive
- L'établissement de partenariats
- L'éducation et la sensibilisation du public

Avantages des Services de police contractuelle pour le gouvernement fédéral :

Le gouvernement fédéral tire certains avantages de l'offre par la GRC de services de police à contrat aux provinces, municipalités et territoires. Tout d'abord, la GRC offre une infrastructure nationale pour promouvoir les priorités policières du gouvernement fédéral dans les diverses jurdictions et pour exécuter les programmes fédéraux. En outre, elle est un symbole d'unité nationale et de cohésion sociale, compte tenu de sa présence dans tout le pays. La GRC assure une présence fédérale et l'exécution des programmes dans les régions éloignées et dans les grandes villes, tout en maintenant son adaptation culturelle, ce qui la rend bien adaptée au travail dans des communautés hétérogènes. Dans l'ensemble, la GRC a une influence positive sur le maintien d'une norme nationale de services de police à la population canadienne.

La lutte contre le crime organisé est une grande priorité du programme La sécurité des foyers et des collectivités énoncé dans le Livre rouge et le programme Crime et Justice de 1993, et elle est un lien avec l'une des sept priorités du gouvernement exposées dans le Discours du Trône de 1999, Bâtir des collectivités plus fortes - Édifier des collectivités plus sûres. Pusique les groupes de crime organisé pénètrent et attaquent des institutions nationales, fédérales, provinciales et municipales sans discernement, la grande priorité du gouvernement fédéral est servie par la présence de la GRC dans nombre de collectivités d'un bout à l'autre du pays.

La participation de policiers canadiens dans les initiatives internationales de consolidation de la paix pour la sécurité de la personne, du gouvernement fédéral, s'insère dans la priorité qu'est le crime organisé pour la GRC et dans d'autres priorités stratégiques qui visent à édifier des collectivités plus sûres et à investir dans la connaissance et la créativité. La participation de la GRC contribue aux efforts visant à limiter l'espace où les groupes de crime organisé transnational prospèrent et est en harmonie non seulement avec les priorités de sécurité publique du Solliciteur général, mais aussi avec les objectifs généraux de prestation de services de police de première ligne. La participation de la GRC apporte paix et stabilité aux collectivités déchirées par la guerre et fait jaillir des institutions démocratiques, tout en permettant aux policiers de mieux connaitre et de mieux apprécier les cultures étrangères dorénavant représentées au Canada.

Les policiers canadiens en mission de consolidation de la paix réussissent, par le coaching et le mentorat des policiers des pays où sévissent des conflits, non seulement à aider les services de police étrangers à enquêter et à gérer leurs propres enquêtes criminelles, mais aussi à établir des liens plus étroits avec des partenaires internationaux, de sorte qu'on pourra présenter un front uni contre le crime organisé en partageant renseignements et formation. En parvenant à déstabiliser les groupes de crime organisé qui cherchent à s'établir dans des pays divisé, nous devrions observer le fléchissement de l'incidence de cet élément criminel au Canada.

OBJECTIF DE LA GRC :

La sécurité des foyers et des collectivités.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes :

une protection contre les crimes de violence et la criminalité juvénile;

des alternatives au système traditionnel de justice pénale pour les Autochtones;

des services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités.

C. Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités des Services de police contractuelle

Principal engagement en matière de résultats :

I) Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes une protection contre les crimes de violence et la criminalité juvénile



2.1 Résultat escompté : Une contribution à la baisse des crimes de violence

Peut-être en raison de la couverture par les médias d'incidents rares mais dramatiques, les Canadiens et les Canadiennes ont de plus en plus peur d'être victimes de crimes de violence, en dépit des baisses récentes des taux officiels.

Stratégies :

- Offre d'une gamme d'interventions pertinentes, de la répression à la justice réparatrice, en réponse à une politique de tolérance zéro à l'égard des crimes de violence.
- Offre de programmes de prévention et d'éducation du public.
- Offre de services liés à la violence familiale, y compris en matière d'agressions sexuelles contre les enfants.
- Accent sur la violence dans les écoles.
- Partage de renseignements sur les contrevenants (p. ex. SALCV).
- Amélioration, par notre rôle de leader, d'une stratégie nationale d'application de la loi centrée sur les besoins des enfants exploités et victimisés au Canada pour coordonner l'intervention à l'échelle nationale.

Plans et priorités :

- Les efforts de la GRC continueront d'être axés sur les craintes des Canadiens et des Canadiennes à l'égard de la violence dans nos foyers, nos rues et nos communautés, ainsi que dans nos écoles.
- Nous encouragerons l'application des lignes directrices à l'intention des organismes d'application de la loi relatives aux enfants exploités et victimisés, rédigées récemment de concert avec le Service canadien de renseignements criminels (SCRC) et les ministères fédéraux de la Justice et du Solliciteur général du Canada, au soutien de la priorité du gouvernement fédéral qu'est la protection des jeunes et des enfants.
- Nous tiendrons des ateliers et des séminaires à l'intention des agents de la paix de première ligne afin qu'ils puissent mener des enquêtes rapides et poussées sur les cas d'enfants exploités et victimisés au Canada.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans les données statistiques sur la criminalité signalée par la police.
- Les tendances dans les sondages auprès des victimes de crime.
- Les partenariats avec les organismes engagés dans la réduction des crimes de violence.

Partenaires :

Santé Canada, SCC, organismes provinciaux, communautés, organisations de prévention, organisations de services aux victimes, autres services de police.

2.2 Résultat escompté : Une contribution à la baisse de la criminalité juvénile

En dépit de la baisse des taux de criminalité, les médias et certains guides d'opinion ont exprimé beaucoup de crainte sur la criminalité juvénile et la nécessité d'être plus fermes à l'endroit des jeunes contrevenants.

Stratégies :

Nous employons diverses alternatives aux mesures et stratégies traditionnelles de justice pénale pour résoudre le problème avec nos partenaires :

- La déjudiciarisation (non inculpation) du système de justice officiel des jeunes contrevenants primaires
- La prévention pour empêcher les jeunes de perpétrer des délits
- La justice réparatrice pour les victimes et les contrevenants
- L'intervention précoce dans la vie des jeunes à risques
- L'offre de programmes éducatifs
- La consultation auprès des jeunes

Plans et priorités :

- L'enrichissement du plan stratégique quinquennal, par l'adoption d'une nouvelle façon de traiter les questions relatives aux jeunes en suivant un modèle de prévention du crime par le développement social.
- L'élaboration de ressources et de programmes éducatifs afin d'accroître les mesures de sécurité dans les communautés, avec accent sur les écoles, y compris de la documentation sur les agents de liaison avec les écoles, un programme d'études sur la prévention du crime et un investissement plus à fond dans le « B.C. Youth-Police Network »[5].
- La mise en oeuvre d'initiatives en matière de justice réparatrice, comme les forums de justice communautaire, pour réduire le récidivisme, en particulier lorsqu'elles ciblent les 55 % des jeunes contrevenants responsables des voies de fait sans gravité.
- L'examen de solutions de rechange tels des programmes de déjudiciarisation pour les jeunes, afin de réduire l'impact de l'appareil judiciaire sur les jeunes à risques.
- La poursuite de programmes communautaires de prévention du crime, tels les programmes de liaison et de sensibilisation aux drogues.
- L'examen des motifs de la diminution des taux de criminalité officiels pour voir si cette baisse est attribuable à la non-inculpation des jeunes par la police (p. ex. en raison du recours à la déjudiciarisation ou par manque de preuves).

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans les données statistiques policières sur les taux de criminalité conernant la répression des infractions au *Code criminel*.
- Les tendances dans les sondages de la police et des communautés auprès des victimes.

Principal engagement en matière de résultats :

I) Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes une protection contre les crimes de violence et la criminalité juvénile



Partenaires :

Communautés, organisations de jeunes, Scouts Canada, organisations de prévention, autres services de police, écoles, groupes de victimes, Forum de la jeunesse du Commissaire.

2.3 Résultat escompté : Une contribution au sentiment accru de sécurité de la population

Principal engagement en matière de résultats :

i) Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes une protection contre les crimes de violence et la criminalité juvénile



La crainte entrave le style de vie des Canadiens et des Canadiennes, en particulier ceux et celles qui se sentent le plus vulnérable, dont les personnes âgées, les jeunes citadines et les personnes handicapées.

Stratégies :

- Informer les Canadiens et les Canadiennes sur le risque statistique réel d'être victimisés pour qu'ils puissent mieux évaluer leur sécurité dans diverses circonstances.
- Offrir des programmes d'éducation publique, de la sensibilisation et des conseils sur la prévention et l'auto-protection.
- Offrir de meilleures interventions par la police, en particulier concernant la re-victimisation (autrement dit, si la police traite les victimes de façon plus attentive, cela réduit leur crainte de victimisation ultérieure).

Plans et priorités :

- Élaborer des moyens innovateurs d'appuyer les enquêtes locales sur la victimisation et la crainte d'être victime de crime, afin d'offrir des mesures permanentes du rendement.
- Soutien de l'enquête nationale de 1999 auprès des victimes, dans le cadre de l'*Enquête sociale générale* de Statistique Canada, afin de déterminer si des changements se sont produits depuis les enquêtes récentes effectuées en 1988 et en 1993.

Indicateurs de rendement :

- La crainte d'être victimisée personnellement est passablement différente de la crainte du crime en tant que problème social. L'indicateur du rendement dans le premier cas se situe dans les tendances dans les résultats des sondages auprès des Canadiens sur leurs craintes en matière de sécurité, en particulier la crainte de déambuler dans leur quartier la nuit.

Partenaires :

DRHC, Justice Canada, organisations de prévention du crime provinciales, territoriales et municipales, organisations communautaires de prévention du crime et de protection.

2.4 Résultat escompté : Des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones et qui font état de leur culture

On reconnaît que les méthodes policières traditionnelles et le système traditionnel de justice pénale ne répondent pas aux besoins des peuples autochtones. Ils devraient être mieux adaptés culturellement, se fonder sur des partenariats solides avec les communautés autochtones et traiter les conditions sociales sous-jacentes.

Stratégies :

- Adoption de méthodes de justice réparatrice
- Mise en oeuvre de forums de justice communautaire (FJC)
- Encouragement à la sensibilisation culturelle et à la spiritualité
- Recours aux cercles de guérison et de détermination de la peine
- Recrutement d'un plus grand nombre d'Autochtones à la GRC
- Établissement et renforcement des partenariats avec les dirigeants et les communautés autochtones
- Soutien aux services de police dans les réserves.

Plans et priorités :

- Offrir des preuves systématiques supplémentaires de l'effet positif des activités de justice réparatrice.
- Travailler avec les peuples autochtones, les collectivités et d'autres ministères pour lancer des initiatives stratégiques permanentes pour traiter les problèmes sociaux et juridiques qui touchent les collectivités autochtones.
- En partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada (AIIAC), concevoir une intervention globale, faisant appel à la collaboration et à la culture, pour traiter la violence familiale à partir du principe que la santé est un état d'équilibre entre l'individu, la communauté, le milieu et la spiritualité.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans le nombre de FJC utilisés par la GRC et les membres des communautés autochtones.
- La satisfaction exprimée par les clients, les victimes, les communautés et les prestataires de services.

Partenaires :

Communautés et dirigeants autochtones, Justice Canada, MAINC, CIC, DRHC.

Principal engagement en matière de résultats :

II) Principal engagement en matière de résultats : Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des alternatives au système traditionnel de justice pénale pour les Autochtones



Principal engagement en matière de résultats :

iii) Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités

2.5 Résultat escompté : Une contribution à la baisse du taux de criminalité global

Le nombre de crimes signalés à la police continue de préoccuper les Canadiens et les Canadiennes, malgré une diminution du taux de criminalité au cours des dernières années.

Stratégie :

- Au moyen de la police communautaire, prévenir et régler les problèmes locaux de criminalité et de désordre, en partenariat avec les communautés que nous servons.

Plans et priorités :

- La poursuite de la mise en oeuvre de la police communautaire, y compris la justice réparatrice, la prévention du crime et autres stratégies.

Indicateurs de rendement :

- Tendances dans les données statistiques sur la répression des infractions au Code criminel et autres infractions.
- Tendances dans les taux de criminalité (non disponibles encore).

Partenaires :

Organisations communautaires et associations de quartier, organisations religieuses, commerces locaux, bénévoles, administrations locales, citoyens concernés, organismes sociaux.





2.6 Résultat escompté : Une contribution à la réduction du taux de crimes contre les biens

Malgré une affluence croissante, les Canadiens et les Canadiennes continuent d'être victimes de crimes contre les biens.

Stratégies :

- Programmes d'éducation et de sensibilisation du public.
- Efforts conjugués de la police et de la communauté de prévention et de résolution des problèmes en vue de réduire les vols et le vandalisme.
- Forums de justice réparatrice pour les jeunes contrevenants.

Plans et priorités :

- Compte tenu du déclin des crimes contre les biens et de l'expansion rapide des délits économiques comme les fraudes par télémarketing, nous portons une attention plus grande aux formes nouvelles de crimes contre les biens, en particulier quand ils sont perpétrés par le crime organisé.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans les données statistiques sur les vols ou le vandalisme.

Partenaires :

Commerces du secteur privé, assureurs, groupes et associations communautaires.

2.7 Résultat escompté : Une contribution à l'augmentation de la sécurité routière

La libre circulation des particuliers, des véhicules et des biens sur nos routes, en toute sécurité, est une préoccupation constante pour les Canadiens et les Canadiennes.

Stratégies :

- L'application des règlements de la circulation ou l'offre de programmes d'éducation conçus pour accroître le port de la ceinture de sécurité et l'utilisation des sièges pour bébés et pour réduire l'ivresse au volant.

Plans et priorités :

- Le règlement de la persistance des cas d'ivresse au volant et du problème du faible taux de port de la ceinture de sécurité.
- La mise en oeuvre des recommandations découlant d'une étude à la fine pointe maintenant en cours en Alberta. L'étude vise l'élaboration et la mise à l'essai d'un modèle complet de services de la circulation axés sur la police communautaire et qui répondra notamment à la question de savoir si, au lieu de mettre l'accent sur les conducteurs qui commettent des excès de vitesse, on devrait plutôt le mettre sur les conducteurs aux facultés affaiblies et qui omettent de porter la ceinture de sécurité.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans les collisions d'automobiles.

Principal engagement en matière de résultats :

III) Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités



- Les tendances dans le port de la ceinture de sécurité.
- Les tendances dans les infractions pour la conduite avec facultés affaiblies.

Partenaires :

Transports Canada, ACCP, ministres du fédéral et des provinces et territoires et ministères responsables de la sécurité routière, Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé.

2.8 Résultat escompté : Une réduction des plaintes du public justifiées

Principal engagement en matière de résultats :

III) Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités



Pour maintenir la confiance du public dans ses services de police, la GRC donne suite à toutes les plaintes du public d'inconduite réelle ou perçue par des employés de la GRC, en tentant de satisfaire les plaignants et en affichant sa responsabilité à l'égard du public, tout en respectant les droits des employés de la GRC.

Stratégies :

- Donner suite à toutes les plaintes de façon transparente et en temps opportun .
- Selon le cas, régler les plaintes à la satisfaction des deux parties, par des rencontres informelles entre le plaignant, l'employé visé par la plainte et le superviseur de l'employé.
- Améliorer la communication entre toutes les parties.

Plans et priorités :

- La poursuite de la mise en oeuvre d'un système automatisé d'information sur les plaintes du public dans l'ensemble de la GRC.
- La mise à jour du système actuel et l'étude de la possibilité de mettre en oeuvre un système automatisé de rapport des plaintes du public plus convivial, souple et abordable.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans le rapport entre le nombre de plaintes justifées et le nombre d'employés de la GRC.

Partenaires :

Représentants divisionnaires des relations fonctionnelles (RDRF) de la GRC, Commission des plaintes du public (CPP) de la GRC.

2.9 Résultat escompté : Une satisfaction accrue des clients et des partenaires

Bien que le contact avec la police puisse être un événement négatif pour ceux en conflit avec la loi, le public et ceux qui rencontrent la police en tant que partenaires, bénévoles, victimes, témoins, contrevenants et autres « clients » devraient être convaincus que le niveau et la qualité des services sont pertinents et sont conformes à la *Charte des droits et libertés* et autres normes protégeant les droits des Canadiens et des Canadiennes.

Stratégies :

- Amélioration de notre initiative de qualité du service
- Sélection de recrues pertinentes
- Encouragement à l'apprentissage permanent
- Assurance d'un système de discipline interne solide
- Participation aux processus de plaintes du public
- Sondages sur la satisfaction du public.

Plans et priorités :

- Recherche de moyens peu coûteux d'obtenir une rétroaction systématique pouvant servir à améliorer la qualité de nos services, ce qui nous permettrait d'accroître encore la satisfaction du public.
- Sondage des citoyens dans les communautés autochtones dans l'ensemble du Canada, afin d'évaluer leurs attentes et leur satisfaction à l'égard des services de la GRC.
- Préparation au renouvellement à venir en 2002 des ententes de vingt ans pour des services de police avec huit provinces et trois territoires.
- Élaboration d'un modèle rentable pour assurer les services de police en Colombie-Britannique, en Alberta, à Terre-Neuve, en Nouvelle-Écosse et au Manitoba.

Indicateurs de rendement :

- Satisfaction exprimée par les clients, victimes, communautés et juridictions à contrat.

Partenaires :

Communautés et organisations communautaires.

Principal engagement en matière de résultats :

III) Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police pour appuyer la sécurité des foyers et des collectivités



Services nationaux de police

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES NATIONAUX DE POLICE	Dépenses prévues 1999-2000*	**Dépenses prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
Dépenses de programme (en millions de dollars)	220,4	**276,0**	265,8	272,5
ETP régis par la GRC	1 143	**1 025**	1 025	1 025
ETP régis par la LEFP	811	**375**	375	375

*** Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévue à la fin de l'exercice courant. Le nombre d'ETP correspond aux ETP utilisés.**

B. Objectif du secteur d'activité

Les Services nationaux de police (SNP) ont pour objectif d'offrir des services techniques spécialisés de pointe à la communauté policière et d'améliorer les outils d'enquêtes policières et la nature, la portée et la qualité des données judiciaires partagées qu'utilisent la communauté policière canadienne, les ministères fédéraux, les organismes d'application des règlements et des lois et certaines organisations de police étrangères, dont Interpol. Ces services sont utilisés par les secteurs d'activité des Services de police contractuelle et de police fédérale de la GRC et, à un moindre degré, par le secteur d'activité des Services de maintien de la paix.

Parmi les services techniques spécialisés offerts à la communauté policière figurent les laboratoires judiciaires (p. ex. : analyse génétique), l'identité judiciaire (p. ex. : empreintes digitales), les renseignements judiciaires automatisés (p. ex. : casiers judiciaires, communications), le renseignement (p. ex. : crime organisé) et des services de formation policière supérieure à la communauté policière canadienne et internationale et à certains organismes ministériels d'application de la loi.

Les Services nationaux de police de la GRC sont le lien qui aide à offrir un système intégré national d'application de la loi, essentiel au fonctionnement efficace, efficient et en temps opportun des quelques 400 organismes canadiens d'application de la loi, qu'il s'agisse de gros services de police municipaux ou provinciaux ou de petits services locaux. La GRC est également le plus gros utilisateur, consommant environ 30 % de ces services.

OBJECTIF DE LA GRC :

La sécurité des foyers et des collectivités.

Priorité stratégique :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des outils d'enquête et des renseignements en matière d'enquêtes policières

C. Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités des Services nationaux de police

3.1 Résultat escompté : L'accès accru par les clients à un service amélioré de rapports d'analyse de l'ADN

Les éléments de preuve névralgiques à l'appui des enquêtes policières exigent de plus en plus des outils technologiques perfectionnés, dispendieux et en évolution rapide.

Stratégies :

Les stratégies du Service des laboratoires judiciaires de la GRC sont :

- Nous préparons la mise en oeuvre de la technologie de prise/d'empreintes des diamants.
- Bâtir la banque nationale de données génétiques (conformément à la *Loi sur l'identification par les empreintes génétiques*).
- L'offre de conclusions en temps opportun concernant l'analyse des échantillons d'ADN, des faux billets et des documents de voyage et autres contrefaits.

Plans et priorités :

- Nous continuons de préparer l'accréditation du programme de criminalistique par le Conseil canadien des normes. La vérification initiale aux fins d'accréditation d'un laboratoire est achevée, les demandes d'accréditation pour les autres laboratoires seront soumises en 2000.
- L'arriéré et les délais de réponse des données génétiques seront réduits et le volume des dossiers traités devrait augmenter. Des ressources sont également réaffectées à l'interne pour venir à bout de l'arriéré.
- Nous fixerons des normes de performance pour le traitement de cas. La performance sera mesurée et les résultats publiés à l'interne et pour les clients extérieurs.
- Par appel d'offres, nous cherchons la collaboration de laboratoires du secteur privé aux fins d'analyses génétiques.
- Une comité consultatif de clients sera constitué et l'engagement des clients à optimiser l'utilisation des services de laboratoires judiciaires sera accru.
- Nous intensifierons les efforts d'amélioration de nos modalités administratives.
- Les données sur la satisfaction des clients fournies lorsque les preuves sont retournées aux clients après analyse continueront d'être réunies par l'intermédiaire du questionnaire sur la qualité du service.

Indicateurs de rendement :

- Le degré de couverture nationale du service amélioré de rapports d'analyse de l'ADN de la GRC.
- Le délai de réponse moyen des conclusions des expertises judiciaires.
- La satisfaction des clients à l'égard de la contribution des expertises judiciaires à l'élucidation d'enquêtes criminelles.

Principal engagement en matière de résultats :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des outils d'enquête et des renseignements en matière d'enquêtes policières



Partenaires :

Les enquêteurs de police canadiens, les avocats de la Couronne, les ministères et organismes fédéraux, les gouvernements provinciaux, les organismes internationaux d'application de la loi et les fournisseurs de services et du secteur privé.

3.2 Résultat escompté : L'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu

Principal engagement en matière de résultats :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des outils d'enquête et des renseignements en matière d'enquêtes policières



Le personnel policier dans l'ensemble du Canada a besoin de renseignements exacts et en temps opportun pour soutenir une application efficace et efficiente de la loi et d'autres services de police, qui contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités pour les Canadiens et les Canadiennes.

Stratégies :

Les stratégies du Centre d'information de la police canadienne (CIPC) englobent les suivantes :

- Assurer un délai de réponse rapide aux demandes de renseignements.
- Assurer la fiabilité, la validité et la qualité des renseignements fournis.
- Améliorer la capacité des services de traiter la demande croissante de services d'information.

Plans et priorités :

- Nous concentrer sur la gestion des renseignements policiers de qualité afin de nous doter des bons outils pour améliorer nos fonctions d'enquête, de soutien à la prise de décision et d'établissement de réseaux avec nos partenaires de la justice pénale (avancer vers la mise en oeuvre du Système intégré de rapports sur les renseignements judiciaires (SIRRJ).
- Mettre en oeuvre la phase préliminaire de planification de projet de l'identification en temps réel (ITR), une stratégie de programme technologique visant à intégrer les divers systèmes d'information sur les contrevenants afin d'obtenir un fichier informatisé interrompu entre l'arrestation et l'incarcération; la mise en oeuvre de l'ITR favorisera l'élimination des arriérés et des longs retards que connaissent les casiers judiciaires.
- Moderniser le Centre d'information de la police canadienne (CIPC), mécanisme national de partage de renseignements de justice pénale auquel participent les partenaires de la justice pénale du Canada et de l'étranger.
- Adopter les normes du National Institute of Standards and Technology pour l'échange électronique international des données dactyloscopiques.
- En partenariat avec le ministère de la Justice, mettre en oeuvre des stratégies pour encourager les Canadiens et les Canadiennes à enregistrer leurs armes à feu dans le délai de quatre ans prévu dans la *Loi concernant les armes à feu et certaines autres armes*, sanctionnée le 1er décembre 1998.
- Entreprendre la schématisation et l'examen des modalités administratives pour adopter des stratégies de réingénierie visant à rationaliser le déroulement du travail, à enrichir le milieu de travail et à cultiver l'utilisation optimale des ressources pour une prestation de services opportuns et de qualité aux Canadiens et aux Canadiennes autant qu'à la collectivité d'application de la loi.

- Créer le bureau du dirigeant principal de l'information qui sera chargé de coordonner, consolider et gérer les divers moyens et technologies utilisés pour la cueillette, le stockage et l'utilisation des données.
- Rationaliser la procédure de vérification des dossiers criminels par la mise en service d'un système intégré de saisie des données qui réduira le temps de réponse.
- Participer avec le ministère du Solliciteur général (Service correctionnel Canada, Commission nationale des libérations conditionnelles) et d'autres organismes gouvernementaux à l'élaboration d'un plan d'action stratégique visant les questions de sécurité publique et reposant sur l'utilisation de renseignements sur les contrevenants et leurs crimes par les organismes fédéraux de la justice pénale.
- Améliorer les infrastructures informatiques et de télécommunications au soutien des opérations de la GRC et des services fournis à ses partenaires. Les plans visent le Réseau des Services nationaux de police (RSNP) et le Système de bureautique de la GRC (ROSS).
- Participer à des réseaux communs de radio avec d'autres organismes de sécurité publique, comme dans la région métropolitaine de Vancouver en Colombie-Britannique (E-COMM) et dans la région d'Ottawa-Carleton (OCRVRCS); il s'agit d'occasions de partenariats qui permettent de réduire les coûts et d'améliorer l'interfonctionne-ment.
- Moderniser les divers systèmes de radiotélécommunication dépassés afin de réduire les coûts de télécommunications.

Indicateurs de rendement :

- Satisfaction accrue des utilisateurs des bases de données et des services du Centre d'information de la police canadienne (CIPC).
- Qualité des données (opportunité, exactitutde, exhaustivité).

Partenaires :

Plus de 400 services de police ainsi que les ministères et les organismes fédéraux et provinciaux reliés par l'intermédiaire des 2 800 liens du réseau des SNP.

Principal engagement en matière de résultats :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des outils d'enquête et des renseignements en matière d'enquêtes policières



3.3 Résultat escompté : Le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels sur le crime organisé

Principal engagement en matière de résultats :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des outils d'enquête et des renseignements en matière d'enquêtes policières

Le partage de renseignements criminels fiables, exacts et en temps opportun sur les groupes du crime organisé est essentiel aux organismes canadiens d'application de la loi pour qu'ils puissent lutter efficacement contre les principales menaces criminelles à la société canadienne, en particulier le crime organisé.

Stratégie :

La pierre angulaire de la stratégie du Service canadien de renseignements criminels (SCRC) est :

- la cueillette et le partage de renseignements criminels de qualité, grâce à des partenariats solides avec les organismes d'application de la loi canadiens et internationaux.

Plans et priorités :

- Établissement d'un partenariat avec l'industrie privée concernant le développement de sa nouvelle technologie.
- Étude des options avec des partenaires traditionnels et non traditionnels afin d'améliorer la qualité des rapports de renseignements.
- Établissement de nouveaux partenariats internationaux en réponse à la mondialisation croissante du crime organisé, en particulier concernant la stratégie nationale de lutte aux bandes de motards hors-la-loi et la stratégie nationale contre l'exploitation sexuelle des enfants.
- Réaffectation de ressources et acquisition de compétences supplémentaires au moyen du programme de détachement afin d'offrir des renseignements sur les priorités nationales et les questions nouvelles concernant le crime organisé.

Indicateurs de rendement :

- Le niveau de satisfaction exprimé par les partenaires clés sur la qualité des renseignements criminels partagés.
- Les commentaires des participants aux ateliers.
- Le niveau et la qualité des renseignements fournis par les partenaires (via la ligne sans frais).

Partenaires :

Plus de 370 organismes partenaires.



3.4 Résultat escompté : L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque

Pour aider la communauté policière canadienne à protéger les Canadiens et les Canadiennes contre le crime et le désordre par des services policiers efficaces et efficients, la communauté policière a besoin d'une formation spécialisée opérationnelle, en administration et en gestion, offerte au niveau national.

Stratégies :

Les stratégies du Collège canadien de police englobent :

- Mettre l'accent sur des services très spécialisés de formation, de recherche et de bibliothèque qui peuvent être offerts de la façon la plus économique au niveau national.
- Répondre aux besoins des cadres policiers qui font face à des changements sociaux et organisationnels sans précédent.
- Collaborer étroitement avec les autres écoles de police et autres sources d'apprentissage pour la police.
- Élaborer des normes de formation pour la police canadienne.

Plans et priorités :

- Examen des possibilités de partenariat avec l'industrie privée pour la présentation de cours.
- Établissement d'une stratégie et d'un partenariat afin de rationaliser l'offre de la formation policière à l'échelle nationale.
- Modification des cours sur les techniques d'enquête pour y inclure des aspects du crime organisé.
- Élaboration de cours sur la criminalité de haute technologie et sur la cybercriminalité pour éviter d'être dépassé par les tendances nouvelles dans la criminalité.
- Modification des instruments d'apprentissage en tenant compte des technologies nouvelles et des besoins d'une clientèle plus diversifiée.
- Amélioration de l'accès à la bibliothèque du CCP et aux autres services via Internet.
- Élaboration plus poussée du programme de perfectionnement des cadres du CCP.
- Amélioration de nos capacités de formation à distance.

Indicateurs de rendement :

- Les tendances dans l'utilisation des services du CCP.
- Les tendances dans la satisfaction des clients à l'égard des services du CCP.
- L'appui manifesté par le comité consultatif du CCP et part la communauté policière.
- La recherche de partenariats par le secteur privé et les organismes à but non lucratif et l'endossement de produits.

Partenaires :

Écoles de police, principaux services de police, collèges communautaires, associations de chefs de police.

Principal engagement en matière de résultats :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des outils d'enquête et des renseignements en matière d'enquêtes policières



Services de maintien de la paix

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES DE MAINTIEN DE LA PAIX	Dépenses prévues 1999-2000*	Dépenses prévues 2000-2001	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
Dépenses de programme (en millions de dollars)	0.0	0.0	0.0	0.0
ETP régis par la GRC	61	0	0	0
ETP régis par la LEFP	0	0	0	0

*** Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant. Le nombre d'ETP correspond aux ETP utilisés.**

Nota 1 : Bien qu'il y ait des coûts de programme imputés à ce secteur d'activité, ceux-ci sont remboursés par l'ACDI en vertu d'une entente.

Nota 2 : Le nombre d'ETP pour 1999-2000 correspond aux ETP utilisés.

Nota 3 : Les dépenses prévues sont brutes (c.-a-d. avant recettes).

B. Objectif du secteur d'activité

Les Services de maintien de la paix gèrent la participation efficace et en temps opportun de la police civile canadienne aux activités internationales de maintien de la paix. La prestation de ces services respecte les conditions de la politique étrangère du Canada et le principe du recouvrement intégral des coûts avec d'autres organismes gouvernementaux comme l'Agence canadienne de développement international (ACDI) et le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI).

La GRC gère, pour le compte du gouvernement canadien, la participation des policiers canadiens en matière de police civile aux missions de maintien de la paix et autres opérations internationales de soutien de la paix.

La décision d'affecter des policiers civils canadiens pour aider les pays en proie à des conflits internes est prise par les ministres du Cabinet responsables des ministères impliqués dans le maintien de la paix en vertu d'ententes policières canadiennes (MAECI, ACDI, SGC), conformément à la politique étrangère du gouvernement en matière de maintien de la paix, laquelle relève habituellement d'un mandat des Nations Unies.

La politique de maintien de la paix du gouvernement est gérée par le MAECI, le financement est assuré par l'ACDI et les missions sont administrées par la GRC en vertu d'ententes officielles avec le MAECI et l'ACDI.

Nous offrons des policiers civils ayant les connaissances, les aptitudes et le profil linguistique nécessaires pour combler les besoins des missions de maintien de la paix et autres missions de police internationales.

OBJECTIF DE LA GRC:

La sécurité des foyers et des collectivités.

Priorité stratégique :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police civile pour les missions de maintien de la paix

C. Principaux engagements en matière de résultats, résultats escomptés, plans et priorités des Services de maintien de la paix

4.1 Résultat escompté : L'offre de services de police civile opportuns et rentables à l'appui des missions de maintien de la paix

Principal engagement en matière de résultats :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police civile pour les missions de maintien de la paix

Les conflits internes dans les pays étrangers, pour lesquels la communauté internationale a sollicité la participation du Canada en matière de police civile à l'appui de missions de maintien de la paix et autres opérations internationales similaires, nécessitent la sélection, la formation et la gestion du personnel policier canadien qui possède les connaissances, les aptitudes et le profil linguistique nécessaires, en temps opportun et de façon rentable.

Stratégies :

- L'anticipation des missions de maintien de la paix possibles.
- Le maintien d'un bassin rapidement disponible de personnel qualifié.
- L'offre de la formation pertinente avant l'affectation.
- L'attribution de ressources adéquates pour la gestion efficace et efficiente du programme.

Plans et priorités :

- Amélioration continue de la formation, y compris en règlement des problèmes et résolution des conflits.
- Évaluations permanentes du programme pour s'assurer de l'amélioration constante de la qualité des services offerts.
- Fournir à Haïti des policiers actifs et d'autres à la retraite, de la GRC et d'autres services de police canadiens, qui agiront comme conseillers techniques auprès des cadres supérieurs de la Police nationale haïtienne.
- Fournir au Kosovo des conseillers techniques qui aideront à reconstruire un service de police professionnelle.

Indicateurs de rendement :

- L'affectation du nombre convenu de policiers canadiens pour la durée de l'engagement du Canada à l'appui du mandat de chaque mission.
- La satisfaction à l'égard de la gestion par la GRC du programme de maintien de la paix de la police civile canadienne, exprimée par l'autorité internationale chargée de chaque mission et par les partenaires canadiens clés en matière de maintien de la paix.

Partenaires :

MAECI, ACDI, Solliciteur général du Canada, MDN, les NU, l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE) et les services de police canadiens participants.



4.2 Résultat escompté : Le rehaussement de la réputation internationale du Canada

Principal engagement en matière de résultats :

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des services de police civile pour les missions de maintien de la paix



La grande visibilité des missions de maintien de la paix signifie que la participation du Canada est surveillée de près par les médias et la communauté internationale.

Stratégie :

- La sélection et le déploiement de cadres policiers de la GRC et autre personnel très expérimentés, compétents et qui possèdent des qualités de chef reconnues.

Plans et priorités :

- On s'efforcera de renforcer le nouveau rôle de chef de file par des possibilités de formation et de perfectionnement continus.
- On abordera de façon pro-active l'identification et la formation des cadres policiers canadiens en vue de leur rôle futur de leader au cours de missions de maintien de la paix et autres missions internationales.
- On concevra des programmes canadiens de formation et de soutien régional destinés aux pays des Balkans pour les aider à se relever de la guerre au Kosovo.
- On offrira un projet de formation de soutien à la paix en Afrique francophone.

Indicateurs de rendement :

- La participation continue de la GRC aux missions de maintien de la paix des NU et autres missions internationales.
- Le leadership de la GRC concernant les services de police civile à l'appui des missions de maintien de la paix des NU et autres missions internationales.

Partenaires :

MAECI, ACDI, Solliciteur général du Canada, MDN, NU, l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE), les services de police canadiens participants et l'État-major de la GRC.

Services internes

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP)

SERVICES INTERNES	Dépenses prévues 1999-2000*	**Dépenses prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
Dépenses de programme (en millions de dollars)	195,1	**229,7**	221,4	218,4
ETP régis par la GRC	751	**651**	651	651
ETP régis par la LEFP	1 070	**1 148**	1 148	1 148

*** Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses prévue à la fin de l'exercice courant. Le nombre d'ETP correspond aux ETP utilisés.**

B. Objectif du secteur d'activité

Les Services internes appuient la gestion de l'organisation.

La Gestion des ressources humaines a pour objectif de maintenir une politique administrative interne et un service aux niveaux du perfectionnement et du bien-être des employés, de la sélection et de la dotation, ainsi que du développement organisationnel et de la formation.

La Gestion générale vise à fournir un cadre pratique pour la coordination de la planification stratégique, financière et opérationnelle de l'organisation et s'étend à la planification stratégique, aux projets, aux finances, au matériel, à l'immobilier, à la vérification et à l'évaluation, aux relations publiques et à l'information.

La Gestion générale aide à promouvoir les intérêts de la GRC et de la communauté policière en général, et indirectement les priorités d'application de la loi du gouvernement fédéral, par l'examen des initiatives ministérielles et des projets de loi, afin de cerner les incidences qu'ils pourraient avoir sur les politiques, procédures et opérations de la police. En outre, la Gestion générale facilite les efforts des gestionnaires de la GRC dans l'établissement de liens entre les priorités stratégiques de l'organisation et les priorités et initiatives plus vastes du gouvernement.

C. Principaux plans et priorités des Services internes



5.1 Ressources humaines

Les Ressources humaines se sont engagées à contribuer au succès de l'organisation par l'harmonisation de ses stratégies, ses structures et ses ressources, en misant sur la qualité du service pour répondre aux besoins changeants de l'organisation. Les Ressources humaines se concentreront sur le soutien aux opérations et aux secteurs d'activité de la Gendarmerie. La structure sera simple, souple et permettra l'action rapide. Le service aux clients procédera par consultation, afin d'aider l'organisation à s'employer à l'excellence dans la prestation de services policiers.

Comme prévu dans la phase de mise en oeuvre du Projet d'harmonisation, une Équipe de mise en oeuvre du processus d'harmonisation des ressources humaines (EMPHRH) a été constituée pour mettre en oeuvre les initiatives stratégiques des Ressources humaines. Son mandat est de guider la mise en oeuvre de toutes les décisions liées aux RH prises par l'État-major supérieur (EMS) et de lier le travail des RH aux autres initiatives d'harmonisation en cours, comme celles relatives au rôle de la Direction générale et aux modèles opérationnels.

Plans et priorités :

- **Modèle de partenariat avec les secteurs d'activité :** Afin de devenir un partenaire stratégique, intégré et pertinent dans l'atteinte des objectifs de l'organisation, on mettra en oeuvre un modèle de partenariat avec les secteurs d'activité. Il faudra pour cela assigner un poste de RH à chaque secteur d'activité et adopter une structure de comité de gérance (conseil stratégique en matière de RH) qui servira de cadre décisionnel.
- **Écarts de rendement et lacunes dans les compétences :** Dans chaque secteur d'activité, on procédera à une analyse des écarts de rendement et des lacunes dans les compétences, à une évaluation des solutions possibles, et à l'élaboration de mesures et de stratégies pour corriger la situation.
- **Perfectionnement professionnel :** On trouvera de nouveaux modèles de parcours de carrière afin de permettre à l'organisation d'attirer, de recruter et de conserver des candidats compétents dans des domaines hautement spécialisés. Un plan d'action sera élaboré pour apporter aux conseillers en carrières du perfectionnement, des programmes de soutien et des outils et ressources de planification de carrière destinés aux employés.
- **Leadership :** On mettra en valeur les compétences en leadership dans l'organisation.
- **Apprentissage et perfectionnement :** On poursuivra la mise en oeuvre d'une stratégie d'apprentissage continu faisant appel aux occasions d'apprentissage et de formation modernes et rentables, afin de développer les compétences clés qui permettent aux individus de s'acquitter de leurs tâches actuelles ou futures.
- **Outils et ressources de planification des RH :** Des mécanismes de planification des RH seront conçus pour que les décisions stratégiques soient fondées sur des faits et non sur des suppositions. Le système d'information sur la gestion des ressources humaines (SIGRH) nous procurera une plus grande capacité à cet égard.
- **Processus de planification stratégique :** On mettra en oeuvre un processus de planification stratégique afin d'harmoniser les systèmes, les structures et les processus avec les priorités de la GRC.

5.2 Gestion générale

La Gestion générale veille à la contribution efficace et collaborative au soutien des priorités et des directives du gouvernement et de la GRC et de la vision et des principes de la fonction moderne de contrôle.

Plans et priorités :

Planification stratégique et opérationnelle : La GRC continuera de peaufiner et d'ajuster son nouveau cycle de planification grâce aux moyens suivants :

- l'intégration de la planification des opérations, des finances, des ressources humaines et de la technologie de l'information;
- la consultation plus étendue, plus englobante des partenaires dans la planification des activités;
- la responsabilisation aux fins de la planification;
- l'amélioration des rapports sur le rendement par l'intégration des renseignements financiers et opérationnels.

Gestion financière : La GRC réorganisera et renouvellera sa fonction financière en :

- mettant en oeuvre la Stratégie d'information financière du Gouvernement (SIF).[7]

5.3 Diversification des modes d'exécution (DME)

La GRC poursuit son vaste examen de diversification des modes d'exécution.

Plans et priorités :

- L'examen de DME à la Division Dépôt sera terminé au début de l'an 2000. Une décision devrait être prise quant à l'éventuelle imparti-tion des activités ciblées d'ici le milieu de l'année.
- Les leçons apprises sont appliquées à d'autres examens de DME en cours aux Services de la rémunération, aux Services de la santé, aux Laboratoires judiciaires, à la Gestion de l'information et Technologie de l'information, à l'Administration des biens immobiliers, au Service du matériel, au Collège canadien de police, aux Opérations techniques et aux Services de l'air. Ces examens doivent être terminés au cours de la période de planification 2000-2001.
- D'autres secteurs de la GRC pourraient se prêter à un examen de DME, soit les relations publiques, la sécurité, la formation, le recrutement, etc. D'autres examens de DME pourraient être entrepris pendant la période de planification 2000-2001.





5.4 Relations publiques et information

Le programme des Relations publiques et de l'information aide la GRC à atteindre ses priorités stratégiques par une plus grande sensibilisation et une meilleure compréhension des programmes et des activités. Il assure aussi la promotion et l'accroissement du soutien des employés, des clients et des partenaires pour ses services.

Plans et priorités :

- Miser sur nos relations avec l'Association des anciens de la GRC pour établir un véritable partenariat. Pour commencer, nous avons conclu une entente par laquelle l'Association des anciens assumera la publication de *La Trimestrielle de la GRC*, ce qui libérera des ressources pour poursuivre les objectifs de communication en lien avec les priorités stratégiques.



- Maintenir nos partenariats avec la Commission canadienne du tourisme et d'autres organismes gouvernementaux.

- Être partenaires de la Fondation du sentier transcanadien et de Participaction dans le projet du Relais 2000.

- Présenter des spectacles du Carrousel dans les capitales de chaque province pour souligner les célébrations du millénaire et continuer de promouvoir l'unité canadienne.

Section IV : Initiatives horizontales

Modernisation de la fonction de contrôleur

La modernisation de la fonction de contrôleur est une initiative pangouvernementale confiée au Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) et inspirée du rapport du groupe de travail indépendant intitulé La modernisation de la fonction de contrôleur dans l'administration fédérale du Canada. Il s'agit essentiellement d'une réforme de gestion fondée sur la saine gestion des ressources et sur la prise de décision efficace. Elle nécessite, dans la culture organisationnelle, le passage d'une mentalité de contrôle et d'observation à une mentalité de résultats et de valeurs. Moderniser la fonction de contrôleur signifie élargir le souci purement financier à une perspective de gestion.

Au cours de l'exercice 1999-2000, la GRC a rétabli le rôle du contrôleur dans son organigramme et créé un secrétariat appelé le Bureau de contrôle, chargé de coordonner l'initiative pour l'ensemble de la Gendarmerie. D'ailleurs, la Gendarmerie a été choisie pour faire partie du projet pilote confié au SCT et elle a déjà entrepris les travaux suivants qui mèneront en définitive à la modernisation de la fonction de contrôleur à la GRC.

Plan et priorités :

- Procéder au recrutement et à la dotation des postes du Bureau de contrôle de la GRC.
- Nous engager pleinement dans le projet pilote dirigé par le SCT.
- Nous préparer à procéder à l'évaluation de la capacité de contrôleur, à partir de laquelle on pourra mesurer la capacité de la GRC à satisfaire aux facteurs essentiels de succès énoncés dans le rapport du groupe de travail, afin d'en faire notre étalon, et comparer les politiques et les pratiques actuelles de la GRC aux repères de la fonction publique et d'ailleurs, afin de mettre en lumière les écarts à combler. Le rapport rédigé au terme de cet exercice contiendra les recommandations concernant les priorités et servira de point de départ pour un plan d'action à long terme en vue de la modernisation de la fonction de contrôleur à la GRC.
- Rédiger un plan de communication interne qui prévoit un programme de sensibilisation à l'égard de cette initiative.

En se joignant au projet pilote, la GRC s'ajoute à onze autres ministères et organismes fédéraux qui déjà y collaborent, en mettant en commun les leçons apprises, les meilleurs pratiques et les succès, afin d'aider tous les autres à progresser beaucoup plus rapidement. De plus, en acceptant de faire partie du projet pilote, chaque ministère participe à trois comités sous l'égide du SCT, soit le groupe de travail sur la modernisation, le conseil de contrôle et le groupe de travail du directeur général. La participation à ces trois comités non seulement aidera les ministères participants à échanger des renseignements et des progrès vers l'objectif final, mais elle facilitera aussi l'orientation générale de l'initiative au gouvernement fédéral.

Développement durable

En décembre 1997, la Stratégie de développement durable (SDD) de la GRC a été présentée à la Chambre des communes en même temps que les stratégies de 27 autres ministères fédéraux. En 1998-1999, un rapport de situation a été inclus dans le *Rapport sur le rendement* de la GRC présenté au Parlement.

Le cadre du système de gestion de l'environnement (SGE) de la GRC a été élaboré et approuvé. La Gendarmerie s'emploie maintenant à appliquer le cadre aux objectifs énoncés dans sa SDD de 1997. Le SGE ciblera des secteurs précis où favoriser la réduction et la conservation des ressources naturelles du Canada et comptera les instruments de mesure de la performance qui permettront à la GRC d'évaluer dans quelle mesure elle a atteint les objectifs fixés dans la SDD. Chaque région, en consultation avec la GRC, déterminera les engagements qu'elle sera prête à prendre pour aider la GRC à atteindre ses objectifs au soutien des engagements qu'elle a pris dans sa SDD.

Plans et priorités :

- La GRC prendra des mesures pour élaborer des stratégies portant sur les liens durables des incidences sociales et économiques de ses opérations.

- La GRC entend aussi étendre la consultation jusqu'aux intéressés de l'extérieur, c.-à-d. des représentants et des partenaires des milieux provincial, territorial, municipal et communautaire.

- La GRC s'attache à doter les régions de ressources qui seront responsables de la mise en oeuvre, du suivi et de la promotion de son programme de développement durable.

- La GRC aura un système pleinement intégré et opérationnel de gestion de l'environnement par base de données pour mieux soutenir sa stratégie de développement durable.

Stratégie d'information financière (SIF)

La stratégie d'information financière est une initiative gouvernementale fondamentale qui servira à mettre à niveau la comptabilité financière et de gestion dans les ministères et organismes, à compter du 1er avril 2001.

Au cours de l'exercice 1999-2000, la GRC a constitué un groupe de mise en oeuvre de la SIF chargé de coordonner toutes les initiatives en cours qui doivent mener à la mise en oeuvre de la SIF à la GRC. Les diverses initiatives que voici doivent être menées à terme le 1er avril 2001 :

Plans et priorités :

- La mise en oeuvre de la SIF nécessite l'élaboration de politiques et procédures touchant les finances, la comptabilité et les systèmes qui tiennent compte du milieu. Certaines politiques sont en voie de rédaction concernant l'actif immobilisé, le stock, les comptes débiteurs et d'autres genres d'actif et de passif, conformément à la comptabilité d'exercice, dans le respect des principes comptables généralement reconnus (PCGR).

- La comptabilité des biens immobilisés représente une part importante de la SIF. Le projet de vérification des biens sera mené à terme pour comptabiliser les biens immobilisés et inscrire la dépréciation annuelle dans les livres financiers du ministère.

- La procédure de rapprochement utilisée pour vérifier la concordance des renseignements entre les systèmes financiers ministériels et les divers systèmes centraux changera. La GRC examine les exigences de rapprochement de la SIF et élaborera la procédure automatique qui satisfera à la fois les besoins de l'organisme central et du ministère.

- L'actuel système financier (TEAM) de la GRC sera modifié pour permettre la comptabilité d'exercice et la double saisie des transactions comptables. Des interfaces seront aussi ajoutées pour permettre des liens avec les systèmes centraux de TPSGC aux fins de rapports.

- Le plan comptable de la GRC doit satisfaire aux besoins internes de production de rapports ministériaux et doit être harmonisé à la structure de codage utilisé par les systèmes centraux.

- En plus des modifications qu'il faudra apporter aux procédures pour mettre en oeuvre la SIF, il faudra rajeunir la culture, afin de tirer pleinement profit de la SIF. Pour favoriser la concrétisation de ces changements souhaités, un programme de formation et de communication sera élaboré et mis en oeuvre.

Section V : Renseignements financiers

Sommaire des paiements de transfert

(en dollars)	Dépenses prévues 1999-2000	**Dépenses prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
Subventions				
Services internes				
❑ Association des anciens de la GRC	1 900	**1 900**	1 900	1 900
❑ Association internationale des chefs de police	1 900	**1 900**	1 900	1 900
❑ Survivants de membres tués en service	1 000 000	**1 000 000**	1 000 000	1 000 000
(L) Pensions et autres avantages des employés				
(L) Pensions en vertu de la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC*	30 000 000	**27 000 000**	27 000 000	27 000 000
(L) Pour compenser les membres de la GRC blessés dans l'exercice de leurs fonctions	9 000 000	**12 000 000**	12 000 000	12 000 000
(L) Pensions aux familles des membres de la GRC tués en service	100 000	**100 000**	100 000	100 000
Total des subventions	40 103 800	**40 103 800**	40 103 800	40 103 800
Contributions				
Services nationaux de police				
❑ Contributions aux candidats de l'extérieur de la GRC qui suivent des cours au Collège canadien de police	386 080	**386 080**	386 080	386 080
Total des contributions	386 080	**386 080**	386 080	386 080
Total des subventions et des contributions	40 489 880	**40 489 880**	40 489 880	40 489 880

Coût net du programme pour l'année budgétaire

(en millions de dollars)	Total
Dépenses prévues nettes	**1 446,9**
Plus :	
Services reçus sans frais	
Installations fournies par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	9,0
Cotisations visant la part des employés des primes d'assurance et coûts payés par le SCT	63,0
Contributions au régime d'invalidité des employés fournie pas Ressources humaines Canada	0,4
Traitements et coûts connexes des services juridiques fournis par Justice Canada	0,6
	73,0
	1 519,9
Moins : Recettes non disponibles	11,6
Coût net du programme pour 2000-2001 (Total des dépenses prévues)	**1 508,3**

Source de recettes disponibles et non disponibles

Recettes disponibles

(en millions de dollars)	Recettes prévues 1999-2000	**Recettes prévues 2000-2001**	Recettes prévues 2001-2002	Recettes prévues 2002-2003
Services	768,3	**886,9**	802,4	802,4
Frais de service	7,0	**7,0**	12,6	12,6
Total des recettes disponibles	775,3	**893,9**	815,0	815,0

Recettes non disponibles

(en millions de dollars)	Recettes prévues 1999-2000	**Recettes prévues 2000-2001**	Recettes prévues 2001-2002	Recettes prévues 2002-2003
Privilèges, licences et permis	5,0	**5,0**	5,0	5,0
Remboursement de dépenses d'années antérieures	0,6	**0,6**	0,6	0,6
Divers	0,1	**0,1**	0,1	0,1
Produits de ventes	1,3	**1,3**	1,3	1,3
Disposition des biens de la Couronne	4,6	**4,6**	4,6	4,6
Total des recettes non disponibles	11,6	**11,6**	11,6	11,6
Total des recettes disponibles et non disponibles	786,9	**905,5**	826,6	826,6

Sommaire des dépenses en immobilisations par programme et par secteur d'activité

(en millions de dollars)	Dépenses prévues 1999-2000	**Dépenses prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
Applications de la loi				
Secteurs d'activité				
Services de police fédérale	24,4	**25,4**	31,3	31,3
Services de police contractuelle	62,3	**65,6**	63,5	63,4
Services nationaux de police	27,6	**52,9**	42,6	35,0
Services internes	6,2	**9,8**	11,0	11,0
Services de maintien de la paix	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total pour le ministère	120,5	**150,7**	148,3	140,7

Liste des grands projets d'immobilisation

(en millions de dollars)	Coût total approximatif prévu	Dépenses prévues au 31 mars 2000	**Dépenses prévues 2000-2002**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Besoins des exercices futurs
A. SERVICES DE POLICE FÉDÉRALE						
1. Détachement de Cornwall, Cornwall ON (ADP)	8,3	0,0	**1,0**	6,0	1,2	0,0
2. RMOCCS Division "A" (AM)	3,3	0,6	**2,2**	0,5	0,0	0,0
B. SERVICES DE POLICE CONTRACTUELLE						
1. Prince George, (BC) - District nord (APP)	7,5	0,6	**6,4**	0,3	0,0	0,0
2. Saskatoon, (SK) - Sous - division (AM)	7,9	0,0	**1,9**	4,3	1,7	0,0
3. Bureau du district sud, Calgary (AB) (I)	17,1	0,1	**1,9**	10,0	5,0	0,0
4. QG divisionnaire et Détachement d'Iqualuit (Nunavut) (ADP)	10,1	0,0	**0,7**	3,6	4,7	1,1
5. Terre-Neuve - Modernisation du système de télécom (AM)	7,3	3,1	**1,2**	1,2	1,2	1,2
6. Équipement de télécom, remplacement et amélioration de systèmes (AM)	32,2	8,7	**6,7**	6,7	6,7	6,7
7. Mise en service du CIIDS (APP)	3,1	0,7	**1,5**	0,0	0,0	0,0
C. SERVICES NATIONAUX DE POLICE						
1. Ottawa (ON) - Laboratoires (APP)	20,2	4,5	**0,9**	0,0	0,0	0,0
2. Remplacement de l'ordinateur central (AM)	4,5	3,0	**0,5**	0,5	0,5	0,5
3. Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) (AM)	9,1	1,5	**1,9**	1,9	1,9	1,9
4. Identification en temps réel (RTID) (attaché)	50,0	0,0	**0,5**	20,0	25,0	4,5
5. Base de données génétiques (APP)	37,6	4,3	**7,8**	8,5	8,8	8,2
D. SERVICES INTERNES						
1. Ottawa (ON) Rénovations à la Direction générale (ADP)	58,6	0,6	**0,8**	2,4	3,5	50,3
2. Installation de refroidissement centrale, Ottawa (ON) (S)	3,7	1,2	**1,9**	0,0	0,0	0,0
3. Chilliwack (BC)-Centre de services de soutien de la Région du Pacifique (ADP/APP)	14,2	0,0	**9,7**	2,9	1,4	0,0
4. QG divisionnaire Halifax (NS) (ADP)	28,7	0,2	**1,0**	9,9	9,9	7,4
5. QG divisionnaire, Edmonton (AB) (APP)	42,6	0,3	**0,0**	0,0	0,0	0,0
6. Regina (SK) Agrandissement des locaux de la formation centralisée pour éducation physique (I)	3,4	0,0	**0,0**	0,0	3,4	0,0
7. Regina (SK) Installation de locaux de la formation centralisée pour un mess (I)	6,6	0,0	**0,5**	5,5	0,6	0,0
8. QG divisionnaire, Whitehorse (YT) (ADP)	10,3	0,0	**0,9**	4,0	5,0	0,0
E. SERVICES DE MAINTIEN DE LA PAIX						
AUTRES						
Autres projets d'immobilisations contrôlés dont les coûts se situent entre 400 000$ et 3 000 000$	90,9	18,7	**25,9**	14,5	10,6	14,6

Section VI : Autres renseignements

Personnes-ressources pour obtenir d'autres renseignements et sites Web

Personnes-ressources pour obtenir d'autres renseignements :

Surintendant Robert Connell
Sous-direction de la planification stratégique et des projets
Gendarmerie royale du Canada
1200, promenade Vanier
4e étage, Immeuble L.-H.-Nicholson
Ottawa (Ontario) K1A 0R2

Téléphone : (613) 993-0628
Télécopieur : (613) 993-4453

Pour de plus amples informations sur les publications mentionnées dans le présent rapport, communiquer avec :

Direction des relations publiques et de l'information
Téléphone : (613) 993-1085
Télécopieur : (613) 993-5894

Sites Internet (World Wide Web) :

page d'accueil Internet de la GRC : http://www.rcmp-grc.gc.ca
page d'accueil Internet de la GRC en matière de police communautaire : http://www.rcmp-caps.com
page d'accueil Internet de la GRC en matière d'apprentissage : http://www.rcmp-learning.org
page d'accueil Internet du ministère du Solliciteur général du Canada : http://www.sgc.gc.ca
page d'accueil du Secrétariat du Conseil du Trésor : http://www.tbs-sct.gc.ca

Lois appliquées et ententes relevant de la GRC

Les seules lois fédérales dont la GRC assume l'entière responsabilité sont la *Loi sur la GRC* et la *Loi sur le programme de protection des témoins.*

Lois fédérales appliquées par la GRC : Bien qu'aucune loi fédérale ne désigne la GRC comme unique responsable de son application, la *Loi sur les infractions en matière de sécurité* confère à la GRC la responsabilité première des enquêtes visant des infractions en matière de sécurité. Toutefois, la *Loi sur la GRC* et le règlement connexe (1988) prévoient que les membres de la GRC doivent faire respecter les lois fédérales. Les lois suivantes sont les principales lois fédérales appliquées par la GRC (Nota : LRC = Lois révisées du Canada; LC= Lois du Canada) :

Loi sur l'aéronautique	LRC, 1985, ch.A-3, modifiée
Loi sur la généalogie des animaux	LRC, 1985, ch.A-11.2
Loi sur la faillite	LRC, 1985, ch.B-3, modifiée
Loi électorale du Canada	LRC, 1985, ch.E-2, modifiée
Loi sur les grains du Canada	LRC, 1985, ch.G-10, modifiée
Loi sur le régime de pensions du Canada	LRC, 1985, ch.5, modifiée
Loi sur la marine marchande (Règlement sur les collisions)	LRC, 1985, ch.S-9, modifiée
Loi fédérale sur les prêts aux étudiants	LRC, 1985, ch.S-23, modifiée
Loi sur les transports	LRC, 1985, ch.T-17, modifiée
Loi sur la Commission canadienne du blé	LRC, 1985, ch.C-24, modifiée
Loi sur la faune du Canada	LRC, 1985, ch.W-9
Loi canadienne sur la protection de l'environnement	LRC, 1985, ch.C-15.3, modifiée
Loi canadienne sur les droits de la personne (art. 59)	LRC, 1985, ch.H-6 , modifiée
Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité	LRC, 1985, ch.C-23, modifiée
Loi sur la citoyenneté	LRC, 1985, ch.C-29, modifiée
Loi sur la protection des pêches côtières	LRC, 1985, ch. C-33, modifiée
Loi sur la concurrence	LRC, 1985, ch. C-34, modifiée
Loi réglementant certaines drogues et autres substances	LC, 1996, C-8
Loi sur le droit d'auteur	LRC, 1985, ch.C-42, modifiée
Code criminel	LRC, 1985, ch.C-46, modifiée
Loi sur le casier judiciaire	LRC, 1985, ch.C-47, modifiée
Loi sur l'exportation et l'importation de biens culturels	LRC, 1985, ch.C-51, modifiée
Loi sur les douanes	LRC, 1985, ch.C-52.6, modifiée
Loi sur l'accise	LRC, 1985, ch.E-14, modifiée
Loi sur la taxe d'accise	LRC, 1985, ch.E-15, modifiée
Loi sur les explosifs	LRC, 1985, ch.E-17, modifiée
Loi sur les licences d'exportation et d'importation	LRC, 1985, ch.E-19, modifiée
Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales	LC, 1997, ch.F-1.4
Loi sur les prêts destinés aux améliorations agricoles	LRC, 1985, ch.F-3, modifiée
Loi sur les pêches	LRC, 1985, ch.F-14, modifiée
Loi sur l'enrôlement à l'étranger	LRC, 1985, ch.F-28, modifiée
Loi sur l'exportation du gibier	LRC, 1985, ch.G-1, modifiée
Loi relative à la circulation sur les terrains du gouvernement	LRC, 1985, ch.G-6, modifiée
Loi sur la santé des animaux	LC , 1990, ch.H-3.3, modifiée
Loi sur l'identification des criminels	LRC, 1985, ch.I-1, modifiée
Loi sur l'immigration	LRC, 1985, ch.I-2, modifiée
Loi de l'impôt sur le revenu	LRC, 1985, ch.C-72, modifiée
Loi sur la Convention concernant les oiseaux migrateurs	LRC, 1985, ch.M-7, modifiée
Loi sur l'Office national de l'énergie	LRC, 1985, ch.N-7, modifiée
Loi sur les parcs nationaux	LRC, 1985, ch. N-14, modifiée
Loi sur la marque de commerce nationale et l'étiquetage exact	LRC, 1985, ch. N-18, modifiée
Loi sur les transports nationaux	LRC, 1985, ch. N-20, modifiée
Loi sur les secrets officiels	LRC, 1985, ch. O-5, modifiée
Loi sur la sécurité de la vieillesse	LRC, 1985, ch.O-9, modifiée
Loi sur les pensions	LRC, 1985, ch.P-6, modifiée
Loi sur la quarantaine	LRC, 1985, ch.Q-1, modifiée
Loi sur la radiocommunication	LRC, 1985, ch.R-2, modifiée
Loi sur les chemins de fer	LRC, 1985, ch.R-3, modifiée
Loi sur les infractions en matière de sécurité	LRC, 1985, ch.S-7, modifiée
Loi sur les prêts aux petites entreprises	LRC, 1985, ch.S-11, modifiée
Loi sur la cession du droit au remboursement en matière d'impôt	LRC, 1985, ch.T-3, modifiée
Loi sur les marques de commerce	LRC, 1985, ch.T-13, modifiée
Loi sur le transport des marchandises dangereuses	LRC, 1985, ch.T-19, modifiée
Loi sur l'assurance-chômage	LRC, 1985, ch.U-1, modifiée
Loi sur les poids et mesures	LRC, 1985, ch.W-6, modifiée
Loi sur le programme de protection des témoins	LC, 1996, ch. C-13
Loi sur les jeunes contrevenants	LRC, 1985, ch.Y-1, modifiée

Ententes officielles avec des ministères et organismes fédéraux et des sociétés d'État : La GRC a conclu plus de 1 425 protocoles d'entente, dont certains ont été signés avec des ministères et organismes fédéraux et des sociétés d'État. Ces ententes font état de la nature et de la portée des partenariats établis en vue d'offrir les services aux Canadiens et aux Canadiennes avec plus d'efficience et d'efficacité. La liste ci-dessous contient certains des partenaires avec lesquels la GRC a conclu des ententes officielles :

- Agriculture et Agro-alimentaire Canada
- Agence de promotion économique du Canada Atlantique
- Commission de contrôle de l'énergie atomique
- Vérificateur général du Canada
- Banque du Canada
- Groupe Communication Canada
- Société canadienne d'hypothèques et de logement
- Société canadienne des ports
- Société canadienne des postes
- Garde côtière canadienne
- Patrimoine canadien (Parcs Canada)
- Commission canadienne des droits de la personne
- Agence canadienne de développement international
- Canadien National
- Canadien Pacifique
- Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
- Service canadien du renseignement de sécurité
- Office des transports du Canada
- Citoyenneté et Immigration Canada
- Tribunal de l'aviation civile
- Centre de la sécurité des télécommunications
- Service correctionnel du Canada
- Elections Canada
- Environnement Canada
- Cour fédérale du Canada
- Finances Canada
- Pêches et Océans
- Affaires étrangères et Commerce international
- Santé Canada
- Chambre des communes
- Développement des ressources humaines Canada
- Commission de l'immigration et du statut de réfugié
- Affaires indiennes et du Nord canadien
- Industrie Canada
- Justice Canada
- Archives nationales du Canada
- Commission de la Capitale nationale
- Défense nationale
- Office national de l'énergie
- Office national du film du Canada
- Musée des beaux-arts du Canada
- Musée national des sciences et de la technologie
- Commission nationale des libérations conditionnelles
- Conseil national de recherches du Canada
- Programme national de recherches et de sauvetage
- Office national des transports du Canada
- Ressources naturelles Canada
- Bureau du surintendant des institutions financières Canada
- Bureau du Conseil privé
- Commission de la Fonction publique du Canada
- Revenu Canada, Douanes, Accise et Impôt
- Solliciteur général du Canada
- Statistique Canada
- Cour suprême du Canada
- Cour canadienne de l'impôt
- Bureau de la sécurité des transports Canada
- Transports Canada
- Conseil du Trésor
- Anciens combattants Canada

Ententes officielles avec des gouvernements provinciaux : La GRC a également conclu des ententes officielles avec les gouvernements de neuf provinces (à l'exception du Québec), selon lesquelles la GRC est le principal service chargé d'enquêter en vertu de la *Loi sur les infractions en matière de sécurité* dans la province.

Notes en fin de texte

1. L'Énoncé directionnel de la GRC, qui s'adresse à tous les employés, sert de guide dans l'élaboration et l'exécution des activités en vue d'atteindre les objectifs stratégiques de la GRC. Il informe le personnel de la GRC, le Solliciteur général et les parties intéressées des priorités et de l'orientation stratégique de la GRC. Son élaboration repose sur des consultations dans l'ensemble de l'organisation.

2. Sont actuellement en vigueur 97 contrats découlant du programme des gendarmes communautaires autochtones visant 98 collectivités autochtones (soit le Programme 3(b)) et 75 accords tripartites (entre le Solliciteur général du Canada, le gouvernement provincial ou territorial visé et le Conseil de bande des Premières Nations) visant 95 collectivités autochtones.

3. La structure organisationnelle de la GRC évolue au gré du changement organisationnel. Nous demanderons l'autorisation de modifier notre structure de planification, de déclaration et de responsabilisation (SPDR) pour qu'elle reflète ce changement organisationnel, et intégrerons à nos services les principes de l'entente-cadre sur l'union sociale afin de satisfaire aux besoins de nos clients, de nos partenaires d'application de la loi et de la population canadienne. Ces changements organisationnels permettront à l'organisation de mieux soutenir les pressions que le XXIe siècle apporteront à la collectivité d'application de la loi.

4. Pour les antécédents historiques, consulter l'article intitulé « Partenaires pour le maintien de l'ordre Programme des services de police à contrat de la GRC » paru dans *La Gazette* de la GRC de juin 1997.

5. Pour de plus amples renseignements, consulter les articles suivants du Pony Express : « La police et les enfants », pages 11, 16-18, juillet-août 1998; « La protection de nos enfants », pages 12-17, octobre 1998; « Tous ensemble », page 9, juin 1999 et l'article « Le programme Choix pour les jeunes », pages 22-35, *La Gazette*, novembre 1998.

6. D'après les recherches effectuées ailleurs, la satisfaction des clients à l'égard des services de la police semble varier selon l'éducation (les gens moins éduqués sont les moins satisfaits) et selon l'âge (les plus jeunes sont moins satisfaits) et le genre de contact (volontaire ou involontaire).

7. Pour de plus amples renseignements sur la SIF, consulter la partie Initiatives horizontales.

Index

A
acronymes, iii
ADN, 42
agents de liaison, 30
armes à feu, 43
attentes sociétales, 12
Autochtones, 36

C
Centre d'information de la police canadienne (CIPC), 43
changements démographiques, 11
changements législatifs, 11
climat économique, 11
Collège canadien de police, 46
contrebande, 22-23
  marchandises, 22
  migrants, 23
crime organisé, 18-30
criminalité, 33, 34, 37, 38
crimes contre les biens, 38
crimes de violence, 33
criminalité juvénile, 34
  délits économiques, 25
  tendances, 13

D
dépenses prévues, 18, 31, 41, 47, 50
  Services de police contractuelle, 31
  Services de police fédérale, 18
  Services de maintien de la paix, 47
  Services internes, 50
  Service nationaux de police, 41
développement durable, 57
diversification des modes de prestation des services, 52
drogues, 24

E
engagements du gouvernement, 10
Énoncé directionnel de la GRC, 3
Énoncé de la vision, 6
enten-cadre sur l'union sociale, 68
équivalents à temps plein, 18, 31, 41, 47, 50
  Services de police contractuelle, 31
  Services de police fédérale, 18
  Services de maintien de la paix, 47
  Services internes, 50
  Service nationaux de police, 41

F
facteurs d'influence sur la GRC, 10
facteurs externes, 10
facteurs internes, 14

G
gestion générale, 52

I
Initiative de lutte anticontrebande, 22
initiatives horizontales, 55
Interpol, 28, 30

J
justice réparatrice, 36

L
Loi appliquées et ententes, 65
Loi sur la GRC, 6, 65

M
mandat, 6
message du Ministre, 2
mission, 6
modernisation de la fonction de contrôleur, 56

N
notes en fin de texte, 68

O
objectif du programme, 8
orientation stratégique, 8-9

P
partenaires, 21-49
personnes-ressources, 65
plan de dépenses de la GRC, 15
plans et priorités, 21-53
  Services de police contractuelle, 31-40
  Services de police fédérale, 21-26, 28-30
  Services de maintien de la paix, 47-49
  Services internes, 50-53
  Service nationaux de police, 41-46
police communautaire, 31
principaux engagements en matière de résultats, 21,33, 36, 37, 41, 47
  Services de police contractuelle, 33, 36, 37
  Services de police fédérale, 21
  Services de maintien de la paix, 47
  Service nationaux de police, 41
priorités du gouvernement, 9
priorités du ministère, 9
priorités stratégiques de la GRC, 9
police communautaire,
plaintes, public, 39
priorités stratégique, 8-9
produits de la criminalité, 21
programme des Relations publiques et de l'information, 53

Q
qualité, 18
service, 18

R
renseignements criminels, 28, 45
renseignements financiers, 59
responsabilisation, 6
  cadre, 6
rendre des comptes au Solliciteur général, 6
responsable devant le Parlement, 6
responsabilités, 6
ressources humaines, 51
résultats escomptés, 21-49
  Services de police contractuelle, 31-40
  Services de police fédérale, 21-30

Services de maintien de la paix, 47-49
Service nationaux de police, 41-46
rôles, 6

S
secteurs de service, 7
secteurs d'activité, 7
description, 7
structure, 7
objectif, 18, 31, 41, 47, 50
sécurité routière, 38
Service canadien de renseignements criminels, 45
Services de police fédérale, 7, 18
Services de maintien de la paix, 8, 47
Services de police contractuelle, 7, 31
Services des laboratoires judiciaires, 42
Services internes, 50
Services nationaux de police, 8, 41
sites Web, 65
stratégies, 21-30, 33-40, 42-46, 48-49
crime organisé, 20
Services de police contractuelle, 33-40
Services de police fédérale, 21-30
Services de maintien de la paix, 48-49
Service nationaux de police, 42-46
stratégie d'information financière, 52, 58

T
technologie, 13

V
valeurs sociales, 12
vue d'ensemble de la GRC, 5